



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
at **NO CHARGE** to you.

**Certain 2014 Model Year Avalon, Avalon Hybrid, Camry, and Camry Hybrid Vehicles
Driver Side Front Suspension Lower Arm
IMPORTANT SAFETY RECALL**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321

Dear Toyota Owner:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2014 model year Avalon, Avalon Hybrid, Camry, and Camry Hybrid vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the Condition?

On some of these vehicles, the left front suspension lower arm may have an improperly manufactured bolt hole where it connects to the ball joint. This could affect bolt clamping force. If this condition exists, in the event of a severe impact to the lower ball joint, which could result from varying road surfaces during normal driving, the lower arm could separate from the ball joint. Separation of the lower arm can cause a loss of steering control, which can increase the risk of a crash.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will replace the Driver Side Front Suspension Lower Arm at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

The repair will take between three to nine hours depending on which vehicle you have; the dealer can clarify the repair time necessary for your particular vehicle. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If the repair time associated with your vehicle is beyond four hours a rental car will be provided, if desired, at **no charge** to you.

In some cases, the bolt which secures the left lower arm to the ball joint could become loose. If this occurs, an abnormal steering vibration or pulling may be noticed. If you notice anything unusual with the steering of the vehicle, please contact your dealer immediately for repair.

You do not need an owner letter to have this recall completed; however, to assist the dealer in confirming vehicle eligibility, we request that you present this notice at the time of your service appointment.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

What if you have other questions?

- Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the repair.
- You can find additional information and locate a Toyota dealer in your area by going online and visiting www.toyota.com/recall.
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENTE REPARACIÓN DE SEGURIDAD PREVENTIVA

Ésta es una importante Reparación preventiva de seguridad.
La reparación se efectuará **SIN COSTO** para usted.

Ciertos vehículos modelos Avalon, Avalon Hybrid, Camry y Camry Hybrid del año 2014
Brazo inferior de la suspensión delantera del lado del conductor
AVISO DE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

Estimado propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo automotor, en ciertos vehículos modelos Avalon, Avalon Hybrid, Camry y Camry Hybrid del año 2014.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

En algunos de estos vehículos, el brazo inferior de la suspensión delantera izquierda puede tener un agujero de perno mal fabricado donde se conecta con la rotula. Esto podría afectar la fuerza de sujeción del perno. Si la condición existe, en el caso de un impacto severo a la rotula inferior, lo que podría resultar debido a variaciones en la superficie de la carretera durante la conducción normal, el brazo inferior podría separarse de la rotula. La separación del brazo inferior puede causar la pérdida del control de la dirección, lo cual puede incrementar el riesgo de un choque.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario autorizado de Toyota reemplazará el brazo inferior de la suspensión delantera del lado del conductor **SIN COSTO** para usted.

¿Qué debería hacer usted?

Ésta es una importante reparación preventiva de seguridad.

Por favor comuníquese con cualquier concesionario autorizado Toyota para programar una cita a fin de que le implemente el remedio lo antes posible.

La reparación tomará entre tres y nueve horas dependiendo de qué vehículo posea usted; el concesionario puede aclarar el tiempo necesario para la reparación de su vehículo en particular. Sin embargo, dependiendo de la carga de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario dejar el vehículo por un periodo de tiempo mas largo. Si el tiempo de reparación asociado con su vehículo es mayor a cuatro horas, se le proveerá un auto alquilado en caso de que así lo desee, **sin costo** para usted.

En algunos casos, el perno que asegura el brazo inferior izquierdo a la rotula podría aflojarse. Si esto sucede, podría notarse una vibración o jalón anormal en la dirección. Si nota algo inusual en la dirección del vehículo, contacte a su concesionario inmediatamente para reparar dicha condición.

Usted no necesita esta carta para que se implemente este llamado a revisión; sin embargo, para colaborar con el concesionario con la confirmación de la admisibilidad del vehículo, le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

¿Qué si tiene otras preguntas?

- Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para efectuar la reparación.
- Puede encontrar información adicional y localizar un concesionario de Toyota en su área por visitar www.toyota.com/recall.
- Si necesita más asistencia o información, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si usted es arrendador de vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara este vehículo a terceros y reciba este aviso de llamado a revisión, debe enviar una copia del mismo al arrendatario del vehículo dentro diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.