



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed at
NO CHARGE to you.

**Certain 2013 Model Year GS 350 Vehicles
Brake Pedal Load Sensing Switch
IMPORTANT SAFETY RECALL**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321

Dear Lexus Owner:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2013 GS 350 Vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The brake pedal assembly in the subject vehicles contains a brake pedal load sensing switch which allows the brake system to detect brake pedal force application by the driver. Due to a manufacturing error, there is a possibility that the switch could improperly cause the brake system to activate without driver input while driving and without activating the rear brake lights. This could result in unexpected moderate deceleration, increasing the risk of a vehicle crash.

What will Lexus do?

Any authorized Lexus dealer will replace the brake pedal assembly, which includes the brake pedal load sensing switch, at **no charge** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall

Please contact any authorized Lexus dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

The repair will take approximately 4 hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

Until the remedy is completed on your vehicle, please be aware there are no warnings or indicators of this condition. However, if the condition occurs, the Brake System Warning Light (located in the instrument panel) will illuminate.

Brake System Warning Light

BRAKE

Please note that this light could illuminate for reasons unrelated to this condition.

You do not need an owner letter to have this recall completed; however, to assist the dealer in confirming vehicle eligibility, we request that you present this notice at the time of your service appointment.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.lexus.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

What if you have other questions?

- Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the repair.
- You can find additional information and locate a Lexus dealer in your area by going online and visiting www.lexus.com.
- If you require further assistance, you may contact the Lexus Customer Assistance Center at 1-800-255-3987, Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENTE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD

Ésta es una importante reparación preventiva de seguridad.

La reparación se efectuará **SIN CARGO** para usted.

Ciertos Vehículos GS 350 año 2013
Interruptor de detección de carga del pedal del freno
IMPORTANTE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD

Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

Estimado propietario de Lexus:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Lexus ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo motorizado, en ciertos vehículos GS 350 año 2013.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que es el propietario actual.

¿Cuál es la Condición?

El ensamble del pedal del freno de los vehículos en cuestión contiene un interruptor de detección de carga del pedal del freno que permite al sistema de frenos detectar la fuerza que aplica el conductor sobre dicho pedal. Debido a un error de fabricación, es posible que el interruptor active de manera incorrecta el sistema de frenos sin que el conductor realice ninguna acción mientras conduce y que no se activen las luces de freno traseras. Como consecuencia, se podría generar una desaceleración moderada inesperada, lo que aumentaría el riesgo de un choque automovilístico.

¿Qué hará Lexus?

Cualquier concesionario Lexus autorizado reemplazará el ensamble del pedal del freno, que comprende al interruptor de detección de carga del pedal del freno **SIN COSTO** para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Éste es una importante reparación preventiva de seguridad

Comuníquese con cualquier concesionario Lexus autorizado y solicite una cita para que realicen el remedio lo antes posible.

La reparación llevará aproximadamente 4 horas. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, puede ser necesario dejar su vehículo por un período de tiempo más largo.

Hasta solucionar el inconveniente en su vehículo, le recordamos que no recibirá advertencias ni verá indicadores que indiquen esta condición. Sin embargo, si dicha condición se manifiesta, se iluminará la Luz de Advertencia del Sistema de Frenos (ubicada en el panel de instrumentos).

Luz de Advertencia del Sistema de Frenos

BRAKE

Recuerde que esta luz se podría iluminar por motivos no relacionados con esta condición.

No necesita una carta para el propietario para que se implemente esta reparación preventiva; sin embargo, para colaborar con el concesionario con la confirmación de la admisibilidad del vehículo, le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en www.lexus.com/ownersupdate. Necesitará su número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

¿Qué si tiene otras preguntas?

- Su concesionario Lexus local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para efectuar la reparación.
- Puede encontrar información adicional y localizar un concesionario de Lexus en su área por visitar www.lexus.com.
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Asistencia al Cliente de Lexus, al 1-800-255-3987, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Lexus no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin cargo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si usted es arrendador de vehículo, las leyes federales requieren que cualquier arrendador de un vehículo que reciba este aviso de reparación preventiva debe enviar una copia de dicha notificación al arrendatario dentro diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente todo inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.