



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

**Certain 2011 Model Year Tundra Vehicles
Inspection and Possible Replacement of Rear Propeller Shaft
SAFETY RECALL NOTICE**

Dear Toyota Customer:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2011 model year Tundra vehicles.

What is the condition?

On certain 2011 Model Year Tundra vehicles equipped with a 3-Joint type propeller shaft, the rear propeller shaft slip yoke may have been improperly cast. The improperly cast yokes are from a specific production lot. In vehicles with a slip yoke from that lot, there is the possibility that the slip yoke may break and the rear propeller shaft may separate at the joint. If this occurs the propeller shaft could contact the road surface, which could increase the risk of a crash.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will inspect the rear propeller shaft to determine if it might contain an improperly manufactured slip yoke. Based upon the inspection results, in a limited number of cases, the dealer may need to replace the rear propeller shaft. The inspection and, if necessary, replacement will be performed at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall

Please contact your authorized Toyota dealer to make an appointment to have the rear propeller shaft inspected as soon as possible. Most vehicles will only require an inspection, which will take approximately 10 minutes. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

If replacement of the rear propeller shaft is necessary; your dealer will need to order the specific part for your vehicle. It will take a few days for the dealer to order and receive the part, and then to perform the replacement. During this time, Toyota will offer to provide you with a rental vehicle (upon proof of adequate insurance) at no charge to you.

The actual time needed to replace the rear propeller shaft is approximately 1 hour.

You do not need an owner letter to have this recall completed; however, to assist the dealer in confirming vehicle eligibility, we request that you present this notice at the time of your service appointment.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please go to www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

What if you have other questions?

Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform this important Safety Recall. If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 am to 6:00 pm, Saturday 7:00 am through 4:00 pm Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

Spanish translation on back side
Traducción en español en el reverso



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

**Ciertos Vehículos Tundra, Modelo 2011
Inspección y posible reemplazo del eje propulsor trasero
Aviso de Reparación Preventiva de Seguridad**

Estimado propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo automotor, en ciertos vehículos Tundra, modelo 2011.

¿Cuál es la Condición?

En ciertos vehículos Tundra modelo 2011, equipados con un eje propulsor del tipo con 3 juntas, la horquilla deslizante del eje propulsor trasero pudo haberse moldeado de un modo inadecuado. Las horquillas deslizantes moldeados inadecuadamente provienen de un lote específico de producción. En aquellos vehículos que tienen una horquilla deslizante de ese lote, existe la posibilidad de que la horquilla deslizante se quiebre y que el eje propulsor trasero se separe en la parte de la junta. Si esto sucede, el eje propulsor podría entrar en contacto con la superficie de la carretera, lo que podría aumentar la posibilidad de que se produzca un choque.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado inspeccionará el eje propulsor trasero para determinar si podría contener una horquilla deslizante fabricado de un modo inadecuado. De acuerdo con los resultados de la inspección, en un número limitado de casos, el concesionario puede tener que reemplazar el eje propulsor trasero. La inspección y, de ser necesario, el reemplazo se llevarán a cabo **SIN CARGO** para usted.

¿Qué debería hacer usted?

Éste es una reparación preventiva de seguridad importante

Por favor, comuníquese con su concesionario Toyota autorizado para programar una cita, a fin de inspeccionar el eje propulsor trasero, tan pronto como sea posible. En la mayoría de los vehículos, solo se requerirá una inspección, lo cual llevará aproximadamente 10 minutos. Sin embargo, según los trabajos programados por el concesionario, tal vez sea necesario dejar el vehículo por más tiempo.

Si resulta necesario reemplazar el eje propulsor trasero, su concesionario tendrá que pedir la parte específica para su vehículo. Pasarán algunos días para que el concesionario pida y reciba la parte, y hasta que realice entonces el reemplazo. Toyota le ofrecerá un vehículo de alquiler (con prueba del seguro adecuado) para que lo utilice durante este período **sin cargo** para usted.

El tiempo real necesario para reemplazar el eje propulsor trasero es de aproximadamente 1 hora.

No necesita una carta para el propietario para que se implemente esta reparación preventiva; sin embargo, para colaborar con el concesionario con la confirmación de la admisibilidad del vehículo, le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

Si desea actualizar el título de propiedad de su vehículo o la información de contacto, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su número de identificación del vehículo (VIN) de 17 dígitos completo para ingresar la nueva información.

Si desea realizar otras preguntas

Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para llevar a cabo esta reparación preventiva de seguridad. Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un período razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590 o llame sin cargo a la Línea Directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite: <http://www.safercar.gov>.

Si usted fuera arrendador del vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara estos vehículos a terceros y reciba este aviso de reparación preventiva, debe enviar una copia del mismo al arrendatario del vehículo dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente todo inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente.

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

English version on front side
Versión en inglés en el frente