



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue, S207  
Torrance, CA 90509-2991

TMS-NTC-13004  
January 8, 2013

Recall Management Division  
National Highway Traffic Safety Administration  
1200 New Jersey Avenue, SE  
Washington, DC 20590

Re: Toyota Safety Recall 12V-542 – Owner Notification - Interim

To whom it may concern,

Please find attached, for your records, representative copies of the previously approved Owner Notification Letter for Safety Recall 12V-542 on the following Toyota vehicles:

2001 to early 2004 Model Year Toyota Tacoma Vehicles originally sold in and/or currently registered in the following 20 Cold Climate States and the District of Columbia which have high road salt usage:

***CT, DE, IL, IN, KY, MA, MD, ME, MI, MN, NH, NJ, NY, OH, PA, RI, VA, VT, WI & WV***

If you have any questions regarding this matter, please contact me at (310) 468-5316.

Sincerely,

Quality Compliance Assistant Manager

Attachments:

- Toyota 12V-542 (C0V) Owner Notification (Interim)



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**INTERIM NOTICE**

We are currently preparing the remedy. We will notify you again when the remedy is ready.

**Certain 2001 through 2004 Model Year Toyota Tacoma Vehicles  
Excessive Corrosion of the Spare Tire Carrier Lift Plate  
SAFETY RECALL NOTICE (Interim Notice)**

[VIN]

Dear Toyota Customer:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2001 through 2004 Model Year Tacoma vehicles.

The purpose of this letter is to explain what the recall is about and to keep you informed of Toyota's implementation plan. We are currently making preparations to implement the Safety Recall remedy. **We will send you another notification when the preparations are complete.**

**What is the condition?**

This condition affects certain 2001 through 2004 model year Tacoma vehicles originally sold in or currently registered in cold climate areas with high road salt use (Cold Climate States\*). The spare tire is stored underneath the rear bed of the vehicle and is suspended from the spare tire carrier on a metal lift plate. Under certain environmental and usage conditions, the lift plate could corrode. In limited cases, corrosion of the plate over time could cause it to break, which could result in detachment of the spare tire from the vehicle. Detachment of the spare tire could increase the risk of a vehicle crash.

**What will Toyota do?**

***Toyota is currently working on the remedy. You will receive a second owner notification letter when the remedy is available.***

**What should you do?**

We appreciate your patience while we prepare the remedy parts. In the meantime, if you experience the condition described above on the spare tire carrier metal lift plate, please contact your local authorized Toyota dealer for diagnosis and appropriate repair. If the problem is related to the issue addressed by this Safety Recall, the repair will be performed at **NO CHARGE** to you.

\*This Safety Recall involves customers whose vehicles were originally sold in and/or currently registered in the following 20 Cold Climate States and the District of Columbia which have high road salt usage.

**CT, DE, IL, IN, KY, MA, MD, ME, MI, MN, NH, NJ, NY, OH, PA, RI, VA, VT, WI & WV**

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

**What if you have other questions?**

- Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the repair.
- You can find additional information and locate a Toyota dealer in your area by going online and visiting [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall).
- Additional information is also available by contacting the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 am to 6:00 pm, or Saturday 7:00 am through 4:00 pm Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

**What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?**

If you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, we will provide you instructions for reimbursement consideration in the second owner letter once the remedy preparations are completed.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el reverso



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

#### AVISO PROVISORIO

En la actualidad, hacemos los preparativos para implementar el remedio. Recibirá una segunda carta de notificación al propietario cuando el remedio esté disponible.

### Ciertos vehículos Tacoma de los años 2001 a 2004 Corrosión excesiva de la plataforma de elevación del soporte de la llanta de repuesto AVISO DE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD (Aviso Provisorio)

[VIN]

Estimado cliente de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relacionan con la seguridad del vehículo motorizado, en ciertos vehículos Tacoma de los años 2001 a 2004.

El propósito de esta carta es el de explicarle de qué se trata la reparación preventiva de seguridad y mantenerlo informado del plan de implementación de Toyota. En la actualidad, hacemos los preparativos para implementar el remedio. **Le enviaremos otra notificación cuando los preparativos estén completos.**

#### ¿Cuál es la condición?

Esta condición afecta a ciertos vehículos Tacoma, de los años 2001 a 2004, que se vendieron originalmente o están registrados en la actualidad en áreas de clima frío donde se utiliza mucho la sal en las carreteras (Estados de Climas Frío\*). La llanta de repuesto se almacena por debajo de la parte trasera del vehículo y cuelga del soporte de llanta de repuesto sobre una plataforma de elevación metálica. Bajo ciertas condiciones ambientales y de uso, la plataforma de elevación puede corroerse. En casos limitados, con el tiempo la corrosión de la plataforma podría causar su rotura, lo que podría generar el desprendimiento de la llanta de repuesto del vehículo. El desprendimiento de la llanta de repuesto podría aumentar el riesgo de un choque.

#### ¿Qué hará Toyota?

**En la actualidad, hacemos los preparativos para implementar el remedio. Recibirá una segunda carta de notificación al propietario cuando el remedio esté disponible.**

#### ¿Qué debería hacer usted?

Agradecemos su paciencia mientras preparamos las partes de repuesto. Mientras tanto, si usted experimenta la situación descrita anteriormente en la plataforma metálica de elevación del soporte de la llanta de repuesto, por favor comuníquese con su concesionario local autorizado de Toyota para obtener el diagnóstico y la reparación apropiada. Si el problema está relacionado con la cuestión planteada por este aviso de seguridad, la reparación se realizará **SIN COSTO** para usted.

\*Este aviso de seguridad involucra a los clientes cuyos vehículos están originalmente vendidos y/o actualmente registrados en los siguiente 20 estados de clima frío intenso y el Distrito de Columbia, donde se usa mucho la sal para carreteras.

**CT, DE, IL, IN, KY, MA, MD, ME, MI, MN, NH, NJ, NY, OH, PA, RI, VA, VT, WI & WV**

Si desea actualizar el título de propiedad de su vehículo o la información de contacto, puede hacerlo registrándose en [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). Necesitará su número de identificación del vehículo (VIN) de 17 dígitos completo para ingresar la nueva información.

#### ¿Qué si tiene otras preguntas?

- Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para efectuar la reparación.
- Puede encontrar información adicional y localizar un concesionario de Toyota en su área por visitar [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall).
- Si necesita más asistencia o información, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin cargo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

#### ¿Qué sucede si usted ya hubiera pagado previamente la reparación de su vehículo por esta condición específica?

Si ya hubiera pagado por la reparación de su vehículo por estas condiciones específicas antes de recibir esta carta, le daremos instrucciones para su consideración de reembolso en la segunda carta del propietario una vez que los preparativos de arreglo estén completos.

Si usted fuera arrendador de vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara estos vehículos a terceros y reciba este aviso de reparación preventiva, debe enviar una copia del mismo al arrendatario del vehículo dentro diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente.

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

C0V Interim

English version on front side  
Versión en inglés en el frente