



Volvo Cars of North America, LLC

1 Volvo Drive
P.O. Box 914
Rockleigh, NJ 07647
Phone: 201-768-7300
www.volvocars.us

Product Safety & Compliance

******* IMPORTANT VEHICLE RECALL NOTICE *******

DATE: July 10, 2012

TO: All U.S. and Canadian Volvo Retailers

RE: Volvo Recall 255
Transmission Control Module (TCM) Software Upgrade

Certain Model Year 2011 - 2013 S80 Vehicles

The sale or lease of defective or non-compliant motor vehicles or equipment is prohibited by law. Vehicles in retailer inventory must be remedied prior to sale. Repair information is attached to this communication.

Volvo Cars of North America, LLC (Volvo) has decided to conduct a voluntary safety recall on certain model year 2011-2013 S80 vehicles.

An error during software development was found affecting the lock-up function of the automatic transmission control. This will occur under certain driving conditions, primarily in coast down, when the transmission is shifting from fifth gear to fourth resulting in a low engine RPM and possible engine stall.

The corrective action is to perform a software download that upgrades the Transmission Control Module (TCM) software.

A total of 1,469 U.S. and 144 Canadian vehicles are eligible for this recall.

OWNER NOTIFICATION

Owner notification is scheduled to begin in July.

RETAILER RESPONSIBILITIES

Retailers must perform this recall campaign on eligible vehicles regardless of miles/kilometers or vehicle age. All work performed under this recall is free of charge to the owner.

In the event that a customer does not have a notification letter, the owner is not to be refused the work. Your regional representative will follow up to ensure that this recall campaign is proceeding smoothly.

A complete description of the recall campaign requirements and claim submission procedures is below. It is the retailer's responsibility to review the details provided in the materials listed below with all involved personnel.


- Service Manager Bulletin
- Technical Journal
- Parts Bulletin

Your cooperation in completing this important recall is greatly appreciated.

Drive Safely,

A handwritten signature in blue ink that reads "A. Kopstein". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

Adam Kopstein
Manager, Product Safety and Compliance
201-768-7300 ext# 7908
akopstei@volvocars.com

Service Manager Bulletin					
TITLE: Recall 255: Transmission Control Module (TCM) Software Upgrade					
GROUP: 43	NO: 255	ISSUING DEPARTMENT: Warranty		CAR MARKET: United States and Canada	
REFERENCE BULLETINS: TJ 26568, PB 43-255				DATE:	
Service Personnel: Read and initial		SERVICE MANAGER	SERVICE WRITER	WARRANTY ADMINISTRATOR	
				YEAR 2012	MONTH 07
				DAY 10	
Page 1 of 3					

“Fixed Right — First Time”

- A. RECALL 255 DESCRIPTION**
- B. VEHICLES INVOLVED**
- C. PARTS INFORMATION/PARTS RETURN**
- D. OWNER NOTIFICATION**
- E. VEHICLES IN RETAILER INVENTORY**
- F. RETAILER RESPONSIBILITY**
- G. TECHNICIAN COMPETENCY REQUIREMENT**
- H. CAMPAIGN REIMBURSEMENT PROCEDURES**

A. RECALL 255 DESCRIPTION

Volvo Cars of North America, LLC (Volvo) has decided to conduct a voluntary safety recall on certain model year 2011-2013 S80 vehicles.

An error during software development was found affecting the lock-up function of the automatic transmission control. This will occur under certain driving conditions, primarily in coast down, when the transmission is shifting from fifth gear to fourth resulting in a low engine RPM and possible engine stall.

The corrective action is to perform a software download that upgrades the Transmission Control Module (TCM) software.

A total of 1,469 U.S. and 144 Canadian vehicles are eligible for this recall.

B. VEHICLES INVOLVED

NOTE: RETAILERS MUST CONFIRM VEHICLE ELIGIBILITY PRIOR TO BEGINNING THIS RECALL REPAIR.



Vehicle eligibility must be confirmed:

- Inquire in VRC² - Vehicle Warranty where the message “RECALL 255 – TCM Software Upgrade (R49334) SMB 43-255” will appear for eligible vehicles.

All vehicles should be checked for any other incomplete recalls or service campaigns or service upgrades. All open Recall, Service Campaign or Service Action repairs should be completed.

RETAILER VEHICLE CAMPAIGN LIST

The “Unperformed Recall Report” will be posted on VRC² in the Reports Menu under the Service Tab. This report lists all affected vehicles that are on record as retailed/serviced or currently in stock at your facility with incomplete recalls and service campaigns, and is updated monthly.

C. PARTS INFORMATION / PARTS RETURN

Please refer to Parts Bulletin 43-255.

PARTS RETURN

Parts are not required to be returned for repairs done in accordance with this recall.

D. OWNER NOTIFICATION

Owner notification is scheduled to begin in July.

E. VEHICLES IN RETAILER INVENTORY

All vehicles in retailer inventory and qualifying for this recall must be repaired prior to a customer taking possession of the vehicle.

F. RETAILER RESPONSIBILITY

Retailers are to perform this recall on eligible vehicles regardless of mileage/kilometers or vehicle age. The repairs included in Recall 255 are free of charge to the owner. If a customer presents a recall or service campaign letter for a vehicle that is not found via the VRC² inquiry function, please verify that the letter applies to the customer’s vehicle and call the Warranty Assistance Desk at 1-800-807-7712 for instructions. If the Warranty Assistance Desk verifies that the vehicle qualifies for the Recall or Service Campaign, please perform the repair and place the recall or service campaign letter in the customer’s file. Under no circumstances should a customer be denied the required service without a confirmation from VCNA/VCCC.

G. TECHNICIAN COMPETENCY REQUIREMENT

The technician competency requirement for this campaign repair is: Level 2 Certified Tech.



Service Manager Bulletin 43-255

H. CAMPAIGN REIMBURSEMENT PROCEDURES (LONG FORM APPLICATION)

Labor reimbursement allowance is effective at time of release and may change in the future.

Claim Type: R49334
Cause Code: 02
CSC Code: XW
Main OP: 36127
Failed Part: 30774441

<u>Operation Number</u>	<u>Repair Description</u>	<u>Qty</u>	<u>Labor Time</u>
36127	TCM Software Upgrade	1	0.3 Hrs

Parts Bulletin



TITLE:

**Recall 255: Transmission Control Module (TCM)
Software Upgrade, Model Year 2011-2013 S80**

GROUP: 43	NO: 255	REFERENCE BULLETINS: SMB 43-255, TJ 26568	CAR MARKET: United States and Canada			
COPY TO / CIRCULATIONS (PLEASE INITIAL):			DATE:			
GENERAL MANAGER	PARTS MANAGER	SERVICE MANAGER	SALES MANAGER	YEAR 2012	MONTH 07	DAY 10
				Page 1 of 1		

“Fixed Right — First Time”

Reference Bulletins: SMB 43-255, TJ 26568

Volvo Cars of North America, LLC (Volvo) has decided to conduct a voluntary safety recall on certain model year 2011-2013 S80 vehicles.

An error during software development was found affecting the lock-up function of the automatic transmission control. This will occur under certain driving conditions, primarily in coast down, when the transmission is shifting from fifth gear to fourth resulting in a low engine RPM and possible engine stall.

The corrective action is to perform a software download that upgrades the Transmission Control Module (TCM) software.

A total of 1,469 U.S. and 144 Canadian vehicles are eligible for this recall.

The following part number applies:

Part Number	Description	Qty
30774441	TCM Upgrade	1

Technical Journal



TITLE:

**Recall 255: Transmission Control Module (TCM)
Software Upgrade**

REF NO:
TJ 26568

ISSUING DEPARTMENT:
Technical Service

CAR MARKET:
United States and Canada

PARTNER:
3 US 7510 Volvo Cars North America

ISSUE DATE:
YEAR MONTH DAY
2012 07 10

FUNC GROUP:
4378

FUNC DESC:
Software

Page 1 of 2

“Fixed Right — First Time”

Attachment

Vehicle Type

Type	Eng	Eng Desc	Sales	Body	Gear	Steer	Model Year	Plant	Chassis range	Struc Week Range
124	94	B6324S4					2012-2013		0158890 -0166510	0 -0
124	95	B6324S5					2012-2013		0158890 -0166510	0 -0
124							2011-2012		0143462 -0153263	0 -0

CSC Customer Symptom Codes

Code	Description
XW	Service action/Recall/Service action/Recall

DTC Diagnostic Trouble Codes

Text

Note! If using a printed copy of this Technical Journal, first check for the latest online version.



DESCRIPTION:

Volvo Cars of North America, LLC (Volvo) has decided to conduct a voluntary safety recall on certain model year 2011-2013 S80 vehicles.

Note: 62 vehicles within the chassis range 143462-153263 have had affected software downloaded during a service visit to the retailers and will be included within the subject recall.

An error during software development was found affecting the lock-up function of the automatic transmission control. This will occur under certain driving conditions, primarily in coast down, when the transmission is shifting from fifth gear to fourth resulting in a low engine RPM and possible engine stall.

The corrective action is to perform a Transmission Control Module (TCM) Upgrade.



Volvo Cars of North America, LLC

1 Volvo Drive
P.O. Box 914
Rockleigh, NJ 07647
<http://www.volvocars.us>

IMPORTANT RECALL NOTICE



YV1940AS5C1158922-R49334A072812R49 511470-01 1
Volvo Owner
12345 Main St.
Any City, US 12345-6789

NHTSA RECALL 12V317



August 02, 2012

Dear Volvo Owner,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volvo Cars of North America, LLC (Volvo) has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain model year 2011 - 2013 S80 vehicles.

The reason for Recall 255:

An error during software development was found affecting the lock-up function of the automatic transmission control. This will occur under certain driving conditions, primarily in coast down, when the transmission is shifting from fifth gear to fourth, resulting in a low engine RPM and possible engine stall. This condition can increase the risk of a crash and is an unreasonable risk to motor vehicle safety.

The corrective action is to perform a software download that upgrades the Transmission Control Module (TCM) software.

What you need to do:

Please contact your authorized Volvo retailer for an appointment. This procedure will be completed at no cost and can take up to 45 minutes to complete; **however, due to service scheduling and parts availability, the time your Volvo retailer requires to service your vehicle may vary.**

If you had this repair performed before you received this letter, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this recall. For more information please refer to the Volvo Customer Care Center contact information in this letter.

If you no longer own the vehicle described in this letter, please help us to update our records by sending us the updated owner information. Please refer to our contact information below.

Please contact:

If you have any questions, please contact your Volvo retailer. If your retailer is unable to answer your questions, please contact Volvo Customer Care Center at 1 Volvo Drive, P.O. Box 914, Rockleigh, NJ 07647 or phone 1-800-458-1552, Monday through Friday, 8:30 A.M. to 5:00 P.M. EST. You may also contact us by going to www.VolvoCars.US/ContactCustomerCare

We have advised the National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) that we are conducting this recall. If you are unable to have this procedure performed without charge and within a reasonable period of time, you may contact the NHTSA Administrator at: National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Your safety and continued satisfaction with your Volvo and the Volvo organization are very important to us. We apologize for any inconvenience this may cause and we appreciate your cooperation in arranging to have this important service completed as quickly as possible.

Sincerely,

A handwritten signature in cursive script that reads "Mike Assainte".

Mike Assainte

Customer Satisfaction Manager, Service



August 2012

Volvo Cars of Canada Corp.

175 Gordon Baker Road
Toronto, ON M2H 2N7
Telephone (416) 493-3700
Fax (416) 496-0552
www.volvocanada.com

IMPORTANT RECALL NOTICE

Client Number: **-R49334A080512**
Recall Campaign: R255

VIN:Y

Dear Volvo Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act.

Volvo Cars of North America, LLC (Volvo) has decided to conduct a voluntary safety recall on certain model year 2011 – 2013 S80 vehicles.

The reason for Recall 255:

An error during software development was found affecting the lock-up function of the automatic transmission control. This will occur under certain driving conditions, primarily in coast down, when the transmission is shifting from fifth gear to fourth, resulting in a low engine RPM and possible engine stall. This condition can increase the risk of a crash and is an unreasonable risk to motor vehicle safety.

Your Volvo had affected software downloaded during a service visit and is eligible for this recall.

The corrective action is to perform a software download that upgrades the Transmission Control Module (TCM) software.

What you need to do:

Please contact your authorized Volvo retailer to schedule an appointment. This procedure will be completed at no cost and can take up to 45 minutes to complete; **however, due to service scheduling and parts availability, the time your Volvo retailer requires to service your vehicle may vary.**

If you previously paid to have this corrective action performed, prior to the date on this letter, your authorized Volvo retailer will honor your receipt with a refund. Please contact your authorized Volvo retailer service department for details.

If you no longer own the vehicle described in this letter, please help us to update our records by sending us updated owner information using the contact information below.

Please contact:

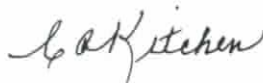
If you have any questions, please contact your authorized Volvo retailer. If your retailer is unable to answer your questions, please contact Volvo Customer Relations at 1-800-663-8255, Monday through Friday, 8:30 A.M. to 5:00 P.M. EST or by e-mail at vlcust@volvocars.com. You may also write to us at 175 Gordon Baker Road, Toronto, Ont. M2H 2N7.

Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days. Lessor means a person or entity that is the owner, as reflected on the vehicle title, of any five or more leased vehicles.

We have advised Transport Canada that we are conducting this recall.

Thank you for being a member of the Volvo family. We hope you will appreciate our efforts to continually provide you with updated information of importance to your safety and the quality of your Volvo vehicle.

Sincerely,

A handwritten signature in cursive script that reads "Carol Kitchen".

Carol Kitchen
V.P. Customer Service



August 2012

Volvo Cars of Canada Corp.

175 Gordon Baker Road
Toronto, ON M2H 2N7
Telephone (416) 493-3700
Fax (416) 496-0552
www.volvocanada.com

IMPORTANT RECALL NOTICE

Client Number: **-R**
Recall Campaign: R255

VIN: Y

Dear Volvo Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act.

Volvo Cars of North America, LLC (Volvo) has decided to conduct a voluntary safety recall on certain model year 2011 – 2013 S80 vehicles.

The reason for Recall 255:

An error during software development was found affecting the lock-up function of the automatic transmission control. This will occur under certain driving conditions, primarily in coast down, when the transmission is shifting from fifth gear to fourth, resulting in a low engine RPM and possible engine stall. This condition can increase the risk of a crash and is an unreasonable risk to motor vehicle safety.

The corrective action is to perform a software download that upgrades the Transmission Control Module (TCM) software.

What you need to do:

Please contact your authorized Volvo retailer to schedule an appointment. This procedure will be completed at no cost and can take up to 45 minutes to complete; **however, due to service scheduling and parts availability, the time your Volvo retailer requires to service your vehicle may vary.**

If you previously paid to have this corrective action performed, prior to the date on this letter, your authorized Volvo retailer will honor your receipt with a refund. Please contact your authorized Volvo retailer service department for details.

If you no longer own the vehicle described in this letter, please help us to update our records by sending us updated owner information using the contact information below.

Please contact:

If you have any questions, please contact your authorized Volvo retailer. If your retailer is unable to answer your questions, please contact Volvo Customer Relations at 1-800-663-8255, Monday through Friday, 8:30 A.M. to 5:00 P.M. EST or by e-mail at vlcust@volvocars.com. You may also write to us at 175 Gordon Baker Road, Toronto, Ont. M2H 2N7.

Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days. Lessor means a person or entity that is the owner, as reflected on the vehicle title, of any five or more leased vehicles.

We have advised Transport Canada that we are conducting this recall.

Thank you for being a member of the Volvo family. We hope you will appreciate our efforts to continually provide you with updated information of importance to your safety and the quality of your Volvo vehicle.

Sincerely,

A handwritten signature in cursive script that reads "Carol Kitchen".

Carol Kitchen
V.P. Customer Service



Août 2012

La Compagnie des Automobiles
Volvo Du Canada

175 Gordon Baker Road
Toronto, ON M2H 2N7
Téléphone (416) 493-3700
Télécopieur (416) 496-0552
www.volvocanada.com

AVIS DE RAPPEL IMPORTANT

Numéro du client : -R
Campagne de rappel : R255

NIV: Y

Madame, Monsieur,

Cet avis vous est envoyé en conformité avec les exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*.

Volvo Cars of North America, LLC (Volvo) a décidé de procéder à un rappel de sécurité volontaire sur certaines S80 des années-modèles 2011 à 2013.

Raisons du rappel 255 :

Une erreur relative à la fonction de verrouillage des commandes de la boîte de vitesses automatique a été décelée au moment du développement du logiciel. Cette erreur se produit dans certaines conditions de conduite, principalement au cours des décélérations, lorsque la boîte de vitesses passe de la cinquième à la quatrième vitesse; le moteur tourne à faible régime et peut caler. Cette situation peut augmenter le risque d'un accident et constitue un risque inacceptable pour la sécurité automobile.

Au cours d'une visite d'entretien, nous avons remarqué que votre véhicule Volvo était équipé de ce logiciel erroné, il est donc admissible à ce rappel.

La mesure préventive consiste à télécharger un logiciel qui met à niveau le logiciel du module de commande de la boîte de vitesses.

Ce que vous devez faire :

Veillez communiquer avec votre concessionnaire Volvo autorisé pour prendre rendez-vous. La réparation sera effectuée gratuitement et devrait prendre jusqu'à 45 minutes; **toutefois, compte tenu des rendez-vous d'entretien et de la disponibilité des pièces, votre concessionnaire Volvo peut avoir besoin de plus de temps.**

Si vous avez déjà payé pour faire effectuer cette réparation, avant la date figurant sur la présente lettre, votre concessionnaire Volvo autorisé vous remboursera sur présentation de votre reçu. Veuillez communiquer avec le service d'entretien de votre concessionnaire Volvo autorisé pour de plus amples renseignements.

Si vous n'êtes plus propriétaire du véhicule dont il est question dans la présente lettre, veuillez nous aider à mettre à jour nos dossiers en nous fournissant les plus récents renseignements sur le propriétaire (voir les coordonnées ci-dessous).

Veillez communiquer :

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec votre concessionnaire Volvo autorisé. Si votre concessionnaire n'est pas en mesure de répondre à vos questions, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Volvo au 1-800-663-8255 (du lundi au vendredi – de 8 h 30 à 17 h HNE) ou envoyer un courriel à vlcust@volvocars.com. Vous pouvez également nous écrire à l'adresse suivante : 175, chemin Gordon Baker, Toronto (Ontario) M2H 2N7.

La loi fédérale exige que tout donneur à bail de véhicule concerné par cet avis de rappel remette dans un délai de dix jours une copie de cet avis au preneur à bail. Par donneur à bail, on entend toute personne ou toute entité qui agit en tant que propriétaire, comme il est indiqué sur le titre du véhicule, de cinq véhicules ou plus faisant l'objet d'un bail.

Nous avons informé Transports Canada que nous mettons en place ce rappel.

Nous vous remercions de faire partie de la famille Volvo. Nous espérons que vous apprécierez nos efforts continus pour vous fournir des renseignements à jour sur des éléments importants pour votre sécurité et pour la qualité de votre véhicule Volvo.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.



Carol Kitchen
Vice-présidente, Service à la clientèle



Août 2012

La Compagnie des Automobiles
Volvo Du Canada

175 Gordon Baker Road
Toronto, ON M2H 2N7
Téléphone (416) 493-3700
Télécopieur (416) 496-0552
www.volvocanada.com

AVIS DE RAPPEL IMPORTANT

Numéro du client : -R
Campagne de rappel : R255

NIV: Y

Madame, Monsieur,

Cet avis vous est envoyé en conformité avec les exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*.

Volvo Cars of North America, LLC (Volvo) a décidé de procéder à un rappel de sécurité volontaire sur certaines S80 des années-modèles 2011 à 2013.

Raisons du rappel 255 :

Une erreur relative à la fonction de verrouillage des commandes de la boîte de vitesses automatique a été décelée au moment du développement du logiciel. Cette erreur se produit dans certaines conditions de conduite, principalement au cours des décélérations, lorsque la boîte de vitesses passe de la cinquième à la quatrième vitesse; le moteur tourne à faible régime et peut caler. Cette situation peut augmenter le risque d'un accident et constitue un risque inacceptable pour la sécurité automobile.

La mesure préventive consiste à télécharger un logiciel qui met à niveau le logiciel du module de commande de la boîte de vitesses.

Ce que vous devez faire :

Veillez communiquer avec votre concessionnaire Volvo autorisé pour prendre rendez-vous. La réparation sera effectuée gratuitement et devrait prendre jusqu'à 45 minutes; **toutefois, compte tenu des rendez-vous d'entretien et de la disponibilité des pièces, votre concessionnaire Volvo peut avoir besoin de plus de temps.**

Si vous avez déjà payé pour faire effectuer cette réparation, avant la date figurant sur la présente lettre, votre concessionnaire Volvo autorisé vous remboursera sur présentation de votre reçu. Veuillez communiquer avec le service d'entretien de votre concessionnaire Volvo autorisé pour de plus amples renseignements.

Si vous n'êtes plus propriétaire du véhicule dont il est question dans la présente lettre, veuillez nous aider à mettre à jour nos dossiers en nous fournissant les plus récents renseignements sur le propriétaire (voir les coordonnées ci-dessous).

Veillez communiquer :

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec votre concessionnaire Volvo autorisé. Si votre concessionnaire n'est pas en mesure de répondre à vos questions, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Volvo au 1-800-663-8255 (du lundi au vendredi – de 8 h 30 à 17 h HNE) ou envoyer un courriel à velcust@volvocars.com. Vous pouvez également nous écrire à l'adresse suivante : 175, chemin Gordon Baker, Toronto (Ontario) M2H 2N7.

La loi fédérale exige que tout donneur à bail de véhicule concerné par cet avis de rappel remette dans un délai de dix jours une copie de cet avis au preneur à bail. Par donneur à bail, on entend toute personne ou toute entité qui agit en tant que propriétaire, comme il est indiqué sur le titre du véhicule, de cinq véhicules ou plus faisant l'objet d'un bail.

Nous avons informé Transports Canada que nous mettons en place ce rappel.

Nous vous remercions de faire partie de la famille Volvo. Nous espérons que vous apprécierez nos efforts continus pour vous fournir des renseignements à jour sur des éléments importants pour votre sécurité et pour la qualité de votre véhicule Volvo.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.



Carol Kitchen
Vice-présidente, Service à la clientèle



**La Compagnie des
Automobiles Volvo
du Canada**

175, chemin Gordon Baker
North York (Ontario) Canada M2H 2N7
Téléphone : 416-493-3700
Télécopieur : 416-496-0552
www.volvocanada.com

Août 2012

AVIS DE RAPPEL IMPORTANT

Madame, Monsieur,

Cet avis vous est envoyé en conformité avec les exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. Volvo Cars of North America, LLC (Volvo) a décidé de procéder à un rappel de sécurité volontaire sur certaines S80 des années-modèles 2011 à 2013.

Raisons du rappel 255 :

Une erreur relative à la fonction de verrouillage des commandes de la boîte de vitesses automatique a été décelée au moment du développement du logiciel. Cette erreur se produit dans certaines conditions de conduite, principalement au cours des décélérations, lorsque la boîte de vitesses passe de la cinquième à la quatrième vitesse; le moteur tourne à faible régime et peut caler. Cette situation peut augmenter le risque d'un accident et constitue un risque inacceptable pour la sécurité automobile.

Au cours d'une visite d'entretien, nous avons remarqué que votre véhicule Volvo était équipé de ce logiciel erroné, il est donc admissible à ce rappel.

La mesure préventive consiste à télécharger un logiciel qui met à niveau le logiciel du module de commande de la boîte de vitesses.

Ce que vous devez faire :

Veillez communiquer avec votre concessionnaire Volvo autorisé pour prendre rendez-vous. La réparation sera effectuée gratuitement et devrait prendre jusqu'à 45 minutes; **toutefois, compte tenu des rendez-vous d'entretien et de la disponibilité des pièces, votre concessionnaire Volvo peut avoir besoin de plus de temps.**

Si vous avez déjà payé pour faire effectuer cette réparation, avant la date figurant sur la présente lettre, votre concessionnaire Volvo autorisé vous remboursera sur présentation de votre reçu. Veuillez communiquer avec le service d'entretien de votre concessionnaire Volvo autorisé pour de plus amples renseignements.

Si vous n'êtes plus propriétaire du véhicule dont il est question dans la présente lettre, veuillez nous aider à mettre à jour nos dossiers en nous fournissant les plus récents renseignements sur le propriétaire (voir les coordonnées ci-dessous).

Veillez communiquer :

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec votre concessionnaire Volvo autorisé. Si votre concessionnaire n'est pas en mesure de répondre à vos questions, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Volvo au 1-800-663-8255 (du lundi au vendredi – de 8 h 30 à 17 h HNE) ou envoyer un courriel à vclcust@volvocars.com. Vous pouvez également nous écrire à l'adresse suivante : 175, chemin Gordon Baker, Toronto (Ontario) M2H 2N7.

La loi fédérale exige que tout donneur à bail de véhicule concerné par cet avis de rappel remette dans un délai de dix jours une copie de cet avis au preneur à bail. Par donneur à bail, on entend toute personne ou toute entité qui agit en tant que propriétaire, comme il est indiqué sur le titre du véhicule, de cinq véhicules ou plus faisant l'objet d'un bail.

Nous avons informé Transports Canada que nous mettons en place ce rappel.

Nous vous remercions de faire partie de la famille Volvo. Nous espérons que vous apprécierez nos efforts continus pour vous fournir des renseignements à jour sur des éléments importants pour votre sécurité et pour la qualité de votre véhicule Volvo.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.



Carol Kitchen
Vice-présidente, Service à la clientèle