



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
at **NO CHARGE** to you.

**Certain 2015 Model Year Sienna Vehicles
Second Row Overhead Assist Grips
IMPORTANT SAFETY RECALL**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321

Dear Toyota Owner:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2015 Sienna vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the Condition?

The second row overhead assist grips mounted to the roof rails could detach from the mounting bracket in the event of a collision that results in deployment of a curtain shield airbag (CSA). An assist grip that completely detaches could contact an occupant, increasing the risk of injury in a crash.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will modify the interior headliner underneath the second row overhead assist grips to prevent this condition at **No Charge** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

Modifying the headliner under the second row overhead assist grips will take approximately 45 minutes. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

You do not need an owner letter to have this recall completed; however, to assist the dealer in confirming vehicle eligibility, we request that you present this notice at the time of your service appointment.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

What if you have other questions?

- Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the repair.
- You can find additional information and locate a Toyota dealer in your area by going online and visiting www.toyota.com/recall.
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENTE REPARACIÓN DE SEGURIDAD PREVENTIVA

Ésta es una importante Reparación preventiva de seguridad.

La reparación se efectuará **SIN COSTO** para usted.

Ciertos vehículos modelo Sienna del año 2015
Asideros superiores de la segunda fila
AVISO IMPORTANTE DE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD

Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

Estimado propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo automotor, en ciertos vehículos modelo Sienna del año 2015.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los asideros superiores de la segunda fila montados en los rieles del techo podrían desprenderse del soporte de montaje en caso de una colisión, lo que resulta en el despliegue de la bolsa de aire de cortina (CSA, por sus siglas en inglés). Un asidero que se desprende completamente podría entrar en contacto con un ocupante del vehículo, aumentando el riesgo de lesión en una colisión.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario autorizado de Toyota modificará el forro del techo debajo de los asideros superiores de la segunda fila para prevenir esta condición **Sin Costo** para usted.

¿Qué debería hacer usted?

Ésta es una importante reparación preventiva de seguridad

Por favor comuníquese con cualquier concesionario autorizado Toyota para programar una cita a fin de que le implemente el remedio lo antes posible.

Modificar el forro del techo debajo de los asideros superiores de la segunda fila durara aproximadamente 45 minutos. Sin embargo, dependiendo de la carga de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario dejar el vehículo por un periodo de tiempo más largo.

Usted no necesita esta carta para que se implemente este llamado a revisión; sin embargo, para colaborar con el concesionario con la confirmación de la admisibilidad del vehículo, le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

Si desea actualizar el título de propiedad de su vehículo o su información de contacto, diríjase a www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

¿Qué si tiene otras preguntas?

- Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para efectuar la reparación.
- Puede encontrar información adicional y localizar un concesionario de Toyota en su área por visitar www.toyota.com/recall.
- Si necesita más asistencia o información, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si usted es arrendador de vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara este vehículo a terceros y reciba este aviso de llamado a revisión, debe enviar una copia del mismo al arrendatario del vehículo dentro diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.