



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**REMEDY NOTICE**  
This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed  
at **NO CHARGE** to you.

**Certain 2011 Toyota Sienna (2WD) vehicles  
Originally Sold In and/or Currently Registered In Specific 20 Cold Climate States  
Excessive Corrosion of the Spare Tire Carrier Cable  
SAFETY RECALL NOTICE (*Remedy Notice*)**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321  
**REMEDY AVAILABLE**

Dear Toyota Customer:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain **2011** Model Year Sienna vehicles equipped with a Spare Tire.

**What is the condition?**

On certain 2011 model year Sienna 2WD vehicles equipped with a spare tire, which were originally sold in or currently registered in specific cold climate areas with high road salt use (Severe Cold Climate States\*), excessive corrosion may occur on the end of the spare tire carrier cable. If the corrosion becomes severe, the spare tire stowed under the floor could separate from the spare tire carrier and become a road hazard, increasing the risk of a crash.

**What will Toyota do?**

Any authorized Toyota dealer will inspect and, if necessary, replace the entire Spare Tire Carrier with an improved one. This replacement will be performed at **NO CHARGE** to you.

**What should you do?**

***This is an important Safety Recall***

Please contact your authorized Toyota dealer to make an appointment to inspect and, if necessary, replace the Spare Tire Carrier as soon as possible. The replacement of the Spare Tire Carrier will take approximately 30 minutes. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

**\*This Safety Recall involves customers whose vehicles are registered or originally purchased in the following 20 Severe Cold Climate States and the District of Columbia.**

***CT, DE, IL, IN, KY, MA, MD, ME, MI, MN, NH, NJ, NY, OH, PA, RI, VA, VT, WI & WV***

**We request that you present this notice to the dealer at the time of your service appointment.**

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please go to [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

**What if you have other questions?**

***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the repair.*** If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

**What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?**

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment, and proof-of-ownership to the following address for reimbursement consideration:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
Toyota Customer Experience WC10  
19001 South Western Avenue  
Torrance, CA 90509

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**AVISO DE REMEDIO**  
Este es un importante Retiro de Seguridad. El remedio se efectuará **SIN COSTO** para usted.

**Ciertos vehículos modelo Sienna (2WD) año 2011**  
**Vendidos originalmente y/o registrados actualmente en 20 estados específicos de clima frío**  
**Corrosión excesiva del cable del neumático de auxilio**  
**AVISO DE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)**  
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321  
**REMEDIO DISPONIBLE**

Estimado propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo automotor, en ciertos vehículos modelo Sienna del año **2011** equipados con un neumático de auxilio.

**¿Cuál es la condición?**

Ciertos vehículos modelo Sienna 2WD del año 2011 equipados con un neumático de auxilio, que originalmente se vendieron o en la actualidad están registrados en zonas geográficas específicas de climas fríos donde se aplica sal con gran frecuencia en las carreteras (estados con climas extremadamente fríos\*), pueden experimentar corrosión excesiva en el extremo final del cable del portador soporte del neumático de auxilio. Si la corrosión es grave, el neumático de auxilio guardado bajo el piso del vehículo podría desprenderse de su soporte y convertirse en un peligro de carretera, con lo que se aumentaría el riesgo de colisión.

**¿Qué hará Toyota?**

Cualquier concesionario autorizado de Toyota inspeccionará y, si es necesario, sustituirá todo el portador del neumático de auxilio con uno mejor. Esta sustitución se realizará **sin costo** para usted.

**¿Qué debe hacer usted?**

***Este es un Retiro de Seguridad importante***

Por favor póngase en contacto con cualquier concesionario autorizado de Toyota para hacer una cita a fin de inspeccionar y, si es necesario, sustituir el portador del neumático de auxilio lo antes posible. Sustitución del portador del neumático de auxilio llevará aproximadamente 30 minutos. Sin embargo, dependiendo de la carga de trabajo del concesionario, puede ser necesario que el vehículo esté disponible por un tiempo mayor.

**\*Este retiro de seguridad involucra a los clientes cuyos vehículos estén registrados o hayan sido comprados originalmente en los siguientes 20 estados con clima frío intenso y en el Distrito de Columbia.**

**CT, DE, IL, IN, KY, MA, MD, ME, MI, MN, NH, NJ, NY, OH, PA, RI, VA, VT, WI & WV**

**Le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.**

Si desea actualizar el título de propiedad de su vehículo o su información de contacto, diríjase a [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

**¿Qué si tiene otras preguntas?**

**Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para efectuar la solución.** Si necesita más asistencia o información, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

**¿Qué sucede si usted ya pagó previamente las reparaciones de su vehículo por esta condición específica?**

Si usted ya pagó previamente por reparaciones a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, envíe una copia de su orden de reparación, prueba de pago y prueba de titularidad a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
Toyota Customer Experience WC10  
19001 South Western Avenue  
Torrance, CA 90509

Si usted es arrendador de vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara este vehículo a terceros y reciba este aviso de retiro, deba enviar una copia del mismo al arrendatario del vehículo dentro diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, USA, INC.