



Hyundai de Puerto Rico
(Sojitz de Puerto Rico Corporation)
PO Box 2006 Cataño, PR 00963 -2006
Tel: (787) 999-3333 Fax: (787) 999-3355
www.hyundaipr.com

Date: November 2011

«ID»
«Name_1» «Name_2»
«Street»
«City» «F8» «PostalCode»

Follow-up Notification

RE: IMPORTANT SAFETY RECALL NOTIFICATION
(Steering Column Intermediate Shaft Inspection – Recall No. 10V-457)

VIN: «VIN»

Dear 2011 Sonata Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the “**National Traffic and Motor Vehicle Safety Act**”.

Hyundai has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain model year 2011 Hyundai Sonata vehicles produced during the period beginning December 11, 2009 through September 10, 2010.

Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

What is the problem?

The steering wheel and steering column are connected to the steering gear assembly under the vehicle through an intermediate shaft. Universal joints connect the upper end of the intermediate shaft to the steering column and the lower end of the intermediate shaft to the steering gear. Some vehicles may have improperly assembled or loose steering column intermediate shaft universal joint connections. If your vehicle has an improper or loose connection, you may hear noises when steering or notice that the steering feels loose or less responsive. These are indications your vehicle should be serviced. If these signals are undetected or unheeded, the connection between the steering wheel and steering gear may separate. If that happens, you would lose the ability to steer the front wheels, which may increase the risk of a vehicle crash.

What will Hyundai do?

We are asking you to schedule an appointment as soon as possible to take your vehicle to your Hyundai dealer. The Hyundai dealer will inspect the steering column intermediate shaft universal joint connections for proper assembly and torque. If any deficiencies are found during the inspection, they will be corrected. In addition to inspecting the steering column intermediate shaft universal joint connections, the Hyundai dealer will update the power steering software to ensure that steering wheel vibration or shaking will not occur as a result of a motor driven power steering malfunction. If a power steering malfunction were to occur, manual steering is still operative and an EPS (Electric Power Steering) warning light will illuminate indicating that the power steering is not operating properly.

Both procedures will be performed at no charge to you. Repairs should take less than an hour. When you make an appointment, please confirm if the dealer’s schedule will allow the work to be performed while you wait.

What should you do?

We urge you to call your Hyundai dealer to schedule an appointment to have this work performed as soon as possible. If you have already encountered the problem described above and you have paid for the repairs, please call Hyundai of Puerto Rico at 787-999-4310 for counsel on possible reimbursement.

What if you have other questions?

If you have any difficulty having this repair performed, we recommend that you call the Hyundai Customer Service Center at 787-999-3333. If you are still not satisfied that we have remedied this situation without charge, and within a reasonable amount of time, you may wish to write to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, D.C. 20590, or call their toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We urge your prompt attention to this important safety matter.

Hyundai de Puerto Rico



**Hyundai de Puerto Rico
(Sojitz de Puerto Rico Corporation)**

PO Box 2006 Cataño, PR 00963 -2006
Tel: (787) 999-3333 Fax: (787) 999-3355
www.hyundaipr.com

Fecha: Noviembre 2011

«ID»
«Name_1» «Name_2»
«Street»
«City» «F8» «PostalCode»

Notificación de Seguimiento

RE: NOTIFICACION IMPORTANTE DE CAMAPAÑA DE SEGURIDAD
(Inspeccion del eje intermedio de la columna de idreccion – Campaña no. 10V-457)

VIN: «VIN»

Estimado Dueño de Hyundai Sonata 2011:

Este aviso es enviado a usted de acuerdo a los requisitos del “**National Traffic and Motor Vehicle Safety Act**”.

Hyundai ha decidido que existe un defecto, relacionado a la seguridad de vehículos de motor en el modelo Hyundai Sonata del 2011 producidos durante el periodo entre el 11 de diciembre de 2009 hasta el 10 de septiembre de 2010.

Leyes federales requieren que cualquier arrendador de vehículos recibiendo este aviso debe remitir una copia de esta notificación al arrendatario dentro de un plazo no mayor de diez días.

¿Cuál es el problema?

El guía y la columna de dirección están conectados al “rack and pinion” bajo el vehículo a través de un eje intermedio. Juntas universales conectan el extremo superior del eje intermedio a la columna de dirección y el extremos inferior del eje al “rack and pinion”. Algunos vehículos pueden tener instaladas incorrectamente estas juntas universales. Si su vehículo tiene una conexión incorrecta o suelta, puede escuchar ruidos al girar el guía, o sentir la dirección suelta o menos responsiva. Estos son indicadores de que su vehículo debe ser reparado. Si estos indicadores no son detectados, la conexión entre el guía y el “rack and pinion” se puede separar. Si esto ocurre, usted podría perder la habilidad de dirigir la dirección del vehículo, lo que incrementaría el riesgo de un accidente.

¿Qué hará Hyundai?

Para asegurar que el interruptor de luces de freno de su vehículo opere adecuadamente, le pedimos coordine una cita lo antes posible para poder llevar su vehículo a un concesionario Hyundai. El concesionario reemplazara el interruptor de luces de freno. Este procedimiento se realizara libre de costo. Usted debe planificar dejar su vehículo en el concesionario para realizar esta labor. El tiempo de reparación dependerá de la agenda de trabajo del concesionario.

¿Qué debe hacer usted?

Le urgimos a que llame a su concesionario Hyundai para programar una cita para realizar esta labor o antes posible.

Si usted ha encontrado este problema y ha pagado por la reparación, llame a Hyundai de Puerto Rico al 787-999-3333 para asesoría sobre un posible reembolso.

¿Qué hacer si usted tiene otras preguntas?

Si usted tiene alguna dificultad para tener esta reparación realizada, le recomendamos que usted llame al Departamento de Servicio al Cliente de Hyundai de Puerto Rico al 787-999-3333. Si usted todavía no está satisfecho en que hayamos remediado esta situación libre de costo y dentro de un tiempo razonable, puede escribir a la Oficina del Administrador, Administración Nacional de Seguridad de Transito de la Carretera, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, D.C. 20590, o llame la línea libre de cargos “Vehicle Safety Hotline” al 1-800-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o diríjase a la red, a través de la página de <http://www.safecar.gov>.

Le agradecemos su pronta atención en este asunto de seguridad.

Hyundai de Puerto Rico