TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

BND

Nhtsa
400 7th St. SW
Washington, DC 20590-0001

2004 Through 2009 Model Year Prius Vehicles
Potential Floor Mat Interference with Accelerator Pedal
Safety Recall Campaign Follow-Up Notice

Please make an appointment with your local Toyota Dealer to have this important remedy completed.

RE: JTDKB20U477597379

Dear Toyota Owner:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in 2004 through 2009 model year Prius vehicles. Our records indicate that you own a vehicle that has not yet had this condition corrected.

What is the Condition?

- The defect is the potential for an unsecured or incompatible driver's floor mat to interfere with the accelerator pedal and cause it to get stuck in the wide open position. A stuck open accelerator pedal may result in very high vehicle speeds and make it difficult to stop the vehicle, which could cause a crash, serious injury or death. Toyota has determined that this defect does not exist in vehicles in which the driver side floor mat is compatible with the vehicle and properly secured.

What will Toyota do?

- To make it less likely that an unsecured or incompatible driver's floor mat can interfere with the accelerator pedal on your vehicle, any Toyota dealer will remedy your vehicle at **NO CHARGE** to you. The remedy will entail modifying the accelerator pedal.
- If your vehicle is equipped with a set of optional genuine Toyota All Weather Floor Mats (AWFM), it will be inspected to determine if the AWFM set is of an older design. If it is, the older design AWFMs for the driver and the front seat passenger will be replaced with newly designed ones at **NO CHARGE** to you.
- Before the vehicle is returned to you, Toyota will inspect the driver's carpet and will clean it if necessary at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall

Please contact your authorized Toyota dealer to make an appointment to have these important remedies performed on your vehicle as soon as possible.

The remedy will take approximately 1 hour. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

BND

Nhtsa
400 7th St. SW
Washington, DC 20590-0001

2004 Through 2009 Model Year Prius Vehicles
Potential Floor Mat Interference with Accelerator Pedal
Safety Recall Campaign Follow-Up Notice

Please make an appointment with your local Toyota Dealer to have this important remedy completed.

RE: JTDKB20U477597379

Dear Toyota Owner:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in 2004 through 2009 model year Prius vehicles. Our records indicate that you own a vehicle that has not yet had this condition corrected.

What is the Condition?

- The defect is the potential for an unsecured or incompatible driver's floor mat to interfere with the accelerator pedal and cause it to get stuck in the wide open position. A stuck open accelerator pedal may result in very high vehicle speeds and make it difficult to stop the vehicle, which could cause a crash, serious injury or death. Toyota has determined that this defect does not exist in vehicles in which the driver side floor mat is compatible with the vehicle and properly secured.

What will Toyota do?

- To make it less likely that an unsecured or incompatible driver's floor mat can interfere with the accelerator pedal on your vehicle, any Toyota dealer will remedy your vehicle at **NO CHARGE** to you. The remedy will entail modifying the accelerator pedal.
- If your vehicle is equipped with a set of optional genuine Toyota All Weather Floor Mats (AWFM), it will be inspected to determine if the AWFM set is of an older design. If it is, the older design AWFMs for the driver and the front seat passenger will be replaced with newly designed ones at **NO CHARGE** to you.
- Before the vehicle is returned to you, Toyota will inspect the driver's carpet and will clean it if necessary at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall

Please contact your authorized Toyota dealer to make an appointment to have these important remedies performed on your vehicle as soon as possible.

The remedy will take approximately 1 hour. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

Until these important remedies are completed, we request that you take out ***any removable*** driver's floor mat, place it in the trunk, and NOT replace it with any other floor mat until the campaign remedy has been implemented on your vehicle. ***If you have an optional genuine Toyota All Weather Floor Mat, please bring it to the dealership at the time of your remedy.***

In the event you choose not to take out your removable floor mat, Toyota strongly recommends that you ensure that the correct floor mat is being used, that it is properly installed and secured, that it is not flipped over with the bottom-side up, and that one floor mat is not stacked over another. Please visit http://www.toyota.com/floormats for additional information.

011-21837-286646-T1092-P22

Spanish translation on back side
Traducción en español en el reverso

TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

Potencial interferencia de la alfombra de piso con el pedal del acelerador, en vehículos Prius, modelos 2004 a 2009
Aviso de seguimiento de reparación preventiva de seguridad

Haga una cita con su concesionario Toyota local para que le complete esta importante reparación.

RE: JTDKB20U477597379

Estimado propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo, en vehículos Prius, modelos 2004 a 2009. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo al que todavía no se le corrigió esta condición.

¿Cuál es la condición?

- El defecto consiste en el potencial de que–debido a que la alfombra de piso del conductor no esté bien asegurada o sea incompatible–el pedal del acelerador se trabe en la posición totalmente abierta. Cuando el pedal del acelerador se traba abierto, el vehículo puede alcanzar velocidades muy altas. Ante la dificultad para frenarlo, puede producirse un choque, una lesión grave o la muerte. Toyota ha determinado que esta condición no existe en aquellos vehículos en los que la alfombra de piso del lado del conductor es compatible con el vehículo y está debidamente asegurada.

¿Qué hará Toyota?

- Para reducir las probabilidades de que una alfombra para piso del conductor que no esté fija o sea incompatible interfiera con el pedal del acelerador en su vehículo, cualquier concesionario Toyota reparará su vehículo **SIN CARGO ALGUNO** para usted. La reparación implicará la modificación del pedal del acelerador.
- Si su vehículo viene equipado con un juego de alfombras para pisos para todo tipo de climas (AWFM, All Weather Floor Mats) genuinas de Toyota, opcionales, el mismo será inspeccionado para determinar si el juego de AWFM es de un diseño más antiguo. Si lo es, las AWFM de diseño anterior para el conductor y el acompañante serán reemplazadas por unas de nuevo diseño, **SIN CARGO ALGUNO** para usted.
- Antes de devolverle el vehículo, Toyota inspeccionará la alfombra del conductor y la limpiará de ser necesario, **SIN CARGO ALGUNO** para usted.

¿Qué debería hacer usted?

Ésta es una reparación preventiva de seguridad importante

Por favor, comuníquese con su concesionario Toyota autorizado para hacer una cita, a fin de que se implementen estas importantes reparaciones en su vehículo, tan pronto como sea posible.

La reparación llevará una hora aproximadamente. Sin embargo, según los trabajos programados por el concesionario, puede ser necesario dejar el vehículo por más tiempo.

Hasta que se completen estas importantes reparaciones, le solicitamos que saque ***cualquier*** alfombra de piso para el conductor ***que sea extraíble,*** que la coloque en el baúl y que NO la reemplace con ninguna otra alfombra de piso, hasta que la campaña reparadora esté implementada en su vehículo. ***Si tiene una alfombra para piso para todo tipo de climas genuina de Toyota, opcional, llévela al concesionario en el momento de efectuar la reparación.***

En caso que usted opte por no sacar su alfombra de piso, Toyota le recomienda especialmente que se asegure de que se esté utilizando la alfombra de piso correcta, de que la misma esté instalada en la forma apropiada y bien fijada, de que no esté doblada, con el lado inferior hacia arriba y de que no haya una alfombra de piso apilada sobre otra. Visite http://www.toyota.com/floormats para obtener información adicional.

English version on front side
Versión en inglés en el frente

What should you do if you experience accelerator pedal interference?

Should the vehicle continue to accelerate rapidly after releasing the accelerator pedal, this could be an indication of floor mat interference. If this occurs, Toyota recommends you take the following actions:

First, if it is possible and safe to do so, pull back the floor mat and dislodge it from the accelerator pedal; then pull over and stop the vehicle.

If the floor mat cannot be dislodged, then firmly and steadily step on the brake pedal with both feet. Do NOT pump the brake pedal repeatedly as this will increase the effort required to slow the vehicle.

Shift the transmission gear selector to the Neutral (N) position and use the brakes to make a controlled stop at the side of the road and turn off the engine.

If unable to put the vehicle in Neutral, turn the engine OFF by firmly and steadily pushing the Engine Start/Stop button for at least three seconds. Do NOT tap the Engine Start/Stop button. This will not cause loss of steering or braking control, but the power assist to these systems will be lost.

Please place this letter in your Owner's Manual for future reference.

What if you have other questions?

Please visit http://www.toyota.com/floormats for further information. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions as well. If you require further assistance, you may contact the ***Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371*** Monday through Friday, 5:00 am to 6:00 pm, or Saturday 7:00 am through 4:00 pm Pacific Time. Your satisfaction is extremely important to us. In the event you are not satisfied with the modification of your accelerator pedal after it is completed, a replacement accelerator pedal will be offered. Customers who have had the remedy completed will have the opportunity to receive a new pedal at no charge if desired.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington, D.C. 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to http://www.safercar.gov.

What if you have previously paid for your vehicle's accelerator pedal to be modified to address the same condition described above?

If you have previously paid for your vehicle's accelerator pedal to be modified to address the same condition described above, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment, and proof-of-ownership to the following address for reimbursement consideration:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
Toyota Customer Experience, WC10
19001 South Western Avenue
Torrance, CA 90509

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the vehicle lessee within ten days of your receipt of this letter.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

Spanish translation on back side
Traducción en español en el reverso

¿Qué debería hacer usted si hay interferencia con el pedal del acelerador?

Si el vehículo sigue acelerando rápidamente después de soltar el pedal del acelerador, esto podría ser una indicación de interferencia de la alfombra de piso. Si esto sucede, Toyota le recomienda que adopte las siguientes medidas:

Primero, si es posible y seguro hacerlo, jale la alfombra de piso hacia atrás y retírela del pedal del acelerador; luego hágase a un costado y detenga el vehículo.

Si no puede retirar la alfombra de piso, pise con firmeza y sostenidamente el pedal del freno, con ambos pies. NO bombee el pedal de freno repetidamente, dado que esto aumentará el esfuerzo requerido para reducir la velocidad del vehículo.

Pase el selector de la caja de transmisión a la posición Neutral (N) y use los frenos para detenerse en forma controlada al costado de la carretera y apague el motor.

Si no puede poner el vehículo en Neutral, apague el motor *[OFF]* oprimiendo con firmeza y sostenidamente el botón de arranque/detención del motor, durante tres segundos como mínimo, para apagar el motor. NO aplique golpes suaves intermitentes sobre el botón de arranque/detención del motor. Esto no causará pérdida de dirección o del control del freno, sí se perderá la asistencia de poder a estos sistemas.

Coloque esta carta en su Manual del Propietario para futura referencia.

Si desea realizar otras preguntas

Visite http://www.toyota.com/floormats para obtener más información. Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas también. Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el ***Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, llamando al 1-888-270-9371,*** de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., sábados de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico. Su satisfacción es de extrema importancia para nosotros. En caso de que no quede satisfecho con la modificación del pedal del acelerador después de haberla completado, le ofrecerán un pedal del acelerador de reemplazo. Los clientes que hayan hecho hacer la reparación tendrán la oportunidad de recibir un nuevo pedal sin cargo, si lo desean.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un período razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas *[National Highway Traffic Safety Administration],* 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590 ó llame sin cargo a la Línea Directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite http://www.safercar.gov.

¿Qué sucede si ya hubiera pagado previamente por la modificación del pedal del acelerador de su vehículo para abordar la misma condición que se describió anteriormente?

Si ya hubiera pagado previamente por la modificación del pedal del acelerador de su vehículo para abordar la misma condición que se describió anteriormente, envíe por correo una copia de su orden de reparación, comprobante de pago y título de propiedad a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
Toyota Customer Experience, WC10
19001 South Western Avenue
Torrance, CA 90509

Si usted fuera arrendador del vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara estos vehículos a terceros y reciba este aviso de reparación preventiva, debe enviar una copia del mismo al arrendatario del vehículo dentro de los diez días, a partir del recibo esta carta.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente.

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

011-21837-286646-T1092-P22

English version on front side
Versión en inglés en el frente