



**Hyundai de Puerto Rico**  
**(Sojitz de Puerto Rico Corporation)**  
101 Ave Conquistadores Cataño PR 00962  
Tel: (787) 999-3333 Fax: (787) 999-3355  
www.hyundaipr.com

October 2010

«ID»  
«Name\_1» «Name\_2»  
«Street»  
«Street\_2»  
«City» «F8» «PostalCode»

RE: IMPORTANT SAFETY RECALL NOTIFICATION  
(Steering Column Intermediate Shaft Inspection – Recall No. XXX-XXX)

VIN: «VIN»

Dear 2011 Sonata Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the “**National Traffic and Motor Vehicle Safety Act**”.

Hyundai has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain model year 2011 Hyundai Sonata vehicles produced during the period beginning December 11, 2009 through September 10, 2010.

Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

**What is the problem?**

The steering wheel and steering column are connected to the steering gear assembly under the vehicle through an intermediate shaft. Universal joints connect the upper end of the intermediate shaft to the steering column and the lower end of the intermediate shaft to the steering gear. Some vehicles may have improperly assembled or loose steering column intermediate shaft universal joint connections. If your vehicle has an improper or loose connection, you may hear noises when steering or notice that the steering feels loose or less responsive. These are indications your vehicle should be serviced. If these signals are undetected or unheeded, the connection between the steering wheel and steering gear may separate. If that happens, you would lose the ability to steer the front wheels, which may increase the risk of a vehicle crash.

**What will Hyundai do?**

We are asking you to schedule an appointment as soon as possible to take your vehicle to your Hyundai dealer. The Hyundai dealer will inspect the steering column intermediate shaft universal joint connections for proper assembly and torque. If any deficiencies are found during the inspection, they will be corrected.

In addition to inspecting the steering column intermediate shaft universal joint connections, the Hyundai dealer will update the power steering software to ensure that steering wheel vibration or shaking will not occur as a result of a motor driven power steering malfunction. If a power steering malfunction were to occur, manual steering is still operative and an EPS (Electric Power Steering) warning light will illuminate indicating that the power steering is not operating properly.

Both procedures will be performed at no charge to you. Repairs should take less than an hour. When you make an appointment, please confirm if the dealer’s schedule will allow the work to be performed while you wait.

**What should you do?**

We urge you to call your Hyundai dealer to schedule an appointment to have this work performed as soon as possible.

**What if you have other questions?**

If you have any difficulty having this repair performed, we recommend that you call the Hyundai Customer Service Center at 787-999-3333. If you are still not satisfied that we have remedied this situation without charge, and within a reasonable amount of time, you may wish to write to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, D.C. 20590, or call their toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We urge your prompt attention to this important safety matter.

Hyundai de Puerto Rico



**Hyundai de Puerto Rico**  
**(Sojitz de Puerto Rico Corporation)**  
101 Ave Conquistadores Cataño PR 00962  
Tel: (787) 999-3333 Fax: (787) 999-3355  
www.hyundaipr.com

Octubre 2010

«ID»  
«Name\_1» «Name\_2»  
«Street»  
«Street\_2»  
«City», «F8» «PostalCode»

RE: NOTIFICACION IMPORTANTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD  
(Inspección del eje intermedio de la columna de dirección – Campaña no. XXX-XXX)

VIN: «VIN»

Estimado Dueño de Hyundai Sonata 2011:

Este aviso es enviado a usted de acuerdo a los requisitos del “**National Traffic and Motor Vehicle Safety Act**”.

Hyundai ha decidido que existe un defecto, relacionado a la seguridad de vehículos de motor en ciertos modelos Hyundai Sonata 2011 producidos durante el periodo comenzando el 11 de diciembre de 2009 hasta el 10 de septiembre de 2010.

Leyes federales requieren que cualquier arrendador de vehículos recibiendo este aviso debe remitir una copia de esta notificación al arrendatario dentro de un plazo no mayor de diez días.

#### **¿Cual es el problema?**

El guía y la columna de dirección están conectados al “rack and pinion” bajo el vehículo a través de un eje intermedio. Juntas universales conectan el extremo superior del eje intermedio a la columna del guía y el extremo inferior del eje intermedio al “rack and pinion”. Algunos vehículos pueden tener instaladas incorrectamente o sueltas las juntas universales del eje intermedio. Si su vehículo tiene una conexión incorrecta o suelta, puede escuchar ruidos al girar el guía, o sentir la dirección floja o menos responsiva. Estos son indicadores de que se vehículo debe ser reparado. Si estos indicadores no son detectados, la conexión entre el guía y el “rack and pinion” se puede separar. Si esto ocurre usted podría perder la habilidad de dirigir la dirección de las ruedas delanteras, lo que incrementaría el riesgo de un accidente.

#### **¿Que hará Hyundai?**

Le estamos pidiendo coordine una cita lo antes posible para llevar su vehículo a un concesionario Hyundai. El concesionario inspeccionara la instalación y el ajuste las juntas universales del eje intermedio de la columna de dirección. Si se encontrara alguna deficiencia durante la inspección, las mismas serán corregidas.

En adición a la inspección de las juntas universales del eje intermedio de la columna de dirección, su concesionario Hyundai hará una actualización a la programación del sistema de dirección eléctrico para asegurar que no ocurra vibración en el guía como resultado de alguna mala función en el sistema de dirección eléctrico. Si ocurriera una mala función en el sistema de dirección eléctrico, el sistema de dirección manual seguirá operando y la luz de aviso “EPS” (Electric Power Steering) se iluminara indicando que el sistema no está operando correctamente.

Ambos procedimientos serán realizados libres de cargo a usted. La reparación no debería tomar más de una hora. Cuando haga una cita con el concesionario, verifique si la labor puede ser realizada mientras usted espera.

#### **¿Que debe usted hacer?**

Le urgimos a que llame a su concesionario Hyundai para programar una cita para realizar esta labor lo antes posible.

#### **¿Que hacer si usted otras preguntas?**

Si usted tiene alguna dificultad al tener esta reparación realizada, le recomendamos que usted llame al Departamento de Servicio al Cliente de Hyundai de Puerto Rico al 787-999-3333. Si usted todavía no está satisfecho en que hayamos remediado esta situación libre de costo y dentro de un tiempo razonable, puede escribir a la Oficina del Administrador, Administración Nacional de Seguridad de Transito de la Carretera, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, D.C. 20590, o llame la línea de libres de cargos “Vehicle Safety Hotline” al 1-800-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o diríjase a la red, a través de la página de <http://www.safecar.gov>.

Le agradecemos su pronta atención en este asunto de seguridad.

Hyundai de Puerto Rico