



**Lexus Division**  
**Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.**  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**URGENT SAFETY RECALL**  
This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed at  
**NO CHARGE** to you.

**2007 through 2010 Model Year LS Vehicles**  
**2006 through 2011 Model Year GS and IS Vehicles**  
**2010 Model Year IS C Vehicles**  
**2008 through 2010 Model Year IS F Vehicles**  
**Potential Fuel Pressure Sensor Leak**

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321

Dear Lexus Owner:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in the following vehicles:

2007 through 2010 Model Year LS Vehicles  
2006 through 2011 Model Year GS and IS Vehicles  
2010 Model Year IS C Vehicles  
2008 through 2010 Model Year IS F Vehicles

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

**What is the condition?**

In the subject vehicles, the sealing property of the gasket seated in between the pressure sensor and the fuel delivery pipe could become degraded. During vehicle operation, fuel could leak past the gasket. In the presence of an ignition source, this could increase the risk of a vehicle fire.

**What will Lexus do?**

Any authorized Lexus dealer will repair the fuel pressure sensor sealing surface and replace the gasket at **No Charge** to you.

**What should you do?**

***This is an important Safety Recall.***

**Please contact any authorized Lexus dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.**

Repairing the fuel pressure sensor sealing surface and replacing the gasket will take approximately 4 hours. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

There are no advanced warnings prior to the existence of this condition. However, until the remedy is completed on your vehicle, if the condition is present, occupants may notice a persistent fuel odor while driving or immediately after operating the vehicle.

If you experience this condition, please stop your vehicle in a safe manner, turn the ignition off, and contact your local Lexus dealership immediately for diagnosis. If the condition is related to this Safety Recall, the repair will be performed at **No Charge** to you.

You do not need an owner letter to have this recall completed; however, to assist the dealer in confirming vehicle eligibility, we request that you present this notice at the time of your service appointment.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so at [www.lexusdrivers.com](http://www.lexusdrivers.com). You will need your user name, password, and full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN).

**What if you live in California and don't have this Safety Recall performed?**

California requires the completion of Safety Recalls on emission related parts prior to vehicle registration renewal. In addition, the State requires that every vehicle must pass an emission test (SMOG Check) every two years and before it is sold. Without the completion of this **no cost** Safety Recall, your vehicle may be more likely to fail this test. California regulations require Lexus to provide the Department of Motor Vehicles with a record of all vehicles that have not had the Safety Recall completed.

Your Lexus dealer will provide you with a Vehicle Emissions Recall Proof of Correction Form after the campaign has been completed. Please ensure you retain this form, because the DMV may require that you supply proof that the recall has been completed during your vehicle registration renewal process.

**What if you have other questions?**

***Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.*** If you require further assistance, you may contact the Lexus Customer Assistance Center at 1-800-255-3987 Monday through Friday, 5:00 am to 6:00 pm, Saturday 7:00 am through 4:00 pm Pacific Time.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

**What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?**

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order and proof-of-payment to the following address for reimbursement consideration:

Lexus, a Division of Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
Lexus Customer Assistance Center L201  
19001 South Western Avenue  
Torrance, CA 90509

Include your name, address, and telephone number(s) in your request. Please allow us 6–8 weeks to process your request.

Please note the dealership will need to complete the Safety Recall remedy before reimbursement consideration requests can be processed.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Lexus Division  
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**URGENTE REPARACIÓN DE SEGURIDAD PREVENTIVA**

Ésta es una importante reparación preventiva de seguridad. El remedio se efectuará **SIN COSTO** para usted.

Vehículos modelo LS años 2007 a 2010  
Vehículos modelos GS y IS años 2006 a 2011  
Vehículos modelo IS C del año 2010  
Vehículos modelo IS F años 2008 a 2010  
Fuga potencial del sensor de presión de combustible  
**IMPORTANTE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD**  
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

Estimado propietario de Lexus:

Le enviamos este aviso de acuerdo con el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Lexus ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo automotor, en los siguientes vehículos:

Vehículos modelos LS años 2007 a 2010  
Vehículos modelos GS y IS años 2006 a 2011  
Vehículos modelo IS C del año 2010  
Vehículos modelo IS F años 2008 a 2010

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

**¿Cuál es la condición?**

En los vehículos involucrados, la propiedad de sellado de la junta asentada entre el sensor de presión y la tubería de suministro de combustible podría degradarse. Durante la operación del vehículo, el combustible podría escapar por la junta. La fuga de combustible en presencia de una fuente de ignición podría incrementar el riesgo de incendio del vehículo.

**¿Qué hará Lexus?**

Cualquier concesionario autorizado de Lexus reparará la superficie de sellado del sensor de presión de combustible y reemplazará la junta Sin Costo para usted.

**¿Qué debe hacer usted?**

**Ésta es una importante Reparación preventiva de seguridad**

**Por favor comuníquese con cualquier concesionario autorizado de Lexus para hacer una cita, a fin de que le implemente el remedio lo antes posible.**

La reparación de la superficie de sellado del sensor de presión de combustible y el reemplazo de la junta tomará aproximadamente 4 horas. Sin embargo, dependiendo de la carga de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario dejar el vehículo por un período de tiempo más largo.

No hay advertencias previas antes de que se produzca esta condición. Sin embargo, hasta que se complete el arreglo en su vehículo, si la condición está presente, los ocupantes podrán percibir un olor a combustible persistente al conducir o inmediatamente después de operar el vehículo.

Si experimenta esta condición, detenga el vehículo de modo seguro, apague el encendido y póngase en contacto con su concesionario autorizado de Lexus para realizar un diagnóstico de inmediato. Si la condición está relacionado con esta Reparación preventiva de seguridad, la reparación se realizará **Sin Costo** para usted.

No necesita una carta para el propietario para que se implemente este llamado a revisión; sin embargo, para colaborar con el concesionario con la confirmación de la admisibilidad del vehículo, le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

Si desea actualizar el título de propiedad de su vehículo o su información de contacto, diríjase a [www.lexusdrivers.com](http://www.lexusdrivers.com). Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

**¿Qué sucede si usted vive en California y no realiza esta Reparación preventiva de seguridad?**

California requiere el cumplimiento de Reparaciones preventivas de seguridad de piezas relacionadas con emisiones antes de la renovación del registro del vehículo. Además, el Estado requiere que cada vehículo apruebe una evaluación de emisiones (Verificación de SMOG) cada dos años y antes de su venta. En caso de no realizar esta Reparación preventiva de seguridad **sin costo**, lo más probable es que su vehículo no pase esta prueba. Las disposiciones de California requieren que Lexus entregue al Departamento de Vehículos Motorizados un registro de todos los vehículos que no hayan realizado la Reparación preventiva de seguridad.

Su concesionario de Lexus le entregará un Comprobante de Corrección de las Emisiones del Vehículo (*Vehicle Emissions Recall Proof of Correction Form*, en inglés) una vez que se haya completado la campaña. Conserve este comprobante dado que, al momento de la renovación del registro del vehículo, el Departamento de Vehículos Motorizados podrá pedirle una prueba de que el retiro se ha realizado.

**¿Qué si tiene otras preguntas?**

**Su concesionario Lexus local responderá con gusto a todas sus preguntas.** Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Lexus, al al 1-800-255-3987, de lunes a viernes de 5:00 a.m. a 6:00 p.m. o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Lexus no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin cargo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

**¿Qué sucede si usted ya pagó previamente las reparaciones de su vehículo por esta condición específica?**

Si usted ya pagó previamente para la reparación a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, envíe una copia de su orden de reparación y prueba de pago a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Lexus, a Division of Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
Lexus Customer Assistance Center L201  
19001 South Western Avenue  
Torrance, CA 90509

Incluya su nombre, dirección y número(s) de teléfono en su solicitud. Sírvase esperar de 6 a 8 semanas para procesar su solicitud.

Tenga en cuenta que el concesionario debe completar la Reparación preventiva de seguridad antes de poder procesar las solicitudes de reembolso.

Si usted es arrendador de vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de llamado a revisión, envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



## Safety Recall Reimbursement Checklist

- Repair Order or Invoice showing the repairs are related to the covered condition
  - Must include the following information:
    - Mileage on the date that the repair order was created
    - Itemized breakdown of labor charges for each repair performed
    - Detailed diagnosis statement
      - Detailed diagnosis statement must answer the following three questions:
        1. Why was the vehicle brought into the repair facility?
        2. What was the repair facility's diagnosis?
        3. What did the repair facility do to correct the concern?
- Proof-of-Payment
  - Must include one of the following items as Valid Proof-of Payment:
    - Copy of a cancelled check
    - Copy of a signed credit card receipt
    - Copy of a credit card statement
    - (If paid by cash) Letter from repair facility, on company letterhead, signed by the manager, verifying the amount paid by cash
- Vehicle Identification (including make, model, model year and vehicle identification number)
  - Examples of Valid Vehicle Identification:
    - Campaign notification letter with name and vehicle identification number
    - Repair order with vehicle identification number, make, model and year
    - State Registration
    - Copy of the Bill of Sale
    - Copy of the Title
- Name, Address and Phone Number printed on all documents



## Reparación preventiva de seguridad Lista de verificación para reembolso

- Orden de reparación o factura mostrando que las reparaciones están relacionadas a la condición cubierta
  - Debe incluir la siguiente información:
    - Millaje hasta la fecha en que se creó la orden de reparación
    - Desglose detallado por artículo para los gastos de mano de obra de cada reparación realizada
    - Declaración detallada del diagnóstico
      - La declaración detallada del diagnóstico debe responder a las siguientes tres preguntas:
        1. ¿Por qué trajeron el vehículo al establecimiento de reparación?
        2. ¿Cuál fue el diagnóstico del establecimiento de reparación?
        3. ¿Qué hizo el establecimiento de reparación para corregir la preocupación?
- Comprobante de pago
  - Debe incluir uno de los siguientes elementos como prueba válida de pago:
    - Copia de un cheque cancelado
    - Copia de un recibo de tarjeta de crédito firmado
    - Copia del estado de cuenta de una tarjeta de crédito
    - (Si se paga en efectivo) Carta del establecimiento de reparación, con membrete de la empresa, firmada por el gerente, que verifique el monto pagado en efectivo
- Identificación del vehículo (incluyendo marca, modelo, año y número de identificación del vehículo)
  - Ejemplos de identificación del vehículo válido:
    - Carta de notificación de campaña con nombre y número de identificación del vehículo
    - Orden de reparación con número de identificación del vehículo, marca, modelo y año
    - Registro estatal
    - Copia de la factura de compra
    - Copia del título
- Nombre, dirección y número de teléfono impresos en todos los documentos