



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

July 2014

NHTSA Recall 13V-412

## IMPORTANT SAFETY RECALL NOTICE

Dear Honda Odyssey Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

### What is the reason for this notice?

Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2003-2004 model year Odyssey vehicles. There is a potential failure with the SRS electronic control unit which may cause an airbag to deploy without a crash. An airbag that inadvertently deploys while the vehicle is in motion may distract the driver, increasing the risk of a crash.

### What should you do?

Call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle's airbag system repaired **at no cost to you**. The complete repair process may take approximately 60 minutes; however, your vehicle will need to be at the dealer for a longer period of time. We recommend that you plan to leave your vehicle for half a day to allow the dealer flexibility in scheduling.

Please note that this repair will only correct a condition that cannot be detected by the airbag control unit and therefore does not result in the illumination of the SRS malfunction indicator light. If your vehicle has a problem that is causing the SRS malfunction indicator light to illuminate, this recall will not address that condition. Please ask your servicing dealership to open a separate repair ticket to diagnose and repair that separate problem.

### Who to contact if you experience problems?

If you are not satisfied with the service you receive from your Honda dealer, you may write to:

American Honda Motor Co., Inc.  
Honda Automobile Customer Service  
Mail Stop 500-2N-7A  
1919 Torrance Blvd.  
Torrance, CA 90501-2746

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge, within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to:

Administrator  
National Highway Traffic Safety Administration  
1200 New Jersey Ave., SE  
Washington, DC 20590

Or call the toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

### What to do if you feel this notice is in error.

Registration records indicate that you are the current owner or lessee of a 2003-04 Honda Odyssey involved in this campaign. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete and sign the Information Change Card and return it in the enclosed postage-paid envelope. We will then update our records.

### What if you already had your vehicle repaired for this issue.

If you previously paid to have your airbag system repaired as a result of an inadvertent deployment, you may be eligible for reimbursement. Refer to the attached Instructions for Reimbursement for the eligibility requirements and the reimbursement procedure.

### Lessor Information.

Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within 10 days.

### If you have questions.

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at 800-999-1009, and select option 4. U.S. customers can also locate a dealer online at [HondaCars.com](http://HondaCars.com). Customers in U.S. territories, please contact your local dealer/distributor.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Honda Automobile Division**

Campaign #JC2 / Service Bulletin #13-088

**NOTIFICACIÓN IMPORTANTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD**

Estimado propietario de un vehículo Honda Odyssey:

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo a los requisitos por decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo Odyssey año modelo 2003-2004. Existe una falla potencial con la unidad de control electrónico del SRS la cual puede ocasionar que la bolsa de aire se active sin que haya ocurrido un choque. Una bolsa de aire que se active inadvertidamente mientras el vehículo está en movimiento puede distraer al conductor, aumentando el riesgo de un choque.

**¿Qué debe hacer?**

Llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación del sistema de la bolsa de aire de su vehículo **sin costo alguno para usted**. El proceso de reparación completo puede tomar aproximadamente 60 minutos, sin embargo, su vehículo necesita estar en el concesionario por un periodo prolongado de tiempo. Nosotros recomendamos que planifique dejar su vehículo en el concesionario por medio día para permitir algo de flexibilidad en la programación.

Por favor tome en cuenta que esta reparación solamente corregirá una condición que no puede ser detectada por la unidad de control de la bolsa de aire y por lo tanto no ocasionará que la luz indicadora de falla del SRS se ilumine. Si su vehículo tiene un problema que está ocasionando que la luz indicadora de falla del SRS se ilumine, esta campaña de seguridad no corregirá esa condición. Por favor solicite al concesionario que brinda servicio a su vehículo que se abra una orden de reparación separada y que repare ese problema por separado.

**A quien contactar si usted tiene problemas.**

Si usted no está satisfecho con el servicio que recibió de parte de su concesionario Honda, usted puede escribir a:

American Honda Motor Co., Inc.  
Honda Automobile Customer Service  
Mail Stop 500-2N-7A  
1919 Torrance Blvd.  
Torrance, CA 90501-2746

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno, dentro de un periodo de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a:

Administrator  
National Highway Traffic Safety Administration  
1200 New Jersey Ave., SE  
Washington, DC 20590

Usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153) o visitar la página web: [http:// www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

**Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea**

Los registros indican que usted es propietario o arrendador de un vehículo Honda Odyssey 2003-2004, el cual forma parte de esta campaña. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor complete y firmé la Tarjeta de Cambio de Información anexa y devuélvala con el sobre con el porte pre-pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

**Qué pasa si usted ya ha reparado su vehículo por este problema**

Si usted pago anteriormente por la reparación del sistema de las bolsas de aire como resultado de una activación inadvertida, usted puede calificar para un reembolso. Consulte las Instrucciones para Reembolso que se encuentra anexa para los requisitos de elegibilidad y el procedimiento de reembolso.

**Información para el arrendador**

La ley federal requiere que cualquier arrendador del vehículo que reciba esta notificación de campaña de seguridad debe enviar una copia de esta notificación al arrendatario dentro de los siguientes 10 días.

**Si tiene preguntas**

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-800-999-1009 y seleccione la opción 4. Los clientes en Estados Unidos también pueden ubicar un concesionario en línea en [HondaCars.com](http://HondaCars.com). Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

**AMERICAN HONDA MOTOR CO., INC.**  
División Automotriz de Honda

Campaña #JC2 / Boletín de Servicio #13-088



**AUTOMOBILE DIVISION**  
 American Honda Motor Co., Inc.  
 1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
 Torrance, CA 90509-9870

VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER ► XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX JC2



JC2

\*\*\*\*\*AUTO\*\*MIXED AADC 926



LIZA COPELAND  
 344 E REALTY ST  
 CARSON, CA 90745-5937

▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

**INFORMATION CHANGE CARD**

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER JC2

**PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD  
 ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES**

LIZA COPELAND  
 344 E REALTY ST  
 CARSON, CA 90745-5937

- I no longer own the vehicle. It was:
- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
  - Exported
  - Destroyed
  - Stolen
  - Lease expired, vehicle returned.
  - Other: \_\_\_\_\_

**Nota:**  
 Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X**

Date: \_\_\_\_\_

**SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED**



**INFORMATION CHANGE CARD**

- New owner information**
- My name or address has changed**

--	--

NAME (LAST, FIRST)

INITIAL

--

ADDRESS

				-	
--	--	--	--	---	--

CITY

STATE

ZIP

		-		-	
--	--	---	--	---	--

EMAIL ADDRESS

PHONE

## Instructions for Reimbursement Honda Safety Recall

### Eligibility Requirements

You may be eligible for reimbursement if you meet all three requirements:

- You paid to have your front airbags repaired or replaced because of inadvertent deployment prior to receiving this notice. **Repairs made after the notice date must be performed by a Honda dealer.**
- You owned the vehicle at the time of repair. You are still eligible if you no longer own the vehicle.
- You provide a paid invoice.

**Please complete this form and attach the items listed below. Failure to include all requested information will result in delays and possible denial of your request.**

### Your invoice must include:

1. Vehicle Identification Number (VIN)
2. Name and Address of the repair facility
3. Itemized cost of repair – parts and labor
4. Date the work was completed
5. Proof of Payment - copy of the canceled check, bank statement, or credit card receipt showing that you paid for the repair. Cash payments must be documented on the invoice.

Please submit copies only. These documents will not be returned.

Repairs were performed at (check one):     Authorized Honda Dealer     Independent Repair Facility

### Reimbursement Request

**Mail this completed form and requested documents to:**

American Honda Motor Co., Inc.  
Automobile Customer Services  
P.O. Box 2964  
Torrance, CA 90509-2964

(Please print)

<b>Your Name:</b>																	
<b>Home Address:</b>															<b>Apt. #:</b>		
<b>City:</b>										<b>State:</b>				<b>ZIP:</b>			
<b>Daytime Phone:</b>										<b>Cell Phone:</b>							
<b>Vehicle Identification Number</b>																	
<b>e-mail Address:</b>																	
<b>Total Amount Requested: \$</b>																	

**Repair cost only. Incidental expenses (rental, fuel, loss of wages, etc.) are not covered.**

**Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4**