



**Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.**  
19001 South Western Avenue, S207  
Torrance, CA 90509-2991

TMS-NTC-12177  
July 31, 2012

Recall Management Division  
National Highway Traffic Safety Administration  
1200 New Jersey Avenue, SE  
Washington, DC 20590

Re: Toyota Safety Recalls 09V-031, 11V-245 and 10V-346 Follow-Up Owner Notification Letter

To whom it may concern,

Please find attached, for your records, representative copies of the Follow-Up Owner Notification on the following Toyota and Lexus vehicles:

NHTSA campaign ID	Toyota campaign No.	Vehicles Covered
09V-031	90C	Certain 2006 – 2007 MY Yaris
11V-245	B0E	Certain 2007-2008 MY Rav47 certain 2008 Highlander/Highlander HV
10V-346	ALF	Certain 2003 through 2007 MY vehicles

If you have any questions regarding this matter, please contact me at (310) 468-5316.

Sincerely,

Mark Kubota  
Quality Compliance Assistant Manager

Attachments:

- Lexus 10V-346 (ALF) Owner Notification
- Toyota 09V-031 (90C) Owner Notification
- Toyota 11V-245 (B0E) Owner Notification



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**URGENT**

This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed at  
**NO CHARGE** to you.

**Safety Recall B0E – Certain 2007–2008 Model Year RAV4 & Certain 2008 Model Year Highlander/Highlander HV Vehicles  
Curtain Shield Airbag (CSA) Sensor  
SAFETY RECALL FOLLOW-UP NOTICE (Replacement Parts Now Available)**

**URGENT**

[VIN]

Dear Toyota Customer:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2007–2008 Model Year RAV4 vehicles and certain 2008 Model Year Highlander/Highlander HV vehicles. Our records indicate that you own a vehicle that has not yet had this condition corrected.

**What is the condition?**

In the curtain shield airbag (CSA) system of the subject vehicle, there are two sensors in the airbag sensor assembly which are designed to detect vehicle roll angle. If one of these sensors malfunctions, the airbag warning light (Malfunction Indicator Light: MIL) will illuminate and the roll detection system will be suspended; however, the airbag (CSA) remains available in the event of a side crash. If both sensors fail nearly simultaneously, the CSA and the seat belt pretensioner could inadvertently deploy upon vehicle startup (or within several seconds of startup) or during vehicle operation. Inadvertent deployment of the CSA and/or the seat belt pretensioner can cause injury to a vehicle occupant.

**What is Toyota going to do?**

**The replacement part for your vehicle is now available.** Any authorized Toyota dealer will inspect the airbag sensor assembly and, if necessary, replace it at **NO CHARGE** to you.

**What should you do?**

***This is an important Safety Recall***

Please contact your authorized Toyota dealer and make an appointment to have the airbag sensor assembly inspected to determine if it is covered by the recall.

If replacement of the airbag sensor is necessary, it will take approximately one hour. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

**You do not need an owner letter to have this recall completed; however, to assist the dealer in confirming vehicle eligibility, we request that you present this notice at the time of your service appointment.**

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please go to [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

**What if you have other questions?**

- Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and setup an appointment to perform the repair.
- You can find additional information and locate a Toyota dealer in your area by going online and visiting [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall).
- Additional information is also available by contacting the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 am to 6:00 pm, or Saturday 7:00 am through 4:00 pm Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

**What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?**

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment and proof-of-ownership to the following address for reimbursement consideration:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc., Toyota Customer Experience, WC10, 19001 South Western Avenue, Torrance, CA 90509

Include your name, address, and telephone number(s) in your request. Please allow us 6-8 weeks to process your request.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el reverso



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

#### URGENTE

Ésta es una importante reparación preventiva de seguridad.

La reparación se efectuará **SIN CARGO** para usted.

### Reparación Preventiva de Seguridad B0E – Ciertos Vehículos RAV4, modelos 2007–2008 y Ciertos Vehículos Highlander/Highlander HV, modelo 2008

Sensor de la bolsa de aire de protección de cortinilla (CSA, *Curtain Shield Airbag*)

**AVISO DE SEGUIMIENTO DE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD (Las partes de reemplazo ya están disponibles)**

#### URGENTE

[VIN]

Estimado cliente de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo automotor, en ciertos vehículos RAV4, modelos 2007–2008 y ciertos vehículos Highlander/Highlander HV, modelo 2008. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo al que todavía no se le corrigió esta condición.

#### ¿Cuál es la Condición?

En el sistema de la bolsa de aire de protección de cortinilla (CSA, *curtain shield airbag*) del vehículo sujeto, hay dos sensores en el montaje de sensores de la bolsa de aire, los cuales se han diseñado para detectar el ángulo de balanceo del vehículo. Si alguno de estos sensores tiene un mal funcionamiento, se enciende la luz de advertencia de la bolsa de aire (MIL, *malfunction indicator light*) y se suspende el sistema de detección de balanceo; sin embargo, la bolsa de aire (CSA) sigue disponible en caso de un choque lateral. Si ambos sensores fallan casi simultáneamente, el CSA y el pretensor del cinturón de seguridad podrían desplegarse inadvertidamente al iniciar el vehículo (o a los pocos segundos de inicio) o mientras el vehículo está en circulación. El despliegue inadvertido del CSA y/o del pretensor del cinturón de seguridad puede causar una lesión a un pasajero.

#### ¿Qué hará Toyota?

**La parte de reemplazo para su vehículo ya está disponible.** Cualquier concesionario Toyota autorizado inspeccionará el montaje de sensores de la bolsa de aire y, si es necesario, se reemplazará **SIN CARGO** para usted.

#### ¿Qué debería hacer usted?

##### Ésta es una reparación preventiva de seguridad importante

Por favor comuníquese con su concesionario Toyota autorizado para programar una cita para inspeccionar el montaje de sensores de la bolsa de aire para determinar si es cubierto por la reparación preventiva de seguridad.

Si el reemplazo del montaje de sensores de la bolsa de aire es necesario, se tomará aproximadamente una hora. Sin embargo, según los trabajos programados por el concesionario, tal vez sea necesario dejar el vehículo por más tiempo.

**No necesita una carta del propietario para que se implemente esta reparación preventiva; sin embargo, para colaborar con el concesionario con la confirmación de la admisibilidad del vehículo, le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.**

Si desea actualizar el título de propiedad de su vehículo o la información de contacto, puede hacerlo registrándose en [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). Necesitará su número de identificación del vehículo (VIN) de 17 dígitos completo para ingresar la nueva información.

#### ¿Que si desea realizar otras preguntas?

- Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para efectuar la reparación.
- Puede encontrar información adicional y localizar un concesionario de Toyota en su área por visitar [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall).
- Si necesita más asistencia o información, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un período razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590 o llame sin cargo a la Línea Directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite: [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

#### ¿Qué sucede si usted ya hubiera pagado previamente la reparación de su vehículo por esta condición específica?

Si ya hubiera pagado previamente por esta condición específica antes de recibir esta carta, envíe una copia por correo de la orden de reparación, el comprobante de pago y el comprobante de propiedad a la siguiente dirección, para que se considere el reembolso:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc., Toyota Customer Experience, WC10, 19001 South Western Avenue, Torrance, CA 90509

Incluya su nombre, dirección y número/s de teléfono en su pedido. Por favor tenga en cuenta que puede llevarnos de 6 a 8 semanas para procesar su pedido.

Si usted fuera arrendador del vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara estos vehículos a terceros y reciba este aviso de reparación preventiva, debe enviar una copia del mismo al arrendatario del vehículo dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente todo inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente.

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

English version on front side  
Versión en inglés en el frente