



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

**Certain 2011 Model Year Sienna Vehicles
Brake Light (Stop Lamp) Switch Bracket
SAFETY RECALL NOTICE (Interim Notice)**

[VIN]

Dear Toyota Customer:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in the location of the Brake Light (Stop Lamp) Switch Bracket on certain 2011 model year Sienna vehicles.

The purpose of this letter is to explain what the recall is about and to keep you informed of Toyota's implementation plan. We are currently making preparations to implement the Safety Recall remedy. We will send you another notification when the replacement parts are ready and preparations are complete.

What is the condition?

The stop lamp switch is mounted on a small bracket welded on the left side of the brake pedal support assembly. The bracket is relatively close to the parking brake pedal when the parking brake is fully applied. Due to its proximity to the parking brake pedal, in limited circumstances the stop lamp switch bracket could be deformed (bent) by the operator's foot during parking brake application. Depending on the amount of bracket deformation, this condition could result in the stop lamp switch engaging and causing the brake lights to remain on. If the deformation is significant, the service brake could become partially engaged due to contact from the bracket, resulting in brake drag with associated brake noise, vibration, and/or illumination of the brake warning light. If the vehicle operator does not notice these conditions and continues to drive the vehicle, braking effectiveness could be reduced, increasing the risk of a crash.

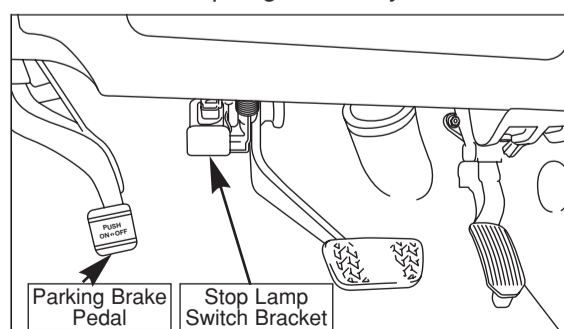
What is Toyota going to do?

Toyota will replace the bracket assembly, which includes the stop lamp switch bracket, with one of a different shape. The shape of the new stop lamp switch bracket will be changed, taking into account its proximity to the parking brake pedal and the possibility that it could be contacted by the driver's foot when operating the parking brake pedal. **Toyota will send another owner notification when the replacement parts are ready and preparations are complete.**

What should you do?

We anticipate that preparation will be completed in late February, and we will begin to re-notify owners at that time over several months consistent with parts availability.

- In the meantime, if your vehicle exhibits the condition described above, please contact any Toyota dealer for diagnosis and appropriate repair. Based upon the interim repair made on your vehicle, you may be requested to make another appointment when remedy parts are available. The repairs will be performed at **no charge** to you.
- We also request that you periodically verify that the brake lights on the vehicle are not illuminated while the brake pedal is not depressed.
- Please assist us by being aware of the close proximity of the stop lamp switch bracket to the parking brake pedal, shown in the diagram below. You may minimize the possibility of this condition occurring until the remedy is performed by assuring the bracket is not bent. If you are not comfortable conducting the inspection, any Toyota dealer will be happy to perform the interim inspection at no cost. We apologize for any inconvenience created by this condition.



If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please go to www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

What if you have other questions?

Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions. If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 am to 6:00 pm, Saturday 7:00 am through 4:00 pm Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect without charge within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the vehicle lessee within ten days of your receipt of this letter.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

Ciertos Vehículos Sienna, Modelo 2011
Soporte del interruptor de la luz de freno
AVISO DE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD (Aviso provisorio)

[VIN]

Estimado propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en la ubicación del soporte del interruptor de la luz de freno en ciertos vehículos Sienna, modelo 2011.

El objetivo de esta carta es el de explicar de qué consiste la reparación preventiva y mantenerlo informado sobre el plan de implementación de Toyota. Actualmente estamos haciendo los preparativos para implementar la solución de reparación preventiva de seguridad. Le enviaremos otra notificación cuando estén listas las partes de reemplazo y las preparaciones estén completas.

¿Cuál es la condición?

El interruptor de la luz de freno está montado en un pequeño soporte, soldado a la izquierda del montaje de apoyo del pedal de freno. Cuando el pedal del freno de estacionamiento se aplica a fondo, el soporte queda relativamente cerca de éste. En circunstancias limitadas, debido a su proximidad con el pedal de freno de estacionamiento, el pie del conductor podría deformar (doblar) el soporte del interruptor de la luz de freno, al aplicar el freno de estacionamiento. Dependiendo de que tanto esté deformado el soporte, esta condición podría derivar en el enganche del interruptor de la luz de freno, con lo cual las luces del freno quedarían permanentemente encendidas. Si la deformación es significativa, el freno de servicio podría engancharse parcialmente por el contacto con el soporte, lo cual causaría el arrastre del freno, con el consiguiente ruido asociado del mismo, la vibración y/o la iluminación de la luz de advertencia del freno. Si el conductor del vehículo no nota estas condiciones y sigue conduciendo el vehículo, podría reducirse la efectividad del frenado, aumentando el riesgo de un choque.

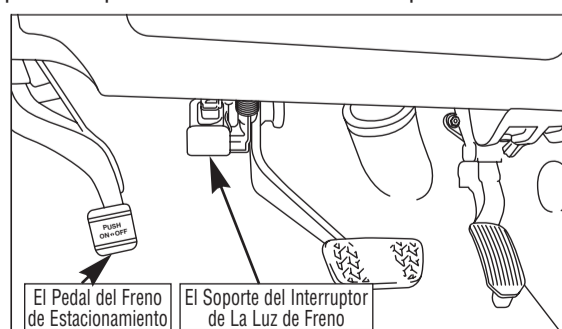
¿Qué hará Toyota?

Toyota reemplazará el montaje del soporte, que incluye el soporte del interruptor de la luz de freno, por otro que tiene una forma diferente. Se modificará la forma del nuevo soporte del interruptor de la luz del freno, teniendo en cuenta su proximidad con el pedal de freno de estacionamiento y la posibilidad de que pudiera estar en contacto con el pie del conductor al accionar el pedal de freno de estacionamiento. **Toyota enviará otra notificación cuando estén listas las partes de reemplazo y las preparaciones estén completas.**

¿Qué debería hacer usted?

Tenemos previsto que las preparaciones estarán completas a fines de febrero, y comenzaremos a notificar de nuevo a los propietarios en ese momento, durante varios meses, según la disponibilidad de las partes.

- Mientras tanto, si su vehículo denota la condición antes descrita, por favor, comuníquese con cualquier concesionario Toyota para que efectúe el diagnóstico y la reparación apropiada. Basándose en la reparación provisoria efectuada en su vehículo, pueden solicitarle que haga otra cita cuando haya partes disponibles para solucionar el problema. Las reparaciones se efectuarán **sin cargo** para usted.
- También le solicitamos que verifique periódicamente que las luces del freno del vehículo no se enciendan si no se oprime el pedal del freno.
- Le solicitamos que nos ayude, familiarizándose con la proximidad del soporte del interruptor de la luz del freno con el pedal de freno de estacionamiento, que se muestra en el siguiente diagrama. Usted puede minimizar la posibilidad de que se presente este problema hasta que se le aplique la solución asegurándose de que el soporte no esté doblado. Si no se siente cómodo realizando esta inspección, cualquier concesionario Toyota realizará con gusto la inspección provisoria **sin cargo**. Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente creado por esta condición.



Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, vaya a www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si desea realizar otras preguntas

Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas. Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., sábados de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un período razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590 ó llame sin cargo a la Línea Directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite: <http://www.safercar.gov>.

Si usted fuera arrendador del vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que reciba este aviso de reparación preventiva, debe enviar una copia del mismo al arrendatario del vehículo dentro de los diez días después de haber recibido esta.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente todo inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente.

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.