



January 2011

Control Arm Assembly Recall Notification Support Material

The following materials are available to assist you and your customers with notification and parts retrieval at the parts store, technician and consumer level:

Technician Service Instructions, form # MG111574

- Designed for technician notification and inspection.

Product Safety Recall Tri-Fold Flyer / POS Display, form # MG111575

- 8.5" x 11" document designed for walk-in consumer notification or invoice stuffer.

Consumer Postcard, form # MG111576

- Designed to aid technicians with vehicle owner notification.

Copies are included in this mailing. To order additional copies, contact your Federal-Mogul sales representative, or order from Budco. To order from Budco, call 1-800-625-6999, or e-mail orders to federalmogul@budco.com. Reference the form number(s) when placing your order.

The Technician Service Instructions Bulletin is also available through the Federal-Mogul Fax-Back program. Technicians may call 1-888-819-5681, and order document # 2830. The document will be faxed to the number noted by the caller.

For further information, you may contact your Federal-Mogul sales representative, or call Federal-Mogul's customer hotline at 1-877-489-6659 within the U.S. Canadian customers may call 1-800-268-7445.

Version française au verso



Janvier 2011

Matériel de soutien relatif au rappel d'assemblages de bras de suspension

Le matériel suivant est à votre disposition pour vous aider, ainsi que vos clients, à informer les magasins de pièces, les techniciens et les consommateurs quant au rappel et pour récupérer les pièces concernées.

Directives pour les techniciens automobiles — formulaire n° MG111574B

- Document d'information pour le technicien et pour l'inspection.

Dépliant /affichette relatif au rappel de produits — formulaire n° MG111575B

- Document conçu pour informer les clients au comptoir ou pour accompagner les factures.

Carte postale pour les consommateurs, formulaire n° MG111576B

- Conçu pour aider les techniciens avec avis au propriétaire de véhicule.

Des exemplaires de ces documents sont joints à cet envoi. Pour commander des copies additionnelles, veuillez contacter le représentant de Federal-Mogul ou passer votre commande chez Budco. Pour commander chez Budco, composez le 1 800 625-6999, ou envoyez vos commandes par courriel à federalmogul@budco.com. Veuillez Indiquer le(s) numéro(s) de formulaire quand vous commandez.

Le bulletin de service à l'intention des techniciens est aussi offert par l'entremise du programme d'envoi par télécopieur de Federal-Mogul. Les techniciens peuvent composer le 1 888 819-5681 et commander le document n° 2832. Le document sera télécopié au numéro indiqué par le demandeur.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez contacter votre représentant Federal-Mogul ou contacter directement Federal-Mogul au 1 877 489-6659 aux É.-U. Les clients canadiens peuvent composer le 1 800 268-7445.