

November/December 2014

NHTSA Recall 14V-672

IMPORTANT SAFETY RECALL NOTICE

Dear Forza (NSS300/A) Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

What is the reason for this notice?

Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in 2014 model year Honda Forza (NSS300/A) scooters. A resin bracket inside the fuel pump may swell, interfering with the impeller which will cause the fuel pump to stop working properly. If this condition occurs while 1) the scooter is parked, then the engine will not start; 2) the scooter is being ridden, then the engine may stall and may not be able to be restarted. If the engine stalls while riding, this increases the risk of a crash.

What should you do?

Please call your authorized Honda motor scooter dealer and make an appointment to have your scooter's fuel pump replaced **at no cost to you**. We encourage you to contact the dealer ahead of time to assure that the correct parts for your vehicle will be available at your appointment. The complete process for repair may take approximately 60 minutes; however, your scooter may need to be at the dealer for a longer period of time. We recommend that you plan to leave your scooter for half a day to allow the dealer flexibility in scheduling.

For assistance with locating a Honda motor scooter dealer, you may call Honda Motorcycle Customer Support at 1-866-784-1870 or use the "find a dealer" option on <http://www.powersports.honda.com>

California Owners Only

The DMV will not renew your registration until this emissions recall has been completed. After completing the repair procedure, your dealer will give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the emissions recall was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

Emission Warranty

In order to ensure your full protection under the emission warranty provisions, it is recommended that you have your vehicle repaired as soon as possible. Failure to do so could be determined as lack of proper maintenance.

Who to contact if you experience problems?

If you are not satisfied with the service you receive from your Honda dealer, you may write to or call:

American Honda Motor Co., Inc.
Motorcycle Customer Support
Mail Stop 100-4C-7B
1919 Torrance Blvd.
Torrance, CA 90501-2746.
1-866-784-1870

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the safety defect in your vehicle, without charge, within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave., SE
Washington, DC 20590

Or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

What to do if you feel this notice is in error.

Registration records indicate that you are the current owner of a 2014 Forza (NSS300/A) involved in this campaign. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid *Information Change Card*. We will then update our records.

Lessor Information:

Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within 10 days.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Motorcycle Division

Campaign #JL1 / Service Bulletin: MTB 15217

Diciembre de 2014

Retiro del mercado NHTSA 14V-672

AVISO IMPORTANTE DE RETIRO DEL MERCADO POR SEGURIDAD

Estimado propietario de scooter Forza (NSS300/A):

Le enviamos este aviso de acuerdo con los requisitos de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Tránsito y Seguridad de Vehículos Motorizados).

¿Cuál es el motivo de este aviso?

Honda ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de vehículos motorizados en las scooters Honda Forza (NSS300/A) modelo 2014. Es posible que una abrazadera de resina del interior de la bomba de combustible se hinche e interfiera con el impulsor, lo que hace que la bomba deje de funcionar correctamente. Si se presenta esta condición mientras 1) la scooter está estacionada, el motor no arrancará; 2) se está conduciendo la scooter, el motor puede detenerse y quizás no sea posible volver a arrancarlo. Si el motor se detiene al conducir, el riesgo de choque aumenta.

¿Qué debe hacer?

Llame a su concesionario autorizado de scooters Honda y coordine una cita para que reemplacen la bomba de combustible de su scooter sin costo para usted. Recomendamos comunicarse con el concesionario con anticipación para asegurarse de que las piezas correctas para su vehículo estén disponibles cuando llegue el momento de la cita. El proceso de reparación completo puede demorar aproximadamente 60 minutos. Sin embargo, es posible que deba dejar su scooter con el concesionario durante un período más extenso. Le recomendamos que programe dejar su scooter durante medio día para otorgarle flexibilidad de organización al concesionario.

Para obtener asistencia para encontrar un concesionario de scooters Honda, puede llamar a Atención al Cliente de Motocicletas Honda al 1-866-784-1870 o usar la opción "buscar concesionario" en <http://www.powersports.honda.com>

Solamente para propietarios residentes en California

La División de Vehículos Motorizados (DMV, por sus siglas en inglés) no renovará su registro hasta una vez finalizado el retiro de mercado por motivos relacionados con las emisiones. Después de terminar el proceso de reparación, el concesionario le entregará un certificado de Retiro de vehículo del mercado por nivel de emisiones - Comprobante de corrección. Asegúrese de que el concesionario complete y le entregue el certificado. Conserve el certificado en su archivo como comprobante de realización del retiro del mercado por motivos relacionados con las emisiones. Presente el certificado a la DMV solamente si dicho organismo lo solicita.

Garantía por emisiones

Para asegurar su protección total en virtud de las disposiciones de la garantía por emisiones, se recomienda que haga reparar el vehículo apenas sea posible. De lo contrario, podría determinarse que existe una falta de mantenimiento adecuado.

¿Con quién debe comunicarse si experimenta problemas?

Si no está satisfecho con el servicio prestado por su concesionario de Honda, puede escribir o llamar a:

American Honda Motor Co., Inc.
Motorcycle Customer Support (Atención al Cliente, Motocicletas)
Mail Stop 100-4C-7B
1919 Torrance Blvd.
Torrance, CA 90501-2746.
1-866-784-1870

Si cree que American Honda o el concesionario no han reparado o no son capaces de reparar el defecto de seguridad de su vehículo, puede presentar una queja sin costo dentro de un período razonable (60 días a partir de la fecha del primer contacto con el concesionario para solicitar una cita de reparación) a:

Administrator (Administrador)
National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad Vial en Carretera)
1200 New Jersey Ave., SE
Washington, DC 20590

O llame sin cargo a la línea gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (teletipo o TTY: 1-800-424-9153], o visite <http://www.safercar.gov>.

Qué hacer si piensa que recibió este aviso por error.

Los registros indican que usted es el propietario anual de una Forza (NSS300/A) 2014 alcanzada por esta campaña. Si no es el caso, o si el nombre/la dirección no son correctos, complete y devuelva la *Information Change Card* (Tarjeta de información de cambios) adjunta con prepago. A continuación actualizaremos nuestros registros.

Información para arrendadores

La ley federal exige a todo arrendador que reciba este aviso de retiro del mercado que envíe una copia del aviso al arrendatario dentro de un plazo de 10 días.

Solicitamos disculpas por cualquier molestia que esta campaña pueda ocasionarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Motocicletas

Campaña N.º JL1/Boletín informativo sobre servicio: MTB 15217

MTB 15217 (1410)