



Navistar, Inc.  
2701 Navistar Drive  
Lisle, IL 60532 USA

navistar.com

MAILED

NOV 21 2012

Compliance Dept.



A NAVISTAR COMPANY

## SAFETY RECALL G-12529

NOVEMBER 2012

Dear INTERNATIONAL® Customer,

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Navistar has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain LoneStar®, ProStar®, and WorkStar® model trucks built 22 April 2012 thru 29 October 2012 with steering wheel feature codes 05CAW, 05CAX, 05CAZ, 05CBA or 05WBD.

### **REASON FOR THIS RECALL**

The steering wheel armature may not have been welded properly to the steering wheel hub during the manufacturing process.

### **RISK TO MOTOR VEHICLE SAFETY**

An incomplete weld may result in separation of the steering wheel from the hub and could cause loss of steering control increasing the risk of a crash that may result in property damage, personal injury, or death.

### **DEFECT REMEDY**

The repair will involve inspection of the steering wheel welds and replacement of any steering wheel found with improper welds. Dealers have parts and instructions to repair your vehicle. The repair will be performed free of charge and take approximately 45 minutes to complete.

### **ACTIONS YOU SHOULD TAKE**

If you own this vehicle, please schedule an appointment with any INTERNATIONAL® dealer to have your vehicle repaired. You can find your nearest dealer by calling 1-800-448-7825 or by using the dealer locator at <http://www.internationaltrucks.com>.

If you have already paid for repairs that corrected the defect, you may be eligible for reimbursement of certain repair expenses. Present your original repair paperwork and proof of payment to any INTERNATIONAL® dealer and your eligibility will be reviewed. You may also submit a claim using the enclosed Request for Reimbursement card.

If you are the lessor of this vehicle, please forward a copy of this notice to the lessee within ten days to comply with federal regulations.

If you do not own this vehicle, please fill out and return mail the enclosed card so that you will not be contacted again about this recall.

### **IF YOU NEED FURTHER ASSISTANCE**

If you believe that Navistar has failed to remedy the defect without charge or within a reasonable time, please follow the procedure described in the Owner Assistance Guide section in your Owner's Manual or call toll free 1-800-448-7825.

You may also submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave, SE, Washington, DC 20590; or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

Navistar requests your prompt attention and patience regarding the correction of this defect and apologizes for any inconvenience this may cause you.

**NOTE:** In the interim period prior to your appointment with an International dealer to have a formal steering wheel inspection performed, you can perform the simple pre-inspection procedure on the reverse side of this letter.

**Navistar, Inc.**

**CAUTION:** Do not snap all four horn pad retaining posts in at the same time.

7. Position horn pad on top of steering wheel and align four horn pad retaining posts directly on top of their respective mating holes. Using the palm of your hand, gently tap each of the four horn pad corners starting with the lower right, then lower left, then upper right, and finally the upper left.



Navistar, Inc.  
2701 Navistar Drive  
Lisle, IL 60532 USA

navistar.com



A NAVISTAR COMPANY

## SAFETY RECALL G-12529 NOVEMBER 2012

Dear INTERNATIONAL® Customer,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Canada Motor Vehicle Safety Act.

Navistar has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain LoneStar®, ProStar®, and WorkStar® model trucks built 22 April 2012 thru 29 October 2012 with steering wheel feature codes 05CAW, 05CAX, 05CAZ, 05CBA or 05WBD.

### **REASON FOR THIS RECALL**

The steering wheel armature may not have been welded properly to the steering wheel hub during the manufacturing process.

### **RISK TO MOTOR VEHICLE SAFETY**

An incomplete weld may result in separation of the steering wheel from the hub and could cause loss of steering control increasing the risk of a crash that may result in property damage, personal injury, or death.

### **DEFECT REMEDY**

The repair will involve inspection of the steering wheel welds and replacement of any steering wheel found with improper welds. Dealers have parts and instructions to repair your vehicle. The repair will be performed free of charge and take approximately 45 minutes to complete.

### **ACTIONS YOU SHOULD TAKE**

Navistar's records indicate that you own a vehicle involved in this campaign. The vehicle is identified on the enclosed card.

If you own this vehicle, please schedule an appointment with any INTERNATIONAL® dealer to have your vehicle repaired. Find your nearest dealer by calling 1-800-448-7825 or by using

## RAPPEL DE SÉCURITÉ G-12529 NOVEMBRE 2012

Cher client INTERNATIONAL<sup>MD</sup>,

Le présent avis vous est émis conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité des véhicules automobiles du Canada.

Navistar a déterminé qu'une défaillance liée à la sécurité automobile est présente dans certains camions des modèles LoneStar<sup>MD</sup>, ProStar<sup>MD</sup> et WorkStar<sup>MD</sup> construits du 22 avril 2010 jusqu'au 29 Octobre 2012 avec le code de caractéristique 05CAW, 05CAX, 05CAZ, 05CBA ou 05WBD.

### **LA RAISON DE CE RAPPEL**

L'armature de volant pourrait ne pas avoir été soudée correctement au moyeu du volant lors de la fabrication.

### **RISQUE À LA SÉCURITÉ AUTOMOBILE**

Une soudure incomplète peut entraîner la séparation du volant et du moyeu et pourrait causer une perte de contrôle de la direction. Cette défaillance augmente le risque d'accident pouvant entraîner des dommages matériels, des blessures corporelles ou la mort.

### **MESURE CORRECTIVE**

La réparation vise l'inspection des soudures du volant et le remplacement de tous les volants qui ont des soudures défectueuses. Les concessionnaires ont en leur possession les pièces et les directives pour réparer votre véhicule. La réparation sera effectuée gratuitement et durera environ 45 minutes.

### **MESURES À PRENDRE**

Selon les dossiers de Navistar, vous êtes le propriétaire d'un véhicule visé par cette campagne. Ce véhicule est identifié sur la carte ci-jointe.

Si vous êtes le propriétaire de ce véhicule, veuillez communiquer avec tout concessionnaire INTERNATIONAL<sup>MD</sup> pour fixer un rendez-vous afin de faire réparer votre véhicule.

the dealer locator at <http://www.internationaltrucks.com>.

If you are the lessor of this vehicle, please forward a copy of this notice to the lessee as soon as possible.

If you do not own this vehicle, please fill out and return mail the enclosed card so that you will not be contacted again about this campaign.

**IF YOU NEED FURTHER ASSISTANCE**

If you believe that Navistar has failed to remedy the defect without charge or within a reasonable time, please follow the procedure described in the Owner Assistance Guide section in your Owner's Manual or call toll free 1-800-448-7825.

Navistar requests your prompt attention and patience regarding the correction of this defect and apologizes for any inconvenience this may cause you.

**NOTE:** In the interim period prior to your appointment with an International dealer to have a formal steering wheel inspection performed, you can perform the simple pre-inspection procedure on the reverse side of this letter.

***Navistar, Inc.***

Vous pouvez trouver le concessionnaire le plus près en composant le 1 800 448-7825 ou au moyen du localisateur de concessionnaires à <http://www.internationaltrucks.com>.

Si vous êtes le locataire de ce véhicule, veuillez acheminer une copie du présent avis au locataire dès que possible.

Si vous n'êtes pas le propriétaire de ce véhicule, veuillez remplir la carte ci-jointe et la retourner par la poste afin que l'on ne communique plus avec vous concernant cette campagne.

**SI VOUS AVEZ BESOIN D'UNE ASSISTANCE SUPPLÉMENTAIRE**

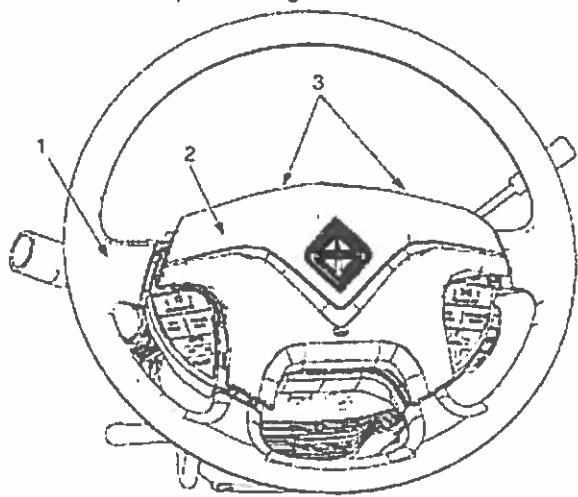
Si vous croyez que la société Navistar n'a pas effectué tout à fait gratuitement les mesures correctives qui s'imposent, dans un laps de temps raisonnable, veuillez suivre la procédure décrite sous la rubrique Guide d'assistance du propriétaire de votre guide du propriétaire ou composer le numéro sans frais 1 800 448-7825.

La société Navistar vous demande de bien vouloir donner suite au présent avis dès que possible afin de faire corriger ce défaut. Elle apprécie votre patience et regrette tout inconvénient que cette situation pourrait vous occasionner.

**REMARQUE :** Pendant la période intérimaire avant votre rendez-vous avec le concessionnaire International qui procédera à l'inspection en règle du volant, vous pouvez effectuer facilement la procédure d'inspection préliminaire imprimée au verso de cette lettre.

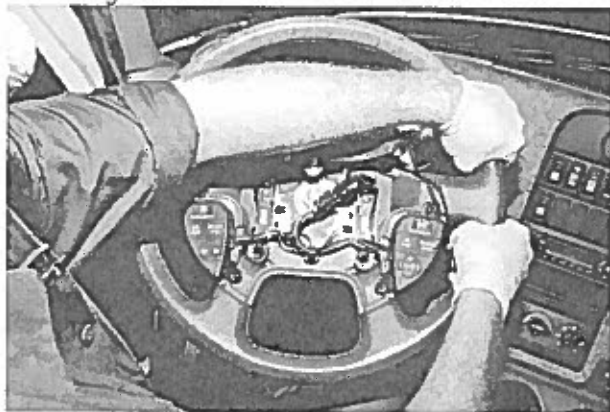
***Navistar inc.***

1. Remove the horn pad by placing both hands on top of the pad and using your fingertips underneath the top edge of the pad to gently pull upward toward you. It is not necessary to remove the electrical connections from the horn pad. See figure 1.



**Figure 1**  
 1 Steering wheel  
 2 Horn Pad  
 3 Top Leading Edge

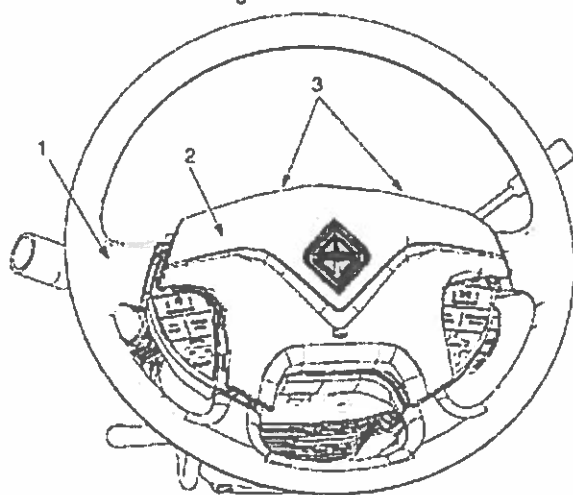
2. Place both hands on the right side of the steering wheel, at approximately the 3 O'clock position. Refer to figure 2.



**Figure 2**

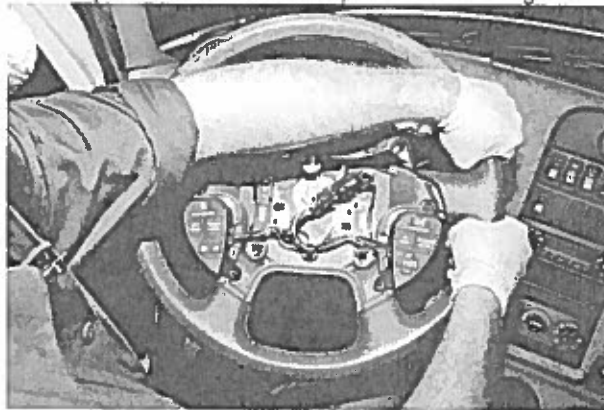
3. Pull up firmly on the steering wheel while noticing any movement. With sustained firm pulling, a properly welded steering wheel should feel solidly attached.
4. Place both hands at the 9 O'clock position. Pull up firmly on the steering wheel while noticing any movement. With sustained firm pulling, a properly welded steering wheel should feel solidly attached.

1. Déposez le coussin d'avertisseur sonore en plaçant vos deux mains au-dessus du coussin et en utilisant vos bouts de doigts sous le rebord supérieur du coussin pour tirer délicatement vers le haut dans votre direction. Il n'est pas nécessaire de retirer les connecteurs électriques du coussin d'avertisseur sonore. Voir Figure 1.



**Figure 1**  
 1 Volant  
 2 Coussin d'avertisseur sonore  
 3 Rebord supérieur

2. Placez vos deux mains du côté droit du volant, à la position trois heures. Reportez-vous à la figure 2.



**Figure 2**

3. Tirez fermement sur le volant et observez si un jeu est présent. Si le volant est correctement soudé, vous devez sentir qu'il est solidement fixé.
4. Placez vos deux mains à la position neuf heures. Tirez fermement sur le volant et observez si un jeu est présent. Si le volant est correctement soudé, vous devez sentir qu'il est solidement fixé.

5. If the steering wheel feels at all "flexible" (sensation the steering wheel may be lifting away from its attaching point), look closely at the center of the wheel assembly, where the center hub joins the outer ring of the wheel. Refer to figure 3.



**Figure 3**  
1 Gap between center hub and outer ring.

6. If a small gap opens between the center hub and the outer ring on either side, immediately have the vehicle towed to the nearest authorized International Truck Dealership for further inspection and repair (Figure 3). If there is no movement as a result of step 3 (Figure 4), drive vehicle to the nearest International Truck Dealership, for a more detailed steering wheel inspection.



**Figure 4**  
1 No gap

**CAUTION:** Do not snap all four horn pad retaining posts in at the same time.

7. Position horn pad on top of steering wheel and align four horn pad retaining posts directly on top of their respective mating holes. Using the palm of your hand, gently tap each of the four horn pad corners starting

5. Si vous décelez le moindre jeu (si vous avez la sensation que le volant se soulève de son point de fixation) examinez de près le centre du volant, à l'endroit où le moyeu central rejoint la bague extérieure du volant. Reportez-vous à la figure 3.



**Figure 3**  
1 Jeu entre le moyeu central et la bague extérieure.

6. Si un petit jeu est présent entre le moyeu central et la bague extérieure, faites remorquer le véhicule immédiatement chez le concessionnaire Camion International le plus près pour qu'il soit examiné et réparé (figure 3). Si aucun jeu n'est décelé après avoir effectué l'étape trois (figure 4), rendez-vous chez un concessionnaire Camion International pour une inspection approfondie du volant.



**Figure 4**  
1 Aucun jeu

**ATTENTION :** N'engagez pas simultanément pas les quatre montants de retenue du coussin d'avertisseur sonore.

7. Placez le coussin d'avertisseur sonore au-dessus du volant et alignez les quatre montants de retenue directement sur leurs trous d'accouplement respectifs. Tapotez doucement chaque côté du

---

*with the lower right, then lower left, then upper right,  
and finally the upper left.*

*coussin d'avertisseur sonore avec la paume de la  
main, en commençant par le côté inférieur droit, puis  
le côté inférieur gauche, suivi du côté supérieur droit,  
et enfin le côté supérieur gauche.*