



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**Certain 2014 Model Year Avalon, Camry, Highlander and Sienna Vehicles  
Potential Fuel Delivery Pipe Leak**

Dear Toyota Owner:

At Toyota, we are dedicated to providing vehicles of outstanding quality and value. Part of our commitment is to provide important information to you whenever a specific concern or problem may affect your vehicle.

Recently, you were sent a Safety Recall notice which incorrectly identified your vehicle as a Lexus model. We are contacting you again because **your vehicle is involved in this Safety Recall. Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.** A corrected Safety Recall notice is enclosed.

Please accept our apologies for this miscommunication. We sincerely regret any inconvenience this may have caused you.

If you have any questions about this, please contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371. The Toyota Customer Experience Center is open Monday through Friday, 5:00 am to 6:00 pm, Saturday 7:00 am to 4:00 pm Pacific Time.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**Ciertos vehículos modelos Avalon, Camry, Highlander y Sienna del año 2014  
Posible Fuga del Tubo de Descarga de Combustible**

Estimado Propietario de Toyota:

En Toyota, nos dedicamos a ofrecer vehículos de alta calidad y de valor superior. Parte de nuestro compromiso es proporcionar información importante para usted siempre cuando una preocupación o problema específico pueda afectar su vehículo.

Recientemente, se le envió un aviso de Reparación preventiva de seguridad que identificó incorrectamente su vehículo como un modelo de Lexus. Estamos en contacto con usted de nuevo porque **su vehículo está involucrado en este Reparación preventiva de seguridad. Por favor comuníquese con cualquier concesionario autorizado de Toyota para hacer una cita, a fin de que le implemente el remedio lo antes posible.** Se adjunta un aviso de Reparación preventiva de seguridad corregido.

Por favor, acepte nuestras disculpas por esta falta de comunicación y lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esto pueda haber causado.

Si usted tiene alguna pregunta sobre esto, por favor póngase en contacto con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota al 1-888-270-9371. El Centro de Experiencia al Cliente de Toyota está abierto de lunes a viernes de 5:00 a.m. a 6:00 p.m. , sábados de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.