



**Lexus Division**  
**Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.**  
 19001 South Western Avenue  
 P.O. Box 2991  
 Torrance, CA 90509-2991

**2008 Through Certain 2011 Model Year Lexus LX 570 Vehicles  
 Potential Floor Mat Interference with Accelerator Pedal  
 Safety Recall Campaign**

**Please make an appointment with your local Lexus Dealer to have this important remedy completed.**

VIN:

Dear Lexus Owner:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in 2008 through certain 2011 model year Lexus LX 570 vehicles.

**What is the Condition?**

- The defect is the potential for an unsecured or incompatible driver's floor mat to interfere with the accelerator pedal and cause it to get stuck in the wide open position. A stuck open accelerator pedal may result in very high vehicle speeds and make it difficult to stop the vehicle, which could cause a crash, serious injury or death. Lexus has determined that this defect does not exist in vehicles in which the driver side floor mat is compatible with the vehicle and properly secured.

**What will Lexus do?**

- To make it less likely that an unsecured or incompatible driver's floor mat can interfere with the accelerator pedal on your vehicle, any Lexus dealer will remedy your vehicle at **NO CHARGE** to you. The remedy will entail modifying the accelerator pedal.
- If your vehicle is equipped with a set of optional genuine Lexus All Weather Floor Mats (AWFM), it will be inspected to determine if the AWFM set is of an older design. If it is, the older design AWFM's for the driver and the front seat passenger will be replaced with newly designed ones at **NO CHARGE** to you.
- Before the vehicle is returned to you, Lexus will inspect the driver's carpet and will clean it if necessary at **NO CHARGE** to you.

**What should you do?**

***This is an important Safety Recall***

Please contact your authorized Lexus dealer to make an appointment to have these important remedies performed on your vehicle as soon as possible.

The remedy will take approximately one hour. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

Until these important remedies are completed, we request that you take out ***any removable*** driver's floor mat, place it in the trunk, and NOT replace it with any other floor mat until the campaign remedy has been implemented on your vehicle. ***If you have an optional genuine Lexus All Weather Floor Mat, please bring it to the dealership at the time of your remedy.***

In the event you choose not to take out your removable floor mat, Lexus strongly recommends that you ensure that the correct floor mat is being used, that it is properly installed and secured, that it is not flipped over with the bottom-side up, and that one floor mat is not stacked over another. Please visit <http://www.lexus.com/floormats> for additional information.

### **What should you do if you experience accelerator pedal interference?**

Should the vehicle continue to accelerate rapidly after releasing the accelerator pedal, this could be an indication of floor mat interference. If this occurs, Lexus recommends you take the following actions:

First, if it is possible and safe to do so, pull back the floor mat and dislodge it from the accelerator pedal; then pull over and stop the vehicle.

If the floor mat cannot be dislodged, then firmly and steadily step on the brake pedal with both feet. Do NOT pump the brake pedal repeatedly as this will increase the effort required to slow the vehicle.

Shift the transmission gear selector to the Neutral (N) position and use the brakes to make a controlled stop at the side of the road and turn off the engine.

If unable to put the vehicle in Neutral, turn the engine OFF by firmly and steadily pushing the Engine Start/Stop button for at least three seconds. Do NOT tap the Engine Start/Stop button. This will not cause loss of steering or braking control, but the power assist to these systems will be lost.

***Please place this letter in your Owner's Manual for future reference.***

### **What if you have other questions?**

***Please visit <http://www.lexus.com/floormats> for further information.*** Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions as well. If you require further assistance, you may contact the ***Lexus Customer Assistance Center at 1-800-255-3987*** Monday through Friday, 5:00 am to 6:00 pm, or Saturday 7:00 am through 4:00 pm Pacific Time. Your satisfaction is extremely important to us. In the event you are not satisfied with the modification of your accelerator pedal after it is completed, a replacement accelerator pedal will be offered. Customers who have had the remedy completed will have the opportunity to receive a new pedal at no charge if desired.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington, D.C. 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

### **What if you have previously paid for your vehicle's accelerator pedal to be modified to address the same condition described above?**

If you have previously paid for your vehicle's accelerator pedal to be modified to address the same condition described above, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment, and proof-of-ownership to the following address for reimbursement consideration:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
Lexus Customer Assistance, L201  
19001 South Western Avenue  
Torrance, CA 90509

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the vehicle lessee within ten days of your receipt of this letter.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

Lexus Division  
TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



**Lexus Division**  
**Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.**  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**Interferencia potencial de la alfombra de piso con el pedal del acelerador,  
en vehículos Lexus LX 570, modelos 2008 a ciertos modelos 2011  
campaña de reparación preventiva de seguridad**

**Haga una cita con su concesionario Lexus local para que le complete esta importante reparación.**

VIN:

Estimado propietario de Lexus:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Lexus ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo, en vehículos LX 570, modelos 2008 a ciertos modelos 2011.

**¿Cuál es la condición?**

- El defecto consiste en el potencial de que se trabe el pedal del acelerador cuando está en la posición totalmente abierta, debido a que la alfombra de piso para el conductor no está bien asegurada o es incompatible. Cuando el pedal del acelerador se traba abierto, el vehículo puede alcanzar velocidades muy altas, y hace difícil parar el vehículo, lo cual puede causar un choque, una lesión grave o la muerte. Lexus ha determinado que este defecto no existe en aquellos vehículos en los que la alfombra de piso del conductor es compatible con el vehículo y está debidamente asegurada.

**¿Qué hará Lexus?**

- Para reducir las probabilidades de que una alfombra de piso del conductor que no esté fija o sea incompatible interfiera con el pedal del acelerador en su vehículo, cualquier concesionario Lexus reparará su vehículo **SIN CARGO** para usted. La reparación implicará tanto la modificación del pedal del acelerador como de la superficie del piso en el área de pedales.
- Si su vehículo viene equipado con un juego de alfombras para pisos para todo tipo de climas (AWFM, *All Weather Floor Mats*) genuinas de Lexus, opcionales, el mismo será inspeccionado para determinar si el juego de AWFM es de un diseño más antiguo. Si lo es, las AWFM de diseño anterior para el conductor y el acompañante serán reemplazadas por unas de nuevo diseño, **SIN CARGO** para usted.
- Antes de devolverle el vehículo, Lexus inspeccionará la alfombra del conductor y la limpiará de ser necesario, **SIN CARGO** para usted.

**¿Qué debería hacer usted?**

***Ésta es una reparación preventiva de seguridad importante***

Por favor, comuníquese con su concesionario Lexus autorizado para hacer una cita, a fin de que se implementen estas importantes reparaciones en su vehículo, tan pronto como sea posible.

La reparación llevará aproximadamente una hora. Sin embargo, según los trabajos programados por el concesionario, puede ser necesario dejar el vehículo por más tiempo.

Hasta que se completen estas importantes reparaciones, le solicitamos que saque **cualquier** alfombra de piso para el conductor **que sea desmontable**, que las coloque en el baúl y que NO la reemplace con ninguna otra alfombra de piso, hasta que la campaña reparadora esté implementada en su vehículo. **Si tiene una alfombra para piso para todo tipo de climas genuina de Lexus, opcional, llévela al concesionario en el momento de efectuar la reparación.**

En caso que usted opte por no sacar su alfombra de piso, Lexus le recomienda especialmente que se asegure de que se esté utilizando la alfombra de piso correcta, de que la misma esté instalada en la forma apropiada y bien ajustada, de que no esté doblada con el lado inferior hacia arriba, y de que no haya una alfombra de piso apilada sobre otra. Visite <http://www.lexus.com/floormats> para obtener información adicional.

### **¿Qué debería hacer usted si hay interferencia con el pedal del acelerador?**

Si el vehículo sigue acelerando rápidamente después de soltar el pedal del acelerador, esto podría ser una indicación de interferencia de la alfombra de piso. Si esto sucede, Lexus le recomienda que adopte las siguientes medidas:

Primero, si es posible y seguro hacerlo, jale la alfombra de piso hacia atrás y retírela del pedal del acelerador; luego hágase a un costado y detenga el vehículo.

Si no puede retirar la alfombra de piso, pise con firmeza y sostenidamente el pedal del freno, con ambos pies. NO bombee el pedal de freno repetidamente, dado que esto aumentará el esfuerzo requerido para reducir la velocidad del vehículo.

Pase el selector de la caja de transmisión a la posición Neutral (N) y use los frenos para detenerse en forma controlada al costado de la carretera y apague el motor.

Si no puede poner el vehículo en neutral, apague el motor [OFF], oprimiendo el botón con firmeza y sostenidamente durante tres segundos como mínimo. NO aplique golpes suaves intermitentes sobre el botón de arranque/detención del motor. Esto no causará la pérdida de dirección o de control de frenado, pero se perderá la asistencia automática a estos sistemas.

***Coloque esta carta en su Manual del Propietario para futura referencia.***

### **Si desea realizar otras preguntas**

Visite <http://www.lexus.com/floormats> para obtener más información. Su concesionario Lexus local responderá con gusto a todas sus preguntas también. Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el **Centro de Asistencia del Cliente de Lexus, llamando al 1-800-255-3987**, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., sábados de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico. Su satisfacción es de extrema importancia para nosotros. En caso de que no quede satisfecho con la modificación del pedal del acelerador después de haberla completado, le ofrecerán un pedal del acelerador de reemplazo. Los clientes para quienes se haya completado la reparación tendrán la oportunidad de recibir un nuevo pedal sin costo, si lo desean.

Si cree que el concesionario o Lexus no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un período razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590 ó llame sin costo a la Línea Directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <http://www.safercar.gov>.

### **¿Qué sucede si ya hubiera pagado previamente por la modificación del pedal del acelerador de su vehículo para abordar la misma condición que se describió anteriormente?**

Si ya hubiera pagado previamente por la modificación del pedal del acelerador de su vehículo para abordar la misma condición que se describió anteriormente, envíe por correo una copia de su orden de reparación, comprobante de pago y título de propiedad a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
Lexus Customer Assistance, L201  
19001 South Western Avenue  
Torrance, CA 90509

Si usted fuera arrendador del vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara estos vehículos a terceros y reciba este aviso de reparación preventiva, debe enviar una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos.

Gracias por conducir un Lexus.

Atentamente.

División Lexus  
TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.