



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

October 2014

NHTSA Recall 14V-175

IMPORTANT SAFETY RECALL NOTICE

Dear Honda Odyssey Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

What is the reason for this notice?

Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2014 model year Odyssey vehicles. There is a possibility that the electrical coupler for the side curtain airbag on the passenger side may have been damaged during manufacturing. Damage to the electrical coupler could cause the SRS warning light to illuminate as well as prevent the side curtain airbag from deploying during a crash, increasing the risk of injury.

What should you do?

Call any authorized Honda dealer and make an appointment to have the side curtain airbag electrical coupler on the passenger side of your vehicle, repaired **at no cost to you**. The complete process may take approximately 36 minutes; however, your vehicle may need to be at the dealer for a longer period of time. We recommend that you plan to leave your vehicle for at least half a day to allow the dealer flexibility in scheduling.

Who to contact if you experience problems?

If you are not satisfied with the service you receive from your Honda dealer, you may write to:

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Customer Service
Mail Stop 500-2N-7A
1919 Torrance Blvd.
Torrance, CA 90501-2746

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge, within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave., SE
Washington, DC 20590

Or call the toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

What to do if you feel this notice is in error:

Registration records indicate that you are the current owner or lessee of a 2014 Honda Odyssey involved in this campaign. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete and sign the Information Change Card and return it in the enclosed postage-paid envelope. We will then update our records.

Lessor Information:

Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within 10 days.

If you have questions:

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at 888-234-2138, and select option 2. U.S. customers can also locate a dealer online at Hondacars.com. Customers in U.S. territories, please contact your local dealer/distributor.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division

Campaign #JE2 / Service Bulletin #14-020

NOTIFICACIÓN IMPORTANTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

Estimado propietario de un vehículo Honda Odyssey:

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo a los requisitos por decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo Odyssey año modelo 2014. Existe la posibilidad que el acoplador eléctrico de la bolsa de aire lateral tipo cortina en el lado del pasajero puede haberse dañado durante el proceso de fabricación. Daño al acoplador eléctrico podría ocasionar que la luz de advertencia del SRS se ilumine, así como prevenir que la bolsa de aire lateral tipo cortina se active/despliegue durante un choque, aumentando el riesgo de lesiones.

¿Qué debe hacer?

Llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación del acoplador eléctrico de la bolsa de aire lateral tipo cortina en el lado del pasajero de su vehículo, **sin costo alguno para usted**. El proceso completo puede tomar aproximadamente 36 minutos, sin embargo, su vehículo puede que necesite estar en el concesionario por un período prolongado de tiempo. Nosotros recomendamos que planifique dejar su vehículo en el concesionario por lo menos por medio día para permitir algo de flexibilidad en la programación.

¿A quién contactar si usted tiene problemas?

Si usted no está satisfecho con el servicio que recibió de parte de su concesionario Honda, usted puede escribir a:

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Customer Service
Mail Stop 500-2N-7A
1919 Torrance Blvd.
Torrance, CA 90501-2746

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno, dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave., SE
Washington, DC 20590

O usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline al 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), o visitar la página web: [http:// www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea:

Los registros indican que usted es propietario o arrendador de un vehículo Honda Odyssey 2014, el cual forma parte de esta campaña. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor complete y firmé la Tarjeta de Cambio de Información anexa y devuélvala con el sobre con el porte pre-pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Información para el arrendador:

La ley federal requiere que cualquier arrendador del vehículo que reciba esta notificación de campaña de seguridad debe enviar una copia de esta notificación al arrendatario dentro de los siguientes 10 días.

Si tiene preguntas:

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ubicar un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 888-234-2138 y seleccione la opción 2. Los clientes en Estados Unidos pueden ubicar un concesionario en línea en HondaCars.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda

**IMPORTANT: SAFETY RECALL NOTICE
PLEASE OPEN IMMEDIATELY**

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER **JE2**

VEHICLE
IDENTIFICATION ►
NUMBER

PRINTED PERF ▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER

JE2

**PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES**

I no longer own the vehicle. It was:

- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: _____

Nota:

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X** _____

Date: _____

SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED

