



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
at **NO CHARGE** to you.

Certain 2009 through Certain 2010 Model Year Corolla Vehicles
Certain 2009 through Certain 2010 Model Year Corolla Matrix Vehicles
Certain 2008 through Certain 2010 Model Year Highlander Vehicles
Certain 2009 through Certain 2010 Model Year Tacoma Vehicles
Certain 2006 through Certain 2008 Model Year RAV4 Vehicles
Certain 2006 through Certain 2010 Model Year Yaris Vehicles
Spiral Cable Replacement
IMPORTANT SAFETY RECALL FOLLOW-UP NOTICE (Remedy Notice)
This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321

Dear Toyota Customer:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in the following:

Certain 2009 through 2010 Model Year Corolla
Certain 2009 through 2010 Model Year Corolla Matrix
Certain 2008 through 2010 Model Year Highlander
Certain 2009 through 2010 Model Year Tacoma
Certain 2006 through 2008 Model Year RAV4
Certain 2006 through 2010 Model Year Yaris

Our records indicate that you own a vehicle that has not yet had this condition corrected.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner of the vehicle identified by the Vehicle Identification Number noted above.

What is the condition?

The steering column assembly in the involved vehicles contains a spiral cable assembly with electrical connections to the driver's airbag module that could become damaged when the steering wheel is turned. If this occurs, the air bag warning lamp will illuminate. In addition, the driver's air bag could become deactivated, causing it to not deploy in the event of a crash. This could increase the risk of injury to the driver in certain types of crashes.

What will Toyota do?


Any authorized Toyota dealer will replace the spiral cable assembly at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

The repair will take approximately **one hour**. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

Until the remedy is performed, please pay close attention to the SRS (airbag) Warning Light  located in the instrument panel. The SRS Warning Light is designed to come on when the engine switch is turned to the "ON" position during the ignition cycle check function. Under normal operation it goes off after a few seconds. **The warning light turning off after the check period means the system is operating as designed***. If the airbag warning (1) does not illuminate during the check period, or (2) illuminates or remains illuminated after the few second check period, please contact your local authorized Toyota dealer for diagnosis and appropriate repair. If the warning lamp illumination is related to the condition covered by this Safety Recall, the repair will be performed at **no charge** to you. **Please be aware that this condition may exist without illumination of the SRS Warning light or any other warnings.**

**Please refer to the Owner's Manual for additional operation details related to this system.*

You do not need an owner letter to have this recall completed; however, to assist the dealer in confirming vehicle eligibility, we request that you present this notice at the time of your service appointment.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please go to www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

What if you have other questions?

- Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the repair.
- You can find additional information and locate a Toyota dealer in your area by going online and visiting www.toyota.com/recall.
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:30 p.m. Central Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for these specific conditions?

If you have previously paid for repairs related to this condition, please mail all required paperwork to the following address for reimbursement consideration and allow 6–8 weeks for processing:

Toyota Customer Experience Center – TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required document and submission details.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENTE REPARACIÓN DE SEGURIDAD PREVENTIVA

Ésta es una importante reparación preventiva de seguridad.

La reparación se efectuará **SIN COSTO** para usted.

Ciertos vehículos modelo Corolla años 2009 y 2010
Ciertos vehículos modelo Corolla Matrix años 2009 y 2010
Ciertos vehículos modelo Highlander años 2008 a 2010
Ciertos vehículos modelo Tacoma años 2009 y 2010
Ciertos vehículos modelo RAV4 años 2006 a 2008
Ciertos vehículos modelo Yaris años 2006 a 2010
Reemplazo de cable espiral

AVISO IMPORTANTE DE SEGUIMIENTO DE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD (Aviso del Remedio)

Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

Estimado propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo motorizado, en los siguientes vehículos:

Ciertos vehículos modelo Corolla años 2009 y 2010
Ciertos vehículos modelo Corolla Matrix años 2009 y 2010
Ciertos vehículos modelo Highlander años 2008 a 2010
Ciertos vehículos modelo Tacoma años 2009 y 2010
Ciertos vehículos modelo RAV4 años 2006 a 2008
Ciertos vehículos modelo Yaris años 2006 a 2010

Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo al que todavía no se le corrigió esta condición.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual del vehículo identificado por el Número de identificación del vehículo citado arriba.

¿Cuál es la condición?

El ensamble de la columna de dirección en estos vehículos involucrados cuentan con un ensamble de cable espiral con conexiones eléctricas al módulo de bolsa de aire del conductor que podrían dañarse al girar el volante. Si esto sucede, la lámpara de advertencia de bolsa de aire se iluminará. Adicionalmente, la bolsa de aire del conductor podría desactivarse y ocasionar que ésta no se desplegara en caso de un choque. Esto puede aumentar el riesgo de lesión en el conductor en ciertos tipos de colisiones.

¿Qué hará Toyota?


Cualquier concesionario de Toyota autorizado reemplazará el ensamble de cable espiral **SIN COSTO** alguno para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Ésta es una importante reparación preventiva de seguridad

Por favor póngase en contacto con cualquier concesionario autorizado de Toyota y solicite una cita para que realicen el remedio lo antes posible.

La reparación demorará aproximadamente **una hora**. Sin embargo, según los trabajos programados por el concesionario, puede ser necesario dejar el vehículo por un periodo de tiempo más largo.

Hasta que se realice la reparación, por favor ponga mucha atención en la luz de advertencia de bolsa de aire (SRS)  ubicada en el tablero de instrumentos. La Luz de advertencia SRS está diseñada para encenderse cuando el interruptor de motor esté en la posición de "ON" durante la función de comprobación de ciclo de encendido. En condiciones operativas normales, la luz se apaga después de algunos segundos. **Si la luz se apaga luego del período de comprobación, significa que el sistema está funcionando tal como ha sido diseñado*.**

Si la advertencia de bolsa de aire (1) no se enciende durante el período de comprobación, o (2) se enciende o permanece encendida después de este período de comprobación de algunos segundos, por favor póngase en contacto con su concesionario local de Toyota autorizado para un diagnóstico y la reparación adecuada. Si la iluminación de la luz de advertencia está relacionada con la condición cubierta por este Reparación preventiva de seguridad, la reparación se realizará **sin costo alguno** para usted. **Por favor tenga en cuenta que esta condición puede existir sin que se encienda la Luz de advertencia SRS u otras advertencias.**

*Por favor, consulte el manual de propietario para más detalles acerca del funcionamiento relacionado con el sistema.

No necesita una carta para el propietario para que se implemente esta reparación preventiva; sin embargo, para colaborar con el concesionario con la confirmación de la admisibilidad del vehículo, le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

Si desea actualizar la información de propiedad o de contacto de su vehículo, diríjase a www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su Número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

¿Qué si tiene otras preguntas?

- Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para efectuar la reparación.
- Puede encontrar información adicional y localizar un concesionario de Toyota en su área por visitar www.toyota.com/recall.
- Si necesita más asistencia o información, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:30 p.m., hora central.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin cargo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

¿Qué sucede si previamente pagó para la reparación de su vehículo por esta condición específica?

Si ya pagó previamente para la reparación a su vehículo por esta condición, envíe el papeleo necesario a la siguiente dirección para que se considere el reembolso y por favor permita 6 a 8 semanas para procesar su solicitud:

Toyota Customer Experience Center – TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001

Por favor, consulte la Lista de verificación para reembolso para documentos requeridos y detalles de la sumisión.

Si usted es arrendador de vehículo, las leyes federales requieren que cualquier arrendador de un vehículo que reciba este aviso de reparación preventiva debe enviar una copia de dicha notificación al arrendatario dentro diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Safety Recall Reimbursement Checklist

- Repair Order or Invoice showing the repairs are related to the covered condition
 - Must include the following information:
 - Mileage on the date that the repair order was created
 - Itemized breakdown of labor charges for each repair performed
 - Detailed diagnosis statement
 - Detailed diagnosis statement must answer the following three questions:
 1. Why was the vehicle brought into the repair facility?
 2. What was the repair facility's diagnosis?
 3. What did the repair facility do to correct the concern?
- Proof-of-Payment
 - Must include one of the following items as Valid Proof-of Payment:
 - Copy of a cancelled check
 - Copy of a signed credit card receipt
 - Copy of a credit card statement
 - (If paid by cash) Letter from repair facility, on company letterhead, signed by the manager, verifying the amount paid by cash
- Vehicle Identification (including make, model, model year and vehicle identification number)
 - Examples of Valid Vehicle Identification:
 - Campaign notification letter with name and vehicle identification number
 - Repair order with vehicle identification number, make, model and year
 - State Registration
 - Copy of the Bill of Sale
 - Copy of the Title
- Name, Address and Phone Number printed on all documents



Retiro de seguridad Lista de verificación para reembolso

- Orden de reparación o factura mostrando que las reparaciones están relacionadas a la condición cubierta
 - Debe incluir la siguiente información:
 - Millaje hasta la fecha en que se creó la orden de reparación
 - Desglose detallado por artículo para los gastos de mano de obra de cada reparación realizada
 - Declaración detallada del diagnóstico
 - La declaración detallada del diagnóstico debe responder a las siguientes tres preguntas:
 1. ¿Por qué trajeron el vehículo al establecimiento de reparación?
 2. ¿Cuál fue el diagnóstico del establecimiento de reparación?
 3. ¿Qué hizo el establecimiento de reparación para corregir la preocupación?
- Comprobante de pago
 - Debe incluir uno de los siguientes elementos como prueba válida de pago:
 - Copia de un cheque cancelado
 - Copia de un recibo de tarjeta de crédito firmado
 - Copia del estado de cuenta de una tarjeta de crédito
 - (Si se paga en efectivo) Carta del establecimiento de reparación, con membrete de la empresa, firmada por el gerente, que verifique el monto pagado en efectivo
- Identificación del vehículo (incluyendo marca, modelo, año y número de identificación del vehículo)
 - Ejemplos de identificación del vehículo válido:
 - Carta de notificación de campaña con nombre y número de identificación del vehículo
 - Orden de reparación con número de identificación del vehículo, marca, modelo y año
 - Registro estatal
 - Copia de la factura de compra
 - Copia del título
- Nombre, dirección y número de teléfono impresos en todos los documentos