



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

April 2014

NHTSA Recall 14V-109

IMPORTANT SAFETY RECALL NOTICE

Dear Honda Civic Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

What is the reason for this notice?

Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2014 model year Civic vehicles. There is a possibility that one of your tires may have been damaged during installation. Damage to the tire may result in unexpected air loss, making the vehicle more difficult to maneuver, increasing the risk of a crash.

What should you do?

Call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle's tires inspected and if necessary, replaced **at no cost to you**. The complete process may take approximately 66 minutes; however, your vehicle may need to be at the dealer for a longer period of time. We recommend that you plan to leave your vehicle for at least half a day to allow the dealer flexibility in scheduling.

Who to contact if you experience problems?

If you are not satisfied with the service you receive from your Honda dealer, you may write to:

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Customer Service
Mail Stop 500-2N-7A
1919 Torrance Blvd.
Torrance, CA 90501-2746

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge, within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave., SE
Washington, DC 20590

Or call the toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

What to do if you feel this notice is in error:

Registration records indicate that you are the current owner or lessee of a 2014 Honda Civic involved in this campaign. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete and sign the Information Change Card and return it in the enclosed postage-paid envelope. We will then update our records.

Lessor Information:

Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within 10 days.

If you have questions:

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at 800-999-1009, and select option 4. U.S. customers can also locate a dealer online at Hondacars.com. Customers in U.S. territories, please contact your local dealer/distributor.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division

Campaign #JD8 / Service Bulletin #14-014

NOTIFICACIÓN IMPORTANTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

Estimado propietario de un vehículo Honda Civic:

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo a los requisitos por decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo Civic año modelo 2014. Existe la posibilidad que uno de sus neumáticos pudo haberse dañado durante la instalación. El daño al neumático puede tener como resultado pérdida inesperada de aire, ocasionando que el vehículo sea más difícil para maniobrar.

¿Qué debe hacer?

Llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la inspección de los neumáticos del vehículo y si es necesario el reemplazo **sin costo alguno para usted**. El proceso completo puede tomar aproximadamente 66 minutos, sin embargo, su vehículo puede necesitar estar en el concesionario por un período prolongado de tiempo. Nosotros recomendamos que planifique dejar su vehículo en el concesionario por lo menos por medio día para permitir algo de flexibilidad en la programación.

¿A quién contactar si usted tiene problemas?

Si usted no está satisfecho con el servicio que recibió de parte de su concesionario Honda, usted puede escribir a:

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Customer Service
Mail Stop 500-2N-7A
1919 Torrance Blvd.
Torrance, CA 90501-2746

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno, dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave., SE
Washington, DC 20590

O usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline al 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), o visitar la página web: [http:// www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea:

Los registros indican que usted es propietario o arrendador de un vehículo Honda Civic 2014, el cual forma parte de esta campaña. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor complete y firme la Tarjeta de Cambio de Información anexa y devuélvala con el sobre con el porte pre-pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Información para el arrendador:

La ley federal requiere que cualquier arrendador del vehículo que reciba esta notificación de campaña de seguridad debe enviar una copia de esta notificación al arrendatario dentro de los siguientes 10 días.

Si tiene preguntas:

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ubicar un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 800-999-1009 y seleccione la opción 4. Los clientes en Estados Unidos pueden ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,
American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda

Campaña #JD8 / Boletín de Servicio #14-014