



Jaguar Land Rover North America, LLC

555 MacArthur Boulevard
Morristown, New Jersey 07430

30 de agosto de 2010

RE: ACCIÓN DE RECALL DE SEGURIDAD J017 – Apagado de motor

Vehículos afectados: Jaguar XF y XK

Año del modelo: 2010 – 2011

Estimado propietario de Jaguar:

Se le ha enviado esta aviso de conformidad con los requerimientos de la *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act* [Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados]. Jaguar ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de un vehículo automotor, en ciertos vehículos XF modelo año 2010 y XK modelo 2010 – 2011. Su vehículo está incluido en esta acción de Recall

¿Cuál es el motivo?

Se ha identificado una inquietud relacionada con ciertos vehículos con motor de gasolina 5.0L V8 Jaguar XF modelo año 2010 y XK modelo 2010 – 2011 donde la bomba de combustible eléctrica en el tanque puede no estar correctamente activada ya que el relé de la bomba de combustible no recibe corriente después del ciclo de encendido del vehículo.

Como resultado de esto, es posible que el motor arranque y siga operando de manera normal por un periodo variable de tiempo hasta que la demanda de combustible del motor exceda la capacidad de suministro de la bomba de combustible de alta presión. Entonces se puede apagar el motor sin ninguna señal de advertencia detectable. La falta de combustible en el motor lleva a que éste funcione "a tropezones" seguido del apagado con una advertencia mínima, lo que potencialmente podría causar un choque.

Una vez agotado el depósito del freno de vacío, el vehículo perderá la capacidad del servofreno, sin embargo, el freno de base seguirá funcionando. La servodirección (PAS) se perderá una vez que se disminuya la velocidad del vehículo por debajo del umbral de velocidad del convertidor de torque; sin embargo, la dirección del vehículo seguirá siendo funcional, pero se requerirá un esfuerzo adicional. El cliente deberá hacer el ciclo de encendido/apagado para volver a conectar el relé de la bomba de combustible.

Para superar los efectos de la incorrecta activación de la bomba de combustible, Jaguar ha emitido un software revisado para vehículos para asegurar que cuando el motor está funcionamiento el relé de la bomba de combustible en el tanque permanezca con corriente.

¿Qué medidas tomarán Jaguar y su concesionaria Jaguar?

Jaguar está llevando a cabo un recall voluntario de los vehículos mencionados arriba. Un vendedor autorizado de Jaguar actualizará el software de su vehículo. No se requiere ninguna pieza. Esta reparación se hará gratuitamente.

¿Qué debe hacer usted?

Póngase en contacto con su vendedor autorizado de Jaguar tan pronto como le sea posible para programar una cita para ejecutar su acción de Recall J017 en su vehículo.

¿Cuánto tiempo llevarán estas tareas de servicio?

El trabajo se llevará a cabo lo más rápido y eficientemente posible con el fin de minimizar inconveniencias para los clientes y se espera que tome aproximadamente 45 minutos, aunque es posible que su vendedor necesite tener su vehículo por más tiempo debido a exigencias de fijación de horarios.

Atención Agencias de Arrendamiento:

Los reglamentos federales exigen que ustedes trasladen este aviso de recall al arrendatario dentro de DIEZ días.

¿Se mudó o ya no es propietario de un Jaguar?

Si usted ya no es el propietario de este vehículo, Jaguar le estará muy agradecido si puede enviarle el nombre y la dirección del nuevo propietario, usando el Formato de cambio de información adjunto.

¿Qué hacer si tiene otras consultas?

Si tiene alguna consulta con respecto a esta acción de Recall, o necesita asistencia en localizar a la concesionaria autorizada Jaguar más cercana a su domicilio, comuníquese con el Centro de Relaciones con el Cliente de Jaguar en el:

o **800-4JAGUAR** (800-452-4827)

Asimismo puede comunicarse con Jaguar por correo electrónico; Visite el sitio Web <http://www.jaguarusa.com> y envíe un mensaje de correo electrónico desde la sección 'Contact Us'.

En caso de que necesite comunicarse con Jaguar por correo, por favor, use la siguiente dirección:

Jaguar Land Rover North America LLC
ATTN: Customer Relationship Center
555 MacArthur Boulevard
Mahwah, NJ 07430-2327

Si tiene problemas para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin costo, usted puede escribir a:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

También puede llamar al número de teléfono sin costo de la línea directa de seguridad de vehículos 888-327-4236 (TTY: 800-424-9153), o enviar una queja por vía electrónica a <http://www.safercar.gov>.

Agradecemos su confianza en nuestros productos y deseamos hacer todo lo posible para mantener esa confianza. Jaguar, en cooperación con su vendedor autorizado, hará todos los esfuerzos para minimizar cualquier inconveniencia que le pueda causar esta campaña.

Atentamente,



Stephanie P. Lutz
Gerente del Servicio de satisfacción a la clientela