



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991



U. S. Dept Of
400 7th St. SW
Washington, DC 20590-0001

FDC



**Safety Recall A0A – CAMRY Vehicles
Accelerator Pedal Reinforcement Bar Installation
SAFETY RECALL NOTICE**

Re: 4T1BE46K47U038100

Dear Toyota Customer:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in 2007 model year CAMRY vehicles.

What is the condition?

There is a possibility that certain accelerator pedal mechanisms may mechanically stick in a partially depressed position or return slowly to the idle position. Over time, the internal mechanisms in the accelerator pedal may become worn. As a result of this wear combined with certain operating and environmental conditions, friction in the mechanism may increase and intermittently result in the accelerator pedal being hard to depress and/or slow to return or, in the worst case, stick in a partially open position, increasing the risk of a crash.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will install a precision-cut steel reinforcement bar into the accelerator pedal assembly, which will increase the clearance in between the internal mechanisms in the accelerator pedal assembly. This increased clearance will reduce the friction caused by wear and environmental conditions and allow the pedal to operate smoothly for the life of the vehicle. The safety recall remedy will be performed at **no charge** to the vehicle owner.

What should you do?

This is an important Safety Recall

Please contact your authorized Toyota dealer to install the precision-cut steel reinforcement bar into the accelerator pedal assembly as soon as possible. The installation will take approximately 30 minutes. However, depending upon the dealer's work schedule and the inspection results, it may be necessary for you to make your vehicle available for a longer period of time.

We request that you present this notice to the dealer at the time of your service appointment.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please go to www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

What if you have other questions?

Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform this important Safety Recall. If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 am to 6:00 pm, Saturday 7:00 am through 4:00 pm Pacific Time. Your satisfaction is extremely important to us. If you are not satisfied with the accelerator pedal operation or the feel of the pedal after the reinforcement bar has been installed, a replacement accelerator pedal will be offered at no charge when they become available.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

What if you have previously paid for your vehicle's accelerator pedal to be replaced to address the specific condition described above?

If you have previously paid for your vehicle's accelerator pedal to be replaced to address the specific condition described above, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment, and proof-of-ownership to the following address for reimbursement consideration:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc., Toyota Customer Experience, WC10, 19001 South Western Avenue, Torrance, CA 90509

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

Spanish translation on back side
Traducción en español en el reverso



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

**Reparación preventiva de seguridad A0A – Vehículos CAMRY
Instalación de la barra de refuerzo del pedal del acelerador
AVISO DE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD**

Re: 4T1BE46K47U038100

Estimado cliente de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del automotor, en los vehículos CAMRY año 2007.

¿Cuál es la condición?

Existe una posibilidad de que ciertos mecanismos del pedal del acelerador se atasquen mecánicamente en una posición intermedia o regresen a la posición inactiva con lentitud. Con el tiempo, los mecanismos internos del pedal del acelerador podrían desgastarse. Como consecuencia de este desgaste, en combinación con ciertas condiciones operativas y ambientales, es posible que aumente la fricción en el mecanismo y por ello, que en ocasiones el pedal del acelerador sea difícil de oprimir y/o que vuelva lentamente a su lugar o que, en el peor de los casos, se quede trabado en una posición parcialmente abierta, aumentando el riesgo de un choque.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota instalará una barra de refuerzo de acero con corte de precisión en el montaje del pedal del acelerador, lo cual incrementará la separación existente entre los mecanismos internos del montaje del pedal del acelerador. Esta mayor separación reducirá la fricción causada por el desgaste y las condiciones ambientales y permitirá que el pedal opere naturalmente mientras dure la vida útil del vehículo. La solución propuesta por esta reparación preventiva de seguridad se efectuará **sin costo alguno** para el propietario del vehículo.

¿Qué debería hacer usted?

Éste es un aviso de reparación preventiva de seguridad importante

Por favor, comuníquese con su concesionario Toyota autorizado para instalar la barra de refuerzo de acero con corte de precisión en el montaje del pedal del acelerador tan pronto como sea posible. La instalación llevará aproximadamente 30 minutos. Sin embargo, según el horario de trabajo del concesionario y los resultados de la inspección, tal vez sea necesario dejar el vehículo por más tiempo.

Le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

Si desea actualizar los datos de titularidad de su vehículo o la información de contacto, visite: www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su número de identificación del vehículo (VIN, *Vehicle Identification Number*) de 17 dígitos completo, para ingresar la nueva información.

Si desea realizar otras preguntas

Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para llevar a cabo esta importante campaña de reparación preventiva de seguridad. Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes de 5:00 a. m. a 6:00 p. m., sábados y domingos de 7:00 a. m. a 4:00 p. m. hora estándar del Pacífico. Su satisfacción es sumamente importante para nosotros. Si no está satisfecho con la operación del pedal del acelerador o con la sensación del mismo después de que la barra de refuerzo haya sido instalada, se le ofrecerá un pedal del acelerador de reemplazo sin cargo alguno, cuando estén disponibles.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un período razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590 ó llame sin costo a la Línea Directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite: <http://www.safercar.gov>.

¿Qué sucede si usted ya hubiera pagado previamente el cambio del pedal del acelerador de su vehículo para abordar esta condición específica antes descrita?

Si usted ya hubiera pagado previamente el cambio del pedal del acelerador de su vehículo para abordar esta condición específica antes descrita, por favor envíe una copia por correo de la orden de reparación, el comprobante de pago y comprobante de propiedad a la siguiente dirección, para que se considere el reembolso:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc., Toyota Customer Experience, WC10, 19001 South Western Avenue, Torrance, CA 90509

Si usted fuera arrendador del vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara estos vehículos a terceros y reciba este aviso de reparación preventiva, debe enviar una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente todo inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente.

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

English version on front side
Versión en inglés en el frente