



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
at **NO CHARGE** to you.

**Certain 2013–2014 Model Year Tacoma Vehicles Equipped with a 4-Cylinder Engine (2TR-FE)
Valve Spring Replacement
IMPORTANT SAFETY RECALL**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321

Dear Toyota Owner:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2013-2014 Model Year Tacoma vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the Condition?

On certain 2013–2014 Model Year Tacoma vehicles equipped with a 4-Cylinder engine (2TR-FE), the engine valve springs, made by one of two suppliers, could fracture and break. This is the result of improper maintenance of manufacturing equipment used to make the part. If a spring breaks, abnormal noise and rough engine performance will occur. In some cases the engine could fail and stop while the vehicle is being driven, increasing the risk of a crash.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will replace all the engine valve springs at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

The repair will take approximately one business day. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

You do not need an owner letter to have this recall completed; however, to assist the dealer in confirming vehicle eligibility, we request that you present this notice at the time of your service appointment.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

What if you have other questions?

- Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the repair.
- You can find additional information and locate a Toyota dealer in your area by going online and visiting www.toyota.com/recall.
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., or Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENTE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD

Ésta es una importante reparación preventiva de seguridad.

La reparación se efectuará **SIN CARGO** para usted.

**Ciertos vehículos Tacoma años 2013–2014 equipados con un Motor de 4-Cilindros (2TR-FE)
Reemplazo del Resorte de la Válvula**

IMPORTANTE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD

Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

Estimado Propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo automotor, en ciertos vehículos Tacoma años 2013–2014.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

En ciertos vehículos Tacoma años 2013–2014, equipados con un motor de 4-Cilindros (2TR-FE), los resortes de las válvulas del motor, fabricados por uno de dos proveedores, podrían romperse. Esto es resultado del mantenimiento inadecuado del equipo utilizado para fabricar esta pieza. Si un resorte se rompe, se generará un ruido anormal y el rendimiento del motor será irregular. En algunos casos, el motor podría fallar y detenerse durante la conducción del vehículo, aumentando el riesgo de un choque.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazará todos los resortes de las válvulas del motor **SIN CARGO** para usted.

¿Qué debería hacer usted?

Esta es una reparación preventiva de seguridad importante

Por favor comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado y solicite una cita para que realicen el arreglo lo antes posible.

La reparación llevará aproximadamente un día laboral; sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario dejar su vehículo por más tiempo.

No necesita una carta para el propietario para que se implemente esta reparación preventiva; sin embargo, para colaborar con el concesionario con la confirmación de la admisibilidad del vehículo, le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

¿Qué si desea realizar otras preguntas?

- Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para efectuar la reparación.
- Puede encontrar información adicional y localizar un concesionario de Toyota en su área por visitar www.toyota.com/recall.
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin cargo a la Línea Directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si usted es arrendador de vehículo, las leyes federales requieren que cualquier arrendador de un vehículo que reciba este aviso de reparación preventiva debe enviar una copia de dicha notificación al arrendatario dentro diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente todo inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.