



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
at **NO CHARGE** to you.

**Certain 2014 Model Year Avalon, Camry, Highlander and Sienna Vehicles
Potential Fuel Delivery Pipe Leak
IMPORTANT SAFETY RECALL**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321

Dear Toyota Owner:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2014 Avalon, Camry, Highlander and Sienna vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the Condition?

The fuel delivery pipe end cap could have been insufficiently welded which can lead to a fuel leak in the engine compartment. Fuel leakage in the presence of an ignition source could increase the risk of a vehicle fire.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will inspect the fuel delivery pipe to determine if your vehicle is equipped with an affected part. If so, the fuel delivery pipe will be replaced at **No Charge** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

Inspecting the fuel delivery pipe will take approximately 45 minutes. If an affected part is identified, replacing the fuel delivery pipe will take approximately 2.5 hours. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

Until the remedy is completed on your vehicle, if the condition is present, occupants may notice a persistent fuel odor while driving or immediately after operating the vehicle.

If you experience this condition, please stop your vehicle in a safe manner, turn the ignition off, and contact your local authorized Toyota dealer for immediate diagnosis and repair. You can also contact Toyota Roadside Assistance.

You do not need an owner letter to have this recall completed; however, to assist the dealer in confirming vehicle eligibility, we request that you present this notice at the time of your service appointment.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

What if you have other questions?

- Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the repair.
- You can find additional information and locate a Toyota dealer in your area by going online and visiting www.toyota.com/recall.
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371, Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENTE REPARACIÓN DE SEGURIDAD PREVENTIVA

Ésta es una importante reparación preventiva de seguridad.

La reparación se efectuará **SIN COSTO** para usted.

**Ciertos vehículos modelos Avalon, Camry, Highlander y Sienna del año 2014
Posible Fuga del Tubo de Descarga de Combustible**

IMPORTANTE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD

Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

Estimado propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo automotor, en ciertos vehículos modelos Avalon, Camry, Highlander y Sienna del año 2014.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual del vehículo identificado por el Número de identificación del vehículo citado arriba.

¿Cuál es la condición?

La tapa en el extremo del tubo de descarga de combustible podría no haberse soldado lo suficiente, lo cual puede llevar a una fuga de combustible en el compartimento del motor. La fuga de combustible en presencia de una fuente de ignición podría incrementar el riesgo de incendio del vehículo.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario autorizado Toyota inspeccionará el tubo de descarga de combustible para determinar si su vehículo está equipado con una pieza afectada. En caso de que así sea, el tubo de descarga de combustible se reemplazará **Sin Costo** para usted.

¿Qué debería hacer usted?

Ésta es una importante reparación preventiva de seguridad

Por favor comuníquese con cualquier concesionario autorizado Toyota para hacer una cita, a fin de que le implemente el remedio lo antes posible.

La inspección del tubo de descarga de combustible tendrá una duración aproximada de 45 minutos. Si se identifica una pieza afectada, reemplazar el tubo de descarga de combustible llevará aproximadamente 2.5 horas. Sin embargo, dependiendo de la carga de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario dejar el vehículo por un periodo de tiempo mas largo.

Hasta que se complete el arreglo en su vehículo y si la condición está presente, los ocupantes podrán notar un olor persistente a combustible al conducir o inmediatamente después de hacer funcionar el vehículo.

Si experimenta esta condición, detenga el vehículo de modo seguro, apague el encendido y póngase en contacto con su concesionario autorizado Toyota para realizar un diagnóstico y una reparación de inmediato. También puede ponerse en contacto con Asistencia en Carretera de Toyota.

No necesita esta carta para que se implemente este llamado a revisión; sin embargo, para colaborar con el concesionario con la confirmación de la admisibilidad del vehículo, le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

Si desea actualizar el título de propiedad de su vehículo o su información de contacto, diríjase a www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

¿Qué si tiene otras preguntas?

- Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para efectuar la reparación.
- Puede encontrar información adicional y localizar un concesionario de Toyota en su área por visitar www.toyota.com/recall.
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin cargo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si usted es arrendador de vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara estos vehículos a terceros y reciba este aviso de reparación preventiva, debe enviar una copia del mismo al arrendatario del vehículo dentro diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.