



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
at **NO CHARGE** to you.

**Certain 2005–2011 Model Year Tacoma Pre-Runner and 4x4 Vehicles
Rear Leaf Spring**

IMPORTANT SAFETY RECALL NOTICE (Remedy Notice)

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL: 14V-604

Dear Toyota Customer:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2005–2011 Model Year Tacoma Pre-Runner and 4x4 vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The subject vehicles' rear suspension system contains leaf springs that are constructed of either three or four leaves. There is a possibility that a leaf could fracture due to stress and corrosion. If this occurs and the vehicle continues to be operated, the broken leaf could move out of position and contact surrounding components, including the fuel tank. If the broken leaf contacts the fuel tank repeatedly, it could puncture the tank and cause a fuel leak. In the presence of an ignition source, this could result in a fire.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will replace the leaf springs at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

The remedy will take approximately two hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

Until the remedy is performed, please be aware of any unusual noise coming from the rear of your vehicle. If the leaf spring has fractured and moved out of position, it could contact surrounding components, resulting in an audible clunk or bang. It can also be visible looking under the rear of the vehicle. If this occurs, contact your Toyota dealer immediately for repair.

What if you have other questions?

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., or Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment and proof-of-ownership to the following address for reimbursement consideration:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
Toyota Customer Experience WC10
19001 South Western Avenue
Torrance, CA 90509

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE
Ésta es un importante retiro de seguridad.
La reparación se efectuará **SIN COSTO**
para usted.

Ciertos vehículos modelo Tacoma Pre-Runner y 4x4 de los años 2005 a 2011
Muelle de ballesta trasero
IMPORTANTE AVISO DE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de reparación)
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RETIRO DE SEGURIDAD: 14V-604

Estimado cliente de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo Tacoma Pre-Runner y 4x4 de los años 2005 a 2011.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

El sistema de la suspensión trasera en los vehículos afectados contiene muelles de ballesta formados por tres o cuatro hojas. Existe la posibilidad de que una de las hojas se rompa por la tensión y la corrosión. Si esto ocurre y el vehículo continúa utilizándose, la hoja rota podría salirse de su posición y hacer contacto con los componentes más próximos, incluido el tanque de combustible. Si la hoja rota hace contacto con el tanque de combustible en repetidas ocasiones, podría perforarlo y hacer que el tanque pierda combustible. En presencia de una fuente de ignición, esto podría provocar un incendio.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazará los muelles de ballesta **SIN CARGO** para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un importante retiro de seguridad.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario autorizado Toyota para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.

La reparación tomará aproximadamente dos horas. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

Hasta que se lleve a cabo la reparación, preste atención a cualquier ruido inusual que provenga de la parte trasera de su vehículo. Si el muelle de ballesta se ha roto y se ha salido de su posición, podría hacer contacto con los componentes más próximos y provocar un sonido tipo "clac" o "pum". También puede ser visible si mira bajo la parte trasera del vehículo. Si esto ocurriera, contacte a su concesionario Toyota inmediatamente para que lleven a cabo la reparación.

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.***
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si considera que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin cargo a la Línea Directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la información nueva.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

¿Qué sucede si usted ya pagó previamente por reparar su vehículo por esta condición en particular?

Si ya pagó previamente por la reparación de su vehículo en lo que respecta a esta condición específica, envíe una copia de su orden de reparación, prueba de pago y prueba de titularidad a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
Toyota Customer Experience, WC10
19001 South Western Avenue
Torrance, CA 90509

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.