



Utilimaster Inc.
65906 State Road 19, P.O. Box 585
Wakarusa, IN 46573

See attached sheets for VIN numbers.

March 16, 2012

IMPORTANT: Safety Notice

SAFETY - RECALL - 12V-078

Dear Valued Customer,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Standards.

Utilimaster Inc. has decided a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain vehicles assembled, as Aeromaster models on an F-59 chassis supplied by Ford Motor Company.

Please note: The Vehicle Identification Number that may be affected by this recall is located at the top of this letter.

Defect or Noncompliance:

The "PRNDL" cable may break at the attachment to the transmission control selector arm assembly mounted on the steering column.

Corrective Action:

Ford Motor Company will replace the transmission range indicator assembly and shifter lever arm free of charge.

Labor Time:

Contact your local Ford Motor Company distributor for labor times. Due to some service scheduling times, your service center may need your vehicle for a longer period.

What You Should Do:

Contact your local Ford Motor Company distributor at 1-866-436-7332 for retail owners and 1-800-34-FLEET option #3 for fleet owners or, call Utilimaster Inc. at 1-800-582-3454 with your vehicle identification number (VIN).



Utilimaster Inc.
65906 State Road 19, P.O. Box 585
Wakarusa, IN 46573

Leased Vehicles:

The lesser must notify the lessee by first class mail within ten (10) days from receipt of their owner notification letter from the manufacturer; both for the initial notification and all subsequent notifications.

Reimbursement:

If you had this repair performed before you received this letter, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this recall. For more information contact Ford Motor Company distributor at 1-866-436-7332 for retail owners and 1-800-34-FLEET option #3 for fleet owners.

Reply Card:

Please fill out the enclosed prepaid postcard and mail it to us if you have changed your address, sold, or traded the vehicle.

If the authorized service center has failed or is unable to remedy the defect without charge and within a reasonable time, contact Utilimaster at 800-582-3454. You may also submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, D.C. 20590 or call the Auto Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov> if you feel the manufacturer has failed or is unable to remedy the defect or noncompliance without charge

We regret any inconvenience this service may cause you. Your safety and continued satisfaction with the quality and performance of your Utilimaster vehicle is of the utmost concern to us.

Sincerely,

Ford Motor Company of Canada, Limited
Ford du Canada Limitée

The Canadian Road
P.O. Box 2000
Oakville, Ontario
L6J 5E4

Please see attached sheet(s) for
Vehicle Identification Numbers

March-12

Thorncrest Sherway
dba/ Sterling Trucks of Toronto
1575 The Queensway
Toronto, ON, Canada M8Z1T9

This notice is sent to you under the requirements of the Motor Vehicle Safety Act of Canada. Ford Motor Company of Canada, Limited (Ford) has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, which was built on a chassis supplied by Ford, with the Vehicle Identification Number shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue?

On your vehicle, it is possible that over time, the cable for the transmission range indicator "PRND321" on the instrument cluster may be cut due to a sharp edge on the shift lever arm. If the indicator cable is cut, the indicator will remain in the "1" position (first gear) regardless of what gear is selected. With no gear indication, the operator may inadvertently select an incorrect gear, increasing the risk of a crash.

What will Ford and your dealer do?

Ford has authorized your dealer to replace the transmission range indicator assembly and shift lever arm free of charge (parts and labour).

How long will it take?

The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

What should you do?

Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 12S27. Provide the dealer with the Vehicle Identification Number (VIN) of your vehicle. The VIN is printed near your name at the beginning of this letter. If you do not already have a servicing dealer, you can access <http://www.ford.ca> for dealer addresses, maps, and driving directions.

What is the vehicle owner's responsibility?

While there is no expiration date for the service offered under Recall 12S27, the vehicle owner is responsible for having this recall service performed within a reasonable period of time. Ford Motor Company reserves the right to deny coverage for any vehicle damage that may result from failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall service performed as soon as possible.

What if you no longer own this vehicle?

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record.

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner. If you have leased this vehicle to another person or organization, please immediately notify the lessee of this program.

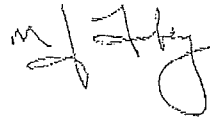
Can we assist you further?

If you require any further assistance, write to the Ford "Customer Relationship Centre" at the address in the letterhead of this letter, and be sure to include your vehicle identification number which is shown at the beginning of this letter. If you prefer, call 1-888-222-7814. Please have your vehicle identification number ready for our representative when you call.

We are taking this action as part of our ongoing efforts to maintain owner confidence in our products. We hope this program confirms our commitment to your satisfaction.

Yours very truly,

FORD MOTOR COMPANY OF CANADA, Limited



Jay Guberney

National Service Operations Manager

Ford Motor Company of Canada, Limited
Ford du Canada Limitée

The Canadian Road
P.O. Box 2000
Oakville, Ontario
L6J 5E4

Please see attached sheet(s) for
Vehicle Identification Numbers

March-12

Thorncrest Sherway
dba/ Sterling Trucks of Toronto
1575 The Queensway
Toronto, ON, Canada M8Z1T9

La présente vous est envoyée conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité des véhicules automobiles du Canada. Ford du Canada Limitée (Ford) a établi qu'un défaut relié à la sécurité automobile existe dans le véhicule construit sur un châssis fourni par Ford (numéro d'identification indiqué ci-dessus).

Nous regrettons cette situation et vous assurons que nous allons y remédier avec votre collaboration. L'engagement que nous avons pris de concert avec votre concessionnaire vise à vous offrir un service et un soutien hors pair.

Quelle est l'anomalie?

Il se pourrait qu'avec le temps le câble de l'indicateur de sélection (PRND321) de la boîte de vitesses situé sur le tableau de bord de votre véhicule soit coupé en raison d'une arête vive sur le levier sélecteur. Si le câble de l'indicateur de sélection est coupé, l'indicateur demeurera à la position « 1 » (première vitesse), et ce, peu importe le rapport sélectionné. Étant donné qu'aucun rapport n'est indiqué, le conducteur pourrait sélectionner par inadvertance une vitesse inappropriée, augmentant ainsi les risques d'accident.

Ce que Ford et votre concessionnaire feront...

Ford a autorisé votre concessionnaire à remplacer l'indicateur de sélection et le levier sélecteur de la boîte de vitesses de votre véhicule, et ce, sans frais (pièces et main-d'œuvre).

Temps requis...

Il faudra moins d'une demi-journée pour effectuer cette réparation. Cependant, compte tenu de la planification des travaux dans son atelier, il se peut que votre concessionnaire doive garder votre véhicule plus longtemps.

Que devriez-vous faire?

Appelez votre concessionnaire sans tarder, donnez-lui le numéro d'identification de votre véhicule (indiqué au début de cette lettre) et prenez rendez-vous pour faire effectuer l'intervention préconisée dans le cadre du rappel 12S27. Si vous ne faites pas déjà affaire avec un concessionnaire, vous pouvez visiter <http://www.ford.ca> pour obtenir les adresses des concessionnaires les plus près de chez vous, les cartes routières et les directions à suivre pour vous y rendre.

Quelle est la responsabilité du propriétaire du véhicule?

Bien qu'il n'y ait pas de date limite pour faire effectuer l'intervention préconisée dans le cadre du rappel 12S27, il relève de la responsabilité du propriétaire du véhicule de faire effectuer cette intervention dans un délai raisonnable. Ford se réserve le droit de refuser de couvrir tout dommage dû au fait que ladite intervention n'a pas été effectuée sur le véhicule en temps opportun. Par conséquent, veuillez faire effectuer ce rappel aussitôt que possible.

Si vous n'êtes plus propriétaire du véhicule...

La présente vous est envoyée car la réglementation gouvernementale exige qu'un avis soit envoyé au dernier propriétaire connu du véhicule.

Si vous n'êtes plus propriétaire du véhicule et connaissez l'adressé du nouveau propriétaire, veuillez lui faire parvenir cette lettre. Si vous avez loué ce véhicule à une autre personne ou société, veuillez informer le locataire de ce programme sur-le-champ.

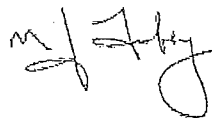
Pouvons-nous vous aider?

Dans le cas où vous auriez besoin d'aide, vous pouvez écrire au Centre de relations avec la clientèle Ford, à l'adresse indiquée dans l'en-tête de la présente, en prenant soin de préciser le numéro d'identification de votre véhicule figurant au début de cette lettre. Ou, si vous le préférez, vous pouvez appeler le 1-888-222-7814. Avant d'appeler, assurez-vous d'avoir le numéro d'identification de votre véhicule à portée de la main.

Nous prenons ces mesures dans le cadre des efforts incessants que nous déployons afin de conserver votre confiance en nos produits. Nous espérons que ce programme après-vente confirme notre engagement à assurer votre entière satisfaction.

Veillez agréer l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Le directeur des opérations nationales,
Service après-vente,



Jay Guberney



Utilimaster Inc.
65906 State Road 19,, P.O. Box 585
Wakarusa, IN 46573

ARI/FedEx

March 2012

1FC3E3KL7BDB25242
1FC3E3KL3BDB26954
1FC3E3KL5BDB26955
1FC3E3KL7BDB26956
1FC3E3KL9BDB26957
1FC3E3KL0BDB26958
1FC3E3KL2BDB26959
1FC3E3KL9BDB26960
1FC3E3KL0BDB26961
1FC3E3KL2BDB26962
1FC3E3KL4BDB26963
1FC3E3KL6BDB26964
1FC3E3KL3BDB26971
1FC3E3KL5BDB26972
1FC3E3KL7BDB26973
1FC3E3KL9BDB26974
1FC3E3KL7BDB26990
1FC3E3KL9BDB26991
1FC3E3KL0BDB26992
1FC3E3KL2BDB26993
1FC3E3KL4BDB26994
1FC3E3KL6BDB26995
1FC3E3KL8BDB26996
1FC3E3KLXBDB26997
1FC3E3KL1BDB26998
1FC3E3KL3BDB26999
1FC3E3KL4BDB27000
1FC3E3KL6BDB27001



Utilimaster Inc.
65906 State Road 19, P.O. Box 585
Wakarusa, IN 46573

1FC3E3KL0BDB26975
1FC3E3KL2BDB26976
1FC3E3KL4BDB26977
1FC3E3KL6BDB26978
1FC3E3KL8BDB26979
1FC3E3KL4BDB26980
1FC3E3KL6BDB26981
1FC3E3KL8BDB26982
1FC3E3KLXBDB26983
1FC3E3KL1BDB26984
1FC3E3KL3BDB26985
1FC3E3KL5BDB26986
1FC3E3KL7BDB26987
1FC3E3KL9BDB26988