



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

LHM



N.h.t.s.a.  
400 Seventh St. SW  
Washington, DC 20590-0001



**A0H – Certain 2000 through 2004 Toyota Avalon  
Steering Column Upper Bracket  
Safety Recall Notice**

**Please make an appointment with your local Toyota Dealer to have this important remedy completed.**

RE: 4T1BF28B33U276660

Dear Toyota Owner:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in the Steering Column Upper Bracket of certain 2000 – 2004 Model Year Toyota Avalon vehicles.

**What is the condition?**

Due to the improper casting of the steering lock bar (“bar”), which is a component of the steering interlock system, there is a possibility that a minute crack may develop on the surface. Such a crack may expand over a long period of repeated lock and unlock operations, and eventually the bar could break. If this occurs, the interlock system may become difficult to unlock when stationary.

If the vehicle while being driven is steered to the right with sufficient lateral acceleration, a broken and loose lock bar may move toward the steering shaft. If the engagement hole in the shaft happens to line up at the specific time the broken lock bar has moved, this could cause the steering wheel lock bar to engage, locking the steering wheel, and increasing the risk of a crash.

**What is Toyota going to do?**

Any Toyota dealer will replace the Steering Column Upper Bracket with a newly designed one at **NO CHARGE** to you.

**What should you do?**

***This is an important Safety Recall***

Please contact your authorized Toyota dealer and make an appointment to have this important Safety Recall performed on your vehicle as soon as possible.

The remedy will take approximately two hours to complete. However, depending upon the dealer’s work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

We request that you present this notice to the dealer at the time of your service appointment.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please go to <http://www.toyota.com/ownersupdate>. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

**What if you have other questions?**

Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the replacement. If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 am to 6:00 pm, Saturday 7:00 am through 4:00 pm Pacific Time.

**What if you have previously paid for repairs for this condition?**

If you have previously paid for the replacement of the steering column upper bracket to address this specific condition, please mail a copy of the repair order, proof-of-payment, and proof-of-ownership to the following address for reimbursement consideration:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
Toyota Customer Experience, WC10, 19001 South Western Avenue, Torrance, CA 90509

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington, D.C. 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the vehicle lessee within ten days of your receipt of this letter.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el reverso



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**A0H – Abrazadera superior de la columna de la dirección, en ciertos Toyota Avalon, modelos 2000 a 2004  
Aviso de reparación preventiva de seguridad**

**Haga una cita con su concesionario Toyota local para que le complete esta importante reparación.**

RE: 4T1BF28B33U276660

Estimado propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en la abrazadera superior de la columna de la dirección de ciertos vehículos Toyota Avalon, modelos 2000 a 2004.

**¿Cuál es la condición?**

Debido a una fundición inadecuada de la barra de bloqueo de la dirección (la "barra"), que es un componente del sistema de enclavamiento de la dirección, existe la posibilidad de que pueda desarrollarse una diminuta grieta en la superficie. Dicha grieta puede expandirse durante un período prolongado de repetidas operaciones de bloqueo y desbloqueo y, eventualmente, la barra podría romperse. Si esto sucede, el sistema de enclavamiento puede resultar difícil de desbloquear cuando está detenido.

Si el vehículo es manejado hacia la derecha con suficiente aceleración lateral, una barra de bloqueo rota y suelta podría moverse hacia el eje de la columna de dirección. Si sucede que el orificio de acoplamiento del eje queda alineado en el momento específico en el que la barra de bloqueo rota se ha desplazado, podría causar que la barra de bloqueo del volante se engranara, trabando el volante y aumentando el riesgo de un choque.

**¿Qué hará Toyota?**

Cualquier concesionario Toyota reemplazará la abrazadera superior de la columna de la dirección por otro de nuevo diseño **SIN CARGO** para usted.

**¿Qué debería hacer usted?**

**Éste es un aviso de reparación preventiva de seguridad importante**

Por favor, comuníquese con su concesionario Toyota autorizado para hacer una cita, a fin de que se implementen estas importantes reparaciones en su vehículo, tan pronto como sea posible.

La reparación llevará dos horas aproximadamente. Sin embargo, según los trabajos programados por el concesionario, tal vez sea necesario dejar el vehículo por más tiempo.

**Le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.**

Si desea actualizar los datos de titularidad de su vehículo o la información de contacto, visite: [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). Necesitará su número de identificación del vehículo (VIN, *Vehicle Identification Number*) de 17 dígitos completo, para ingresar la nueva información.

**Si desea realizar otras preguntas**

Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para llevar a cabo el reemplazo. Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371 de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 6:00 p. m., y los sábados de 7:00 a. m. a 4:00 p. m hora del Pacífico.

**¿Qué sucede si ya hubiera pagado previamente para reparar esta condición?**

Si ya hubiera pagado previamente para reemplazar la abrazadera superior de la columna de la dirección para abordar esta condición específica, por favor envíe una copia por correo de la orden de reparación, el comprobante de pago y el título de propiedad a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc., Toyota Customer Experience, WC10, 19001 South Western Avenue, Torrance, CA 90509

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un período razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590 ó llame sin cargo a la Línea Directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite: <http://www.safercar.gov>.

Si usted fuera arrendador del vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara estos vehículos a terceros y reciba este aviso de reparación preventiva, debe enviar una copia del mismo al arrendatario del vehículo dentro de los diez días después de haber recibido esta.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente.

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

English version on front side  
Versión en inglés en el frente