

RECEIVED

By Recall Mgt Div. at 8:47 am, Dec 28, 2009



Jaguar Land Rover North America, LLC

555 MacArthur Boulevard
Mahwah, New Jersey 07430

22 de diciembre de 2009

REF: Acción de Recall P020 - Luz de advertencia del sistema de contención adicional

Vehículos afectados: Range Rover

Año del modelo: 2010

Estimado propietario de Range Rover:

Se le ha enviado esta aviso de conformidad con los requerimientos de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act [Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados]. Land Rover ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de un vehículo automotor, en ciertos vehículos Range Rover del modelo año 2010. Su vehículo está incluido en esta acción de Recall.

¿Cuál es el motivo?

Land Rover ha identificado una inquietud relacionada la bolsa de aire del pasajero del sistema de contención adicional (SRS) que puede estar desactivado como resultado de una pérdida temporal de comunicación a través de la Red de área del controlador de alta velocidad (HS CAN) entre Sistema de clasificación de ocupantes (OCS) para pasajeros y el Módulo de control de contención (RCM). Esta pérdida conducirá a la fijación del Código de diagnóstico de problemas (DTC) U0154-00 en el RCM junto con la iluminación continua de la luz de advertencia del SRS en el tablero de instrumentos y la iluminación de la luz de "Pass Air Bag Off" [Bolsa de aire de pasajero apagada] en la consola superior. Esta condición se puede despejar después de ciclos de encendidos subsiguientes. Es posible que la bolsa de aire del pasajero no se active en caso de una colisión del vehículo, lo que aumenta el riesgo de lesiones.

¿Qué medidas tomarán Land Rover y su concesionaria Land Rover?

Land Rover está llevando a cabo un recall voluntario para actualizar el Módulo de control de contención con un software revisado. El trabajo se realizará gratuitamente.

¿Qué debe hacer el propietario del vehículo?

Póngase en contacto con su vendedor tan pronto como le sea posible para programar una cita para ejecutar Recall P020 en su vehículo.

¿Cuánto tiempo llevarán estas tareas de servicio?

El proceso de reparación no debe tomar más de quince minutos, aunque se puede necesitar su vehículo por más tiempo debido a las exigencias de programación del servicio.

Atención Agencias de Arrendamiento:

Los reglamentos federales exigen que ustedes trasladen este aviso de recall al arrendatario dentro de DIEZ días.

¿Se mudó o ya no es propietario de un Land Rover?

Si usted ya no es el propietario de este vehículo, Land Rover le estará muy agradecido si puede enviarnos el nombre y la dirección del nuevo propietario (si conoce esta información). Con este motivo, sírvase completar y enviarnos la tarjeta con correo prepago que le adjuntamos.

Si tiene alguna consulta

Si tiene algún problema con la reparación de su vehículo de manera rápida y sin cargo, no dude en comunicarse con el Gerente de Servicio de su concesionaria autorizada Land Rover para que lo asista.

Si tiene alguna consulta que su concesionaria local no puede resolver, por favor comuníquese con el Centro de Relaciones con el Cliente de Land Rover al **800-637-6837, Opción 9**, y uno de nuestros agentes lo asistirá.

Esta acción de Recall se está llevando a cabo de conformidad con exigencias legislativas e industriales relativas a problemas en vehículos. Las autoridades monitorearán estrechamente el índice de respuestas a esta acción de Recall.

En caso de que necesite comunicarse con Land Rover por correo, por favor envíenos su comunicación a la siguiente dirección:

Jaguar Land Rover North America LLC
ATTN: Customer Relationship Center
555 MacArthur Blvd
Mahwah, NJ 07430 - 2327

¿Qué hacer si tiene otras consultas?

Si tiene alguna consulta con respecto a esta acción de Recall, o necesita asistencia en localizar a la concesionaria autorizada Land Rover más cercana a su domicilio, comuníquese con el Centro de Relaciones con el Cliente de Land Rover al: **800-637-6837, Opción 9.**

Asimismo puede comunicarse con Land Rover por correo electrónico. Visite nuestro sitio en la Internet en www.landroverusa.com y envíenos un mensaje desde la sección 'Contact Us' ubicada en la pestaña 'Company'.

Si tiene problemas para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin costo, usted puede escribir a:
Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

También puede llamar al número de teléfono sin costo de la línea directa de seguridad de vehículos: 888-327-4236 (TTY: 800-424-9153), o enviar una queja por vía electrónica a www.safercar.gov.

Agradecemos su confianza en nuestros productos y deseamos hacer todo lo posible para mantener esa confianza. Le solicitamos que trate este asunto con la urgencia que se requiere. Land Rover lamenta cualquier inconveniencia que pueda causar este Recall y le agradece su cooperación.

Atentamente



Stephanie P. Lutz
Gerente del Servicio de satisfacción a la clientela