



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

**Certain 2005 through 2008 Corolla and Matrix Vehicles
Engine Control Module (ECM)
SAFETY RECALL FOLLOW-UP NOTICE (*Replacement Parts Available*)**

URGENT

[VIN]

Dear Toyota Owner:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in the Engine Control Module (ECM) for certain 2005 through 2008 Toyota Corolla and Corolla Matrix models equipped with the 1ZZ-FE engine and two-wheel drive. Our records indicate that you own a vehicle that has not yet had this condition corrected.

What is the condition?

The ECM for certain 2005 through 2008 Toyota Corolla and Corolla Matrix models equipped with the 1ZZ-FE engine and two-wheel drive may have been improperly manufactured. There is a possibility that a crack may develop at certain solder points or on varistors on the circuit board. In most cases, if a crack occurs at certain points or on certain varistors, the engine warning lamp could be illuminated*, harsh shifting could result, or the engine may not start. In limited instances, if cracking occurs on particular solder points or varistors, the engine could stop while the vehicle is being driven which may increase the risk of a crash.

*Please note the engine warning lamp may illuminate for reasons unrelated to this condition.

What is Toyota going to do?

The replacement part for your vehicle is available. Any Toyota dealer will inspect the part number and the lot number located on the ECM. If the ECM is found to be one that requires replacement, the dealer will do so at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall

Please contact your authorized Toyota dealer to make an appointment to have this important remedy performed on your vehicle as soon as possible.

The ECM replacement will take approximately one hour. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

You do not need an owner letter to have this recall completed; however, to assist the dealer in confirming vehicle eligibility, we request that you present this notice at the time of your service appointment.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please go to www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

What if you have other questions?

Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform this Safety Recall. If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 am to 6:00 pm, Saturday 7:00 am through 4:00 pm Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment and proof-of-ownership to the following address for reimbursement consideration:
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc., Toyota Customer Experience, WC10, 19001 South Western Avenue, Torrance, CA 90509
Include your name, address, and telephone number(s) in your request. Please allow us 6-8 weeks to process your request.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the vehicle lessee within ten days of your receipt of this letter.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

Spanish translation on back side
Traducción en español en el reverso



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
PO Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

**Ciertos Vehículos Corolla y Matrix, Modelos 2005 a 2008
Módulo de Control del Motor (ECM)**

AVISO DE SEGUIMIENTO DE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD (Las partes de reemplazo ya están disponibles)

URGENTE

[VIN]

Estimado propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del vehículo automotor, en el módulo de control del motor (ECM, *Engine Control Module*), para ciertos vehículos Toyota Corolla y Corolla Matrix, modelos 2005 a 2008, equipados con el motor 1ZZ-FE y tracción en dos ruedas. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo al que todavía no se le corrigió esta condición.

¿Cuál es la condición?

El ECM para ciertos Toyota Corolla y Corolla Matrix, modelos 2005 a 2008, equipados con el motor 1ZZ-FE y tracción en dos ruedas, puede haberse fabricado de un modo inapropiado. Existe la posibilidad de que pueda formarse una grieta en ciertos puntos de soldadura o en el varistor de la placa de circuitos. En la mayoría de los casos, de producirse una grieta en ciertos puntos o en ciertos varistores, podría suceder que se encienda la luz de advertencia del motor*, que se dificulte el pasaje de una marcha a otra o que el motor no arranque. En casos limitados, de producirse una grieta en puntos de soldadura o varistores en particular, el motor podría detenerse mientras el vehículo está en marcha, lo cual podría aumentar el riesgo de un choque.

*Tenga en cuenta que la luz de advertencia del motor puede encenderse por motivos no relacionados con esta condición.

¿Qué hará Toyota?

La parte de reemplazo para su vehículo está disponible. Cualquier concesionario Toyota inspeccionará el número de parte y el número de lote ubicado en el ECM. Si el ECM se encuentra como uno que debe ser reemplazado, el concesionario lo hará **SIN CARGO ALGUNO** para usted.

¿Qué debería hacer usted?

Éste es un aviso de reparación preventiva de seguridad importante

Por favor, comuníquese con su concesionario Toyota autorizado para hacer una cita, a fin de que se implemente esta importante reparación en su vehículo tan pronto como sea posible.

El reemplazo del módulo de control del motor (ECM) llevará aproximadamente una hora. Sin embargo, según los trabajos programados por el concesionario, tal vez sea necesario dejar el vehículo por más tiempo.

No necesita una carta para el propietario para que se implemente esta reparación preventiva; sin embargo, para colaborar con el concesionario con la confirmación de la admisibilidad del vehículo, le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

Si desea actualizar el título de propiedad de su vehículo o la información de contacto, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su número de identificación del vehículo (VIN) de 17 dígitos completo para ingresar la nueva información.

Si desea realizar otras preguntas

Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para llevar a cabo esta reparación preventiva de seguridad. Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un período razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590 o llame sin cargo a la Línea Directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite: www.safercar.gov.

¿Qué sucede si usted ya hubiera pagado previamente la reparación de su vehículo por esta condición específica?

Si ya hubiera pagado previamente por esta condición específica antes de recibir esta carta, envíe una copia por correo de la orden de reparación, el comprobante de pago y el comprobante de propiedad a la siguiente dirección, para que se considere el reembolso:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc., Toyota Customer Experience, WC10, 19001 South Western Avenue, Torrance, CA 90509
Incluya su nombre, dirección y número/s de teléfono en su pedido. Tenga en cuenta que puede llevarnos de 6 a 8 semanas para procesar su pedido.

Si usted fuera arrendador del vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara estos vehículos a terceros y reciba este aviso de reparación preventiva, debe enviar una copia del mismo al arrendatario del vehículo dentro de los diez días.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente.

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

English version on front side
Versión en inglés en el frente