



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**URGENT SAFETY RECALL**  
This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed  
at **NO CHARGE** to you.

**Certain 2006–2010 Model Year Yaris Hatchback (3 Door)  
Driver and Passenger Side Seat Track Assembly  
IMPORTANT SAFETY RECALL FOLLOW-UP NOTICE**  
This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321

Dear Toyota Owner:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2006 to 2010 model year Yaris Hatchback vehicles. Our records indicate that you own a vehicle that has not yet had this condition corrected.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

**What is the condition?**

In the seat rail of the driver and front passenger seats of the subject vehicles, the springs used for the mechanism which locks the seat rail in its adjusting positions could break. This can happen if the seat is adjusted forward and/or rearward with high frequency. If a seat rail spring breaks, the seat may not lock into the adjusted position. If the vehicle is operated with a broken seat rail spring, the seat could move in the event of a crash, increasing the risk of injury to the occupant.

**What will Toyota do?**

Any authorized Toyota dealer will replace the Front Driver and Passenger Inner and Outer Seat Track at **NO CHARGE** to you.

**What should you do?**

***This is an important Safety Recall***

**Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.**

The repair will take approximately 2.5 hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

Until the remedy is performed we recommend that you minimize frequent forward and rearward adjustment of the seat assembly. When adjusting the seat, always ensure the seat track has locked into position before operating the vehicle.

You do not need an owner letter to have this recall completed; however, to assist the dealer in confirming vehicle eligibility, we request that you present this notice at the time of your service appointment.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

**What if you have other questions?**

- Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the repair.
- You can find additional information and locate a Toyota dealer in your area by going online and visiting [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall).
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:30 p.m. Central Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

**What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?**

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment and proof-of-ownership to the following address for reimbursement consideration:

Toyota Customer Experience Center – TSR  
Toyota Motor Sales, USA, Inc.  
c/o Toyota Motor North America, Inc.  
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements, Plano, Texas 75025-9001

Please note that the dealer must complete the Safety Recall remedy before reimbursement consideration requests can be processed.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**URGENTE REPARACIÓN DE SEGURIDAD PREVENTIVA**

Ésta es una importante reparación preventiva de seguridad.

La reparación se efectuará **SIN COSTO** para usted.

**Ciertos vehículos modelo Yaris Hatchback de años 2006–2010 (3 puertas)  
Ensamble de carril del asiento del conductor y del pasajero  
AVISO IMPORTANTE DE SEGUIMIENTO DE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD**  
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

Estimado propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo motorizado, en ciertos vehículos modelo Yaris Hatchback de años 2006–2010 (3 puertas). Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo al que todavía no se le corrigió esta condición.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que es el propietario actual.

**¿Cuál es la condición?**

En el riel del asiento del conductor y del pasajero de los vehículos en cuestión, los resortes utilizados para el mecanismo que traba el riel del asiento en sus posiciones de ajuste podrían romperse. Esto podría suceder si el asiento se coloca hacia adelante y/o hacia atrás con mucha frecuencia. Si se rompe el resorte del riel del asiento, el asiento podría no trabar en la posición deseada. Si el vehículo circula con un resorte del riel del asiento roto, el asiento podría moverse en caso de un choque, lo cual aumenta el riesgo de lesión del ocupante.

**¿Qué hará Toyota?**

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazará el carril interior y exterior del asiento delantero del conductor y del pasajero **SIN COSTO** para usted.

**¿Qué debe hacer?**

***Ésta es una reparación preventiva de seguridad importante***

Por favor comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para hacer una cita, a fin de que le implemente el remedio lo más pronto posible.

La reparación tomará aproximadamente 2.5 horas. Sin embargo, según los trabajos programados por el concesionario, tal vez sea necesario dejar el vehículo por un periodo de tiempo más largo.

Hasta solucionar el inconveniente, le recomendamos que minimice el ajuste frecuente hacia adelante y hacia atrás del ensamble del asiento. Cuando ajuste el asiento, siempre asegúrese de que el carril del asiento quede trabado en posición antes de encender el vehículo.

No necesita una carta para el propietario para que se implemente esta reparación preventiva; sin embargo, para colaborar con el concesionario con la confirmación de la admisibilidad del vehículo, le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, visite a [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). Necesitará su número de identificación del vehículo (VIN, *Vehicle Identification Number*) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

#### **¿Qué si tiene otras preguntas?**

- Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para efectuar la reparación.
- Puede encontrar información adicional y localizar un concesionario de Toyota en su área por visitar [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall).
- Si necesita más asistencia o información, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:30 p.m., hora del Centro.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin cargo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

#### **¿Qué sucede si previamente pagó para la reparación de su vehículo por esta condición específica?**

Si ya pagó previamente para la reparación a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, envíe una copia de su orden de reparación, prueba de pago y prueba de titularidad a la siguiente dirección para solicitar un reembolso:

Toyota Customer Experience Center – TSR, Toyota Motor Sales, USA, Inc., c/o Toyota Motor North America, Inc.  
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements, Plano, Texas 75025-90019

Incluya su nombre, dirección y número(s) telefónico(s) en la solicitud. Por favor permita 6–9 semanas para procesar su solicitud.

Tenga en cuenta que el concesionario tendrá que realizar esta Reparación Preventiva antes de poder procesar las solicitudes de reembolso.

Si usted es arrendador de vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara estos vehículos a terceros y reciba este aviso de reparación preventiva, debe enviar una copia del mismo al arrendatario del vehículo dentro diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.