



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**URGENT SAFETY RECALL**  
This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed  
at **NO CHARGE** to you.

**56 Specific 2011 Model Year Camry Vehicles  
Front Suspension Lower Ball Joint Boot Leak  
IMPORTANT SAFETY RECALL**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321

Dear Toyota Owner:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in 56 specific 2011 model year Camry vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

**What is the Condition?**

The front suspension system contains a lower ball joint which connects the front suspension lower arm to the knuckle arm. In the assembly process, the rubber boot on the ball joint could have been damaged by insufficiently maintained equipment. If the rubber boot is damaged, lubricant grease inside the ball joint could leak from the damaged boot, causing the ball joint to wear and loosen prematurely. If the vehicle is continuously operated in this condition, the lower ball joint may separate from the knuckle and could cause a loss of vehicle control, increasing the risk of a crash.

**What will Toyota do?**

Any authorized Toyota dealer will inspect the front suspension lower ball joint boots and, if necessary based upon the inspection, replace the ball joint at **no charge** to you.

**What should you do?**

***This is an important Safety Recall***

**Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.**

The inspection will take approximately 15 minutes; if the ball joint requires replacement the repair will take approximately 2 hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

In some cases, the ball joint may wear and loosen prematurely. If you notice an abnormal noise from the front suspension area, please contact your local Toyota dealer for diagnosis and repair.

You do not need an owner letter to have this recall completed; however, to assist the dealer in confirming vehicle eligibility, we request that you present this notice at the time of your service appointment.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

**What if you have other questions?**

- Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the repair.
- You can find additional information and locate a Toyota dealer in your area by going online and visiting [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall).
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

**What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?**

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment and proof-of-ownership to the following address for reimbursement consideration:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
Toyota Customer Experience, WC 10  
19001 South Western Avenue  
Torrance, CA 90509

Please note that the dealer must complete the Safety Recall remedy before reimbursement consideration requests can be processed.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**URGENTE REPARACIÓN DE SEGURIDAD PREVENTIVA**

Ésta es una importante Reparación preventiva de seguridad.

La reparación se efectuará **SIN COSTO** para usted.

**56 Vehículos específicos modelo Camry del año 2011**  
**Fuga en la funda de la rotula inferior de la suspensión delantera**

**AVISO DE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD**

Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

Estimado propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo automotor, en 56 vehículos específicos modelo Camry del año 2011.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

**¿Cuál es la condición?**

El sistema de suspensión delantero contiene una rotula inferior que conecta el brazo inferior de la suspensión delantera con el brazo de articulación. En el proceso de montaje, la funda de goma en la rotula podría haberse dañado debido a un equipo con mantenimiento insuficiente. Si la funda de goma está dañada, el aceite lubricante dentro de la rotula podría fugarse desde la funda dañada, haciendo que la rotula se desgaste y se afloje prematuramente. Si el vehículo se utiliza continuamente bajo estas condiciones, la rotula inferior podría separarse de la articulación y ocasionar la pérdida del control del vehículo, incrementando el riesgo de choque.

**¿Qué hará Toyota?**

Cualquier concesionario autorizado de Toyota inspeccionará las fundas de la rotula inferior de la suspensión delantera y, en caso de ser necesario según la inspección, reemplazará la rotula **sin costo** para usted.

**¿Qué debería hacer usted?**

***Ésta es una importante reparación preventiva de seguridad.***

**Por favor comuníquese con cualquier concesionario autorizado de Toyota para programar una cita a fin de que le implemente el remedio lo antes posible.**

La inspección tomará aproximadamente 15 minutos; si la rotula debe ser reemplazada, la reparación tomará 2 horas. Sin embargo, dependiendo de la carga de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario dejar el vehículo por un periodo de tiempo mas largo.

En algunos casos, la rotula puede desgastarse o aflojarse prematuramente. Si nota un ruido anormal en el área de la suspensión delantera, por favor comuníquese con su concesionario local de Toyota para realizar un diagnóstico y reparación.

Usted no necesita esta carta para que se implemente este llamado a revisión; sin embargo, para colaborar con el concesionario con la confirmación de la admisibilidad del vehículo, le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

Si desea actualizar el título de propiedad de su vehículo o su información de contacto, diríjase a [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

**¿Qué si tiene otras preguntas?**

- Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para efectuar la reparación.
- Puede encontrar información adicional y localizar un concesionario de Toyota en su área por visitar [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall).
- Si necesita más asistencia o información, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

**¿Qué sucede si usted ya pagó previamente las reparaciones de su vehículo por esta condición específica?**

Si usted ya pagó previamente para la reparación a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, envíe una copia de su orden de reparación, prueba de pago y prueba de titularidad a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
Toyota Customer Experience, WC 10  
19001 South Western Avenue  
Torrance, CA 90509

Tenga en cuenta que el concesionario debe realizar la reparación que indica este aviso antes de que se procesen las solicitudes de reembolso.

Si usted es arrendador de vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara este vehículo a terceros y reciba este aviso de llamado a revisión, debe enviar una copia del mismo al arrendatario del vehículo dentro diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.