

**IMPORTANT: SAFETY RECALL NOTICE
PLEASE OPEN IMMEDIATELY**

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER **JC5**

VEHICLE
IDENTIFICATION ►
NUMBER

PRINTED PERF ▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

[Empty box for name and address corrections]

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER

**PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES**

I no longer own the vehicle. It was:

- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: _____

Nota:

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X** _____

Date: _____

SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

October 2014

NHTSA Recall 13V-500

IMPORTANT SAFETY RECALL NOTICE

Dear Honda Odyssey Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. You were notified about this issue last year. We are contacting you now to schedule an appointment to repair your vehicle, free of charge.

What is the reason for this notice?

Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2007-2008 model year Odyssey vehicles. The Vehicle Stability Assist (VSA) system may apply brake force while driving, even if the driver has not pressed the brake pedal and without illuminating the brake lamps. Unintended application of the brakes without brake lamp illumination while driving increases the risk of a crash.

What should you do?

Call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired **at no cost to you**. The dealer will repair the Vehicle Stability Assist (VSA) system. The repair may take approximately 24 minutes; however, your vehicle will need to be at the dealer for a longer period of time. We recommend that you plan to leave your vehicle for half a day to allow the dealer flexibility in scheduling.

Who to contact if you experience problems?

If you are not satisfied with the service you receive from your Honda dealer, you may write to:

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Customer Service
Mail Stop 500-2N-7A
1919 Torrance Blvd.
Torrance, CA 90501-2746

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge, within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave., SE
Washington, DC 20590

Or call the toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

What to do if you feel this notice is in error.

Registration records indicate that you are the current owner or lessee of a 2007-2008 Odyssey involved in this campaign. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete and sign the Information Change Card and return it in the enclosed postage-paid envelope. We will then update our records.

Lessor Information.

Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within 10 days.

If you have questions.

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at 888-234-2138, and select option 2.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division

Campaign #JC5 / Service Bulletin #13-098

NOTIFICACIÓN IMPORTANTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

Estimado propietario de un vehículo Honda Odyssey:

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo a los requisitos por decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Usted fue notificado el año pasado sobre este problema. Nosotros nos estamos comunicando con usted ahora para programar una cita para reparar su vehículo, sin costo alguno.

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo Odyssey año modelo 2007-2008. El Sistema de Asistencia a la Estabilidad del Vehículo (VSA) puede aplicar fuerza de frenado al conducir, inclusive aunque el conductor no haya presionado el pedal del freno y sin iluminarse las luces de frenos. Una aplicación de los frenos no intencional sin iluminarse las luces de frenos mientras se conduce aumenta el riesgo de una colisión.

¿Qué debe hacer?

Llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo **sin costo alguno para usted**. El concesionario reparará el Sistema de Asistencia a la Estabilidad del Vehículo (VSA). La reparación puede tomar aproximadamente 24 minutos, sin embargo, su vehículo necesita estar en el concesionario por un período prolongado de tiempo. Nosotros recomendamos que planifique dejar su vehículo en el concesionario por medio día para permitir algo de flexibilidad en la programación.

¿A quién contactar si usted tiene problemas?

Si usted no está satisfecho con el servicio que recibió de parte de su concesionario Honda, usted puede escribir a:

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Customer Service
Mail Stop 500-2N-7A
1919 Torrance Blvd.
Torrance, CA 90501-2746

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno, dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave., SE
Washington, DC 20590

O usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline al 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), o visitar la página web: [http:// www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Los registros indican que usted es propietario o arrendador de un vehículo Odyssey 2007-2008, el cual forma parte de esta campaña. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor complete y firme la Tarjeta de Cambio de Información anexa y devuélvala con el sobre con el porte pre-pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Información para el arrendador.

La ley federal requiere que cualquier arrendador del vehículo que reciba esta notificación de campaña de seguridad debe enviar una copia de esta notificación al arrendatario dentro de los siguientes 10 días.

Si tiene preguntas.

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 888-234-2138 y seleccione la opción 2.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda

Campaña #JC5 / Boletín de Servicio #13-098