



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

June 2014

NHTSA Recall 14V-258

## **IMPORTANT SAFETY RECALL NOTICE**

Dear Honda Fit Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

### **What is the reason for this notice?**

Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2013 model year Fit vehicles. There is a possibility that passenger side driveshaft may not have received the proper heat treatment during manufacturing making it more susceptible to damage. A damaged driveshaft could break while driving, increasing the risk of a crash.

### **What should you do?**

Call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle's passenger side driveshaft inspected and if necessary replaced **at no cost to you**. The complete process may take approximately 72 minutes; however, your vehicle may need to be at the dealer for a longer period of time. We recommend that you plan to leave your vehicle for at least half a day to allow the dealer flexibility in scheduling.

### **Who to contact if you experience problems?**

If you are not satisfied with the service you receive from your Honda dealer, you may write to:

American Honda Motor Co., Inc.  
Honda Automobile Customer Service  
Mail Stop 500-2N-7A  
1919 Torrance Blvd.  
Torrance, CA 90501-2746

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge, within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to:

Administrator  
National Highway Traffic Safety Administration  
1200 New Jersey Ave., SE  
Washington, DC 20590

Or call the toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

### **What to do if you feel this notice is in error:**

Registration records indicate that you are the current owner or lessee of a 2013 Honda Fit involved in this campaign. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete and sign the Information Change Card and return it in the enclosed postage-paid envelope. We will then update our records.

### **Lessor Information:**

Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within 10 days.

### **If you have questions:**

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at 800-999-1009, and select option 4. U.S. customers can also locate a dealer online at [Hondacars.com](http://Hondacars.com). Customers in U.S. territories, please contact your local dealer/distributor.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Honda Automobile Division**

Campaign #JE4 / Service Bulletin #14-024

**NOTIFICACIÓN IMPORTANTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD**

Estimado propietario de un vehículo Honda Fit:

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo a los requisitos por decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo Fit año modelo 2013. Existe una posibilidad que el eje de transmisión del lado del pasajero puede que no hayan recibido el tratamiento térmico adecuado durante la fabricación haciendo que este sea más susceptible a daño. Un eje de transmisión dañado podría romperse mientras se conduce, aumentando el riesgo de un choque.

**¿Qué debe hacer?**

Llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la inspección del eje de transmisión del lado del pasajero del vehículo y si es necesario el reemplazo **sin costo alguno para usted**. El proceso completo puede tomar aproximadamente 72 minutos, sin embargo, su vehículo puede necesitar estar en el concesionario por un período prolongado de tiempo. Nosotros recomendamos que planifique dejar su vehículo en el concesionario por lo menos por medio día para permitir algo de flexibilidad en la programación.

**¿A quién contactar si usted tiene problemas?**

Si usted no está satisfecho con el servicio que recibió de parte de su concesionario Honda, usted puede escribir a:

American Honda Motor Co., Inc.  
Honda Automobile Customer Service  
Mail Stop 500-2N-7A  
1919 Torrance Blvd.  
Torrance, CA 90501-2746

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno, dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a:

Administrator  
National Highway Traffic Safety Administration  
1200 New Jersey Ave., SE  
Washington, DC 20590

O usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline al 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), o visitar la página web: [http:// www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

**Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea:**

Los registros indican que usted es propietario o arrendador de un vehículo Honda Fit 2013, el cual forma parte de esta campaña. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor complete y **firm**e la Tarjeta de Cambio de Información anexa y devuélvala con el sobre con el porte pre-pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

**Información para el arrendador:**

La ley federal requiere que cualquier arrendador del vehículo que reciba esta notificación de campaña de seguridad debe enviar una copia de esta notificación al arrendatario dentro de los siguientes 10 días.

**Si tiene preguntas:**

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ubicar un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 800-999-1009 y seleccione la opción 4. Los clientes en Estados Unidos pueden ubicar un concesionario en línea en [Hondacars.com](http://Hondacars.com). Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**División Automotriz de Honda**

Campaña #JE4 / Boletín de Servicio #14-024



**AUTOMOBILE DIVISION**  
 American Honda Motor Co., Inc.  
 1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
 Torrance, CA 90509-9870

VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER ► JHMGE8G56DC052476 JE4



JE4

\*\*\*\*\*AUTO\*\*MIXED AADC 926



JOHN Q. SAMPLES  
 123 ANY STREET  
 ANYTOWN, ST 12345-6789

▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

**INFORMATION CHANGE CARD**

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

JHMGE8G56DC052476

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER JE4

**PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES**

JOHN Q. SAMPLES  
 123 ANY STREET  
 ANYTOWN, ST 12345-6789

- I no longer own the vehicle. It was:
- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
  - Exported
  - Destroyed
  - Stolen
  - Lease expired, vehicle returned.
  - Other: \_\_\_\_\_

**Nota:**  
 Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X**

Date: \_\_\_\_\_

**SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED**



