



Ford Motor Company
Operaciones de exportación e iniciativas de crecimiento global
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

Mayo de 2012

Número de identificación del vehículo: 12345678901234567

El presente aviso es de recibo obligatorio, según la ley nacional relativa a la seguridad del tráfico y los vehículos de motor (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act).

Ford Motor Company ha determinado que existe en su vehículo (números de identificación del vehículo indicados más arriba) un defecto relativo a la seguridad de vehículos de motor.

Queremos disculparnos por lo sucedido y garantizarle que, con su ayuda, conseguiremos solventar el problema. Junto con su distribuidor, hemos adquirido el compromiso de ofrecerle la asistencia técnica y el mantenimiento que necesite.

¿Cuál es el problema? El eje trasero de su vehículo podría agrietarse y provocar la fatiga y la fractura de este. Si el eje trasero se fractura completamente, podría perder el control del vehículo, lo que incrementa el riesgo de sufrir una colisión.

¿Qué harán Ford y su concesionario? Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario para que limpie la viga del eje y realice una inspección visual en búsqueda de grietas. A los vehículos que pasen la inspección, se les instalarán abrazaderas de refuerzo. Si el eje no pasa la inspección, los técnicos instalarán un eje de recambio. La inspección y la reparación del eje trasero se realizará sin costo alguno (piezas y mano de obra).

¿Cuánto tiempo será necesario? El tiempo necesario para inspeccionar el eje trasero es de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requerimientos de programación del servicio, es posible que su distribuidor tenga que quedarse con el vehículo durante un período más largo. Además, su vehículo debe inspeccionarse para determinar si es necesario pedir un eje de recambio.

¿Qué debe hacer? Llame a su concesionario cuanto antes y solicite una fecha de servicio para la llamada a revisión 12S30. Proporcione al concesionario su Número de identificación del vehículo (VIN). El VIN está impreso cerca de su nombre al inicio de esta carta.

Si aún no dispone de un concesionario donde revisar su vehículo, puede acceder a www.Fordowner.com para obtener las direcciones de los concesionarios, así como mapas e indicaciones para llegar a sus instalaciones.

Ford Motor Company desea que lleve a cabo esta revisión de seguridad de su vehículo. El dueño del vehículo es responsable de hacer los arreglos necesarios para la realización del trabajo. Ford Motor Company se reserva el derecho a denegar la cobertura a vehículos que presenten averías por no haberlos revisado en el momento oportuno. Por lo tanto, le pedimos que efectúe esta revisión lo antes posible.

Tenga en cuenta que la ley federal de los EE. UU. exige que cualquier arrendador de vehículos que reciba este aviso de llamada a revisión debe enviar una copia del mismo al arrendatario en el plazo de diez días.

¿Cómo proceder si ya no es el propietario del vehículo?

Si es así, rellene la tarjeta postal prepagada adjunta y envíenosla por correo postal para que podamos actualizar nuestro registro. Si usted no recibió ninguna tarjeta postal prepagada para cambiar de dirección, contáctese con un concesionario de Ford para actualizar la información del propietario del vehículo.

Si ya no es propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, envíe esta carta al nuevo propietario. O bien, contacte a un concesionario de Ford con la información del nuevo propietario, de manera de actualizar los datos relacionados con el VIN.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es:

<http://www.ford.com/about-ford/company-information/ford-international-websites>

¿Necesita un vehículo de alquiler?

Su concesionario está autorizado para proporcionarle un vehículo de alquiler para su transporte personal, sin cargo alguno (no incluidos los gastos por combustible, seguro e impuestos) mientras su vehículo esté en la concesionaria para las reparaciones. Consulte a su concesionario con respecto a los lineamientos y limitaciones.

¿Ya pagó antes por esta reparación?

Incluso si ya ha pagado por una reparación para solucionar el problema descrito en esta carta, tendrá que llevar a cabo esta revisión de seguridad para confirmar que se utilizaron las piezas y los procedimientos adecuados. Es posible que se le reembolse la cantidad pagada por las revisiones realizadas. Solo se reembolsarán servicios relacionados con el eje trasero fisurado. Para verificar si tiene derecho y para hacer más rápido el proceso de reembolso, proporcione a su concesionario el recibo original de pago. Las solicitudes de reembolso también pueden enviarse directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso a Ford, envíe su solicitud con toda la documentación necesaria, incluida la factura original de la reparación (no se admiten fotocopias), a Ford Motor Company: P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Las solicitudes de reembolso que se envíen a esta dirección tardarán un máximo de 60 días en procesarse. La factura original se le devolverá.

Gracias por prestarnos su atención con relación a este asunto de gran importancia.

División de servicio de atención al cliente de Ford
Operaciones de exportación e iniciativas de crecimiento global
Ford Motor Company

