



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
at **NO CHARGE** to you.

**Certain 2008 through 2014 Model Year FJ Cruiser Vehicles
Equipped with TRD Accessory Wheels and Toyota-recommended Light Truck Tires
IMPORTANT SAFETY RECALL**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321

Dear Toyota Owner:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that certain 2008 through 2014 model year FJ Cruiser vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 110, "Tire Selection and Rims and Motor Home/Recreation Vehicle Trailer Load Carrying Capacity Information".

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the Condition?

This notice applies to you only if TRD Accessory Wheels and Toyota-recommended Light Truck (LT) tires were installed on your vehicle at the time of first retail sale. When these accessory wheels and LT tires were installed, an overlay label with an incorrect cold tire pressure inflation value for the spare tire was installed on the original Tire and Loading Information label. A tire inflated to the improper tire pressure could increase the risk of a crash.

What should you do?

This is an important Safety Recall

Toyota is unable to identify all vehicles equipped at the time of first retail sale with the subject TRD Accessory Wheels and LT tires. We ask that you perform the below inspection to determine if your vehicle was equipped with the following accessory wheels and LT tires at the time of first retail sale.

If you are not comfortable doing this, any authorized Toyota dealer will perform the inspection, at **No Charge**.

Was your vehicle equipped with the TRD Accessory Wheels* and LT tires shown below at the time of first retail sale?



LT 265/75R16

*Note: Wheel finish color may vary.

YES: If your vehicle was equipped at the time of first retail sale with the TRD Accessory Wheels and LT tires shown above, please contact your authorized Toyota dealer to make an appointment to have this important remedy performed on your vehicle as soon as possible. The remedy will take approximately 45 minutes. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

NO: If you have completed the inspection yourself and determined your vehicle was not equipped with the TRD Accessory Wheels and LT tires at the time of first retail sale, please check the box on the attached insert and return it to us. Doing so will remove your vehicle's information from future mailings regarding this Safety Recall.

IMPORTANT NOTE: The proper cold tire pressure inflation values for your vehicle can be found on the Tire and Loading Information label on the driver side B-pillar for the wheels and tires originally installed during vehicle assembly or prior to first retail sale by Toyota. If the wheels and tires have been replaced, the label information may no longer apply to the replacement tires. You should check with your wheel or tire dealer if you have any questions.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will inspect and, if necessary, install an updated overlay label. The dealer will also check the tire pressure in all tires and reset the Tire Pressure Monitoring System (TPMS), if applicable. The inspection and remedy procedure will be performed at **No Charge** to you.

You do not need an owner letter to have this recall completed; however, to assist the dealer in confirming vehicle eligibility, we request that you present this notice at the time of your service appointment.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

What if you have other questions?

- Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the repair.
- You can find additional information and locate a Toyota dealer in your area by going online and visiting www.toyota.com/recall.
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

↓ Remove at perforation and insert into supplied envelope ↓



Please check the box that applies to your vehicle and return it in the reply envelope provided.

**Toyota FJ Cruiser Vehicles
TRD Accessory Wheels and
Toyota-Recommended Light Truck Tires**

- My vehicle was NOT equipped with TRD Accessory Wheels and Toyota-Recommended Light Truck Tires at the time of first retail sale as shown in the letter. Please remove my name from any other mailer for this campaign in the future.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENTE REPARACIÓN DE SEGURIDAD PREVENTIVA

Ésta es una importante reparación preventiva de seguridad.

La reparación se efectuará **SIN CARGO** para usted.

**Ciertos vehículos modelo FJ Cruiser de años 2008–2014
Equipados con Ruedas Auxiliares TRD y Neumáticos para Camioneta recomendadas por Toyota
IMPORTANTE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD**

Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

Estimado Propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que ciertos vehículos modelo FJ Cruiser de años 2008–2014 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad para para Vehículos Motorizados (FMVSS, por sus siglas en inglés) No. 110, "Información sobre la Selección de Neumáticos y Aros y la Capacidad de Carga de Casas Rodantes/Vehículos de Recreación".

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Este aviso aplica a su caso solamente si las Ruedas Auxiliares TRD y los Neumáticos para Camioneta (LT, por sus siglas en inglés) recomendados por Toyota estaban instalados en el vehículo al momento de su primera venta al público. Cuando se instalaron estas ruedas auxiliares y estos neumáticos LT, se colocó una etiqueta superpuesta con un valor de presión de inflado en frío incorrecto para la llanta sobre la etiqueta original de Información sobre Llantas y Carga. Una llanta inflada con una presión de inflado inadecuada podría incrementar el riesgo de un choque.

¿Qué debe hacer usted?

Está es una importante reparación preventiva de seguridad

Toyota no puede identificar todos los vehículos equipados al momento de su primera venta con el asunto Ruedas Auxiliares TRD y Neumáticos LT. Le pedimos que realice la inspección a continuación para determinar si su vehículo fue equipado con las siguientes Ruedas Auxiliares TRD y los Neumáticos LT al momento de la primera venta al público.

Si lo prefiere, cualquier concesionario autorizado Toyota puede realizar esta inspección, **Sin Cargo**.

¿Fue su vehículo equipado con las Ruedas Auxiliares TRD* y los Neumáticos LT que se muestran debajo al momento de la primera venta al público?



LT 265/75R16

*Nota: El color de acabado de la rueda puede variar.

SÍ: Si al momento de su primera venta al público su vehículo estaba equipado con las Ruedas Auxiliares TRD y los Neumáticos LT mostrados anteriormente, contáctese con su distribuidor de Toyota autorizado para concertar una cita y realizar este arreglo en su vehículo lo antes posible. La reparación tendrá una duración aproximada de 45 minutos. Sin embargo, según el cronograma de trabajo del concesionario, es posible que deba dejar su vehículo por un período de tiempo más largo.

NO: Si usted mismo ha completado la inspección y ha determinado que su vehículo no estaba equipado con las Ruedas Auxiliares TRD y los Neumáticos LT al momento de su primera venta al público, favor marque la casilla en el inserto adjunto indicándolo y envíenoslo. Esto hará que la información de su vehículo sea removida de futuros correos relacionados con esta reparación preventiva de seguridad.

AVISO IMPORTANTE: Los valores de presión de inflado en frío adecuados para su vehículo pueden encontrarse en la etiqueta de Información sobre Llantas y Carga en el lado B del pilar del conductor para las ruedas y neumáticos instalados originalmente durante el montaje del vehículo o antes de la primera venta por parte de Toyota. Si los neumáticos y las ruedas se han reemplazado, es posible que la información en la etiqueta ya no aplique a los neumáticos de repuesto. Debería consultar a su distribuidor de neumáticos o ruedas en caso de tener alguna pregunta.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado inspeccionará y, en caso de ser necesario, colocará la etiqueta de reemplazo actualizada. El concesionario también comprobará la presión de inflado en todas las llantas y reiniciará el Sistema de control de la presión de los neumáticos (TPMS, por sus siglas en inglés), si es aplicable. La inspección y el procedimiento de reparación se realizarán **Sin Cargo** para usted.

No necesita una carta para el propietario para que se implemente esta reparación preventiva; sin embargo, para colaborar con el concesionario con la confirmación de la admisibilidad del vehículo, le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

¿Qué si tiene otras preguntas?

- Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para efectuar la reparación.
- Puede encontrar información adicional y localizar un concesionario de Toyota en su área por visitar www.toyota.com/recall.
- Si necesita más asistencia o información, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin cargo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si usted es arrendador de vehículo, las leyes federales requieren que cualquier arrendador de un vehículo que reciba este aviso de reparación preventiva debe enviar una copia de dicha notificación al arrendatario dentro diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente todo inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

⤵ Quitar por la perforación e insertar en el sobre provisto ⤵



Marque la casilla que corresponda a su vehículo y enviar en el sobre provisto para la respuesta.

**Vehículos FJ Cruiser de Toyota
Ruedas Auxiliares TRD y
Neumáticos para Camioneta recomendados por Toyota**

- Mi vehículo NO estaba equipado con Ruedas Auxiliares TRD y Neumáticos para Camioneta recomendados por Toyota al momento de la primera venta al pública tal como se muestra en la carta.
Quiten mi nombre de cualquier otro correo relacionado con esta campaña en el futuro.