

**Potencial interferencia de la alfombra de piso con el pedal del acelerador, en ciertos vehículos Tacoma, modelos 2005 a ciertos modelos 2010
Campana de reparación preventiva de seguridad**

Haga una cita con su concesionario Toyota local para que le complete esta importante reparación.

VIN: 5TETU62NX7Z468387

Estimado propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del automotor, en ciertos vehículos Tacoma modelos 2005 a ciertos modelos 2010.

¿Cuál es la condición?

- El defecto consiste en el potencial de que -debido a que la alfombra de piso del conductor no esté bien asegurada o sea incompatible- el pedal del acelerador se trabe en la posición totalmente abierta. Cuando el pedal del acelerador abierto se traba, el vehículo puede alcanzar velocidades muy altas. Ante la dificultad para frenarlo, puede producirse un choque, una lesión grave o la muerte. Toyota ha determinado que esta condición no existe en aquellos vehículos los que la alfombra de piso del lado del conductor es compatible con el vehículo y está debidamente asegurada.

¿Qué hará Toyota?

- Para reducir las probabilidades de que una alfombra para piso del conductor que no esté fija o sea incompatible interfiera con el pedal del acelerador en su vehículo, cualquier concesionario Toyota reparará su vehículo **SIN CARGO** para usted. La solución implicará la modificación del pedal del acelerador.
- Si su vehículo viene equipado con un juego de alfombras para pisos para todo tipo de climas (AWFM, *All Weather Floor Mats*) genuinas de Toyota, opcionales, el mismo será inspeccionado para determinar si el juego de AWFM es de un diseño más antiguo. Si lo es, las AWFM de diseño anterior para el conductor y el acompañante serán reemplazadas por unas de nuevo diseño, **SIN CARGO ALGUNO** para usted.
- Antes de devolverle el vehículo, Toyota inspeccionará la alfombra del conductor y la limpiará de ser necesario, **SIN CARGO ALGUNO** para usted.

Como medida adicional e independiente de la reparación propuesta con el retiro preventivo realizado en el vehículo, Toyota instalará en su vehículo un sistema de apulación del freno (*override system*) recientemente diseñado, para brindar una medida de confianza extra. Este sistema reduce la potencia del motor en caso de que se apliquen simultáneamente el pedal del acelerador y el del freno, a ciertas velocidades y en determinadas condiciones de conducción. Esta instalación también se hará **SIN CARGO** para usted.

¿Qué debería hacer usted?

Éste es una reparación preventiva de seguridad importante

Por favor, comuníquese con su concesionario Toyota autorizado para hacer una cita, a fin de que se implementen estas importantes reparaciones en su vehículo, tan pronto como sea posible.

La reparación llevará una hora y media aproximadamente. Sin embargo, según los trabajos programados por el concesionario, puede ser necesario dejar el vehículo por más tiempo.

Hasta que se completen estas importantes reparaciones, le solicitamos que saque **cualquier** alfombra de piso para el conductor que **sea extraíble**, que la coloque en el baúl y que **NO** la reemplace con ninguna otra alfombra de piso, hasta que la campaña reparadora esté implementada en su vehículo. **Si tiene una alfombra para piso para todo tipo de climas genuina de Toyota, opcional, lívela al concesionario en el momento de efectuar la reparación.**

En caso que usted opte por no sacar su alfombra de piso, Toyota le recomienda especialmente que se asegure de que se esté utilizando la alfombra de piso correcta, de que la misma esté instalada en la forma apropiada y bien fijada, de que no esté doblada, con el lado inferior hacia arriba y de que no haya una alfombra de piso apilada sobre otra. Visite <http://www.toyota.com/floormats> para obtener información adicional.

¿Qué debería hacer usted si hay interferencia con el pedal del acelerador?

Si el vehículo sigue acelerando rápidamente después de soltar el pedal del acelerador, esto podría ser una indicación de interferencia de la alfombra de piso. Si esto sucede, Toyota le recomienda que adopte las siguientes medidas:

Primero, si es posible y seguro hacerlo, corra hacia atrás la alfombra de piso y retírela del pedal del acelerador; luego hágase a un costado y detenga el vehículo.

Si no puede retirar la alfombra de piso, pise con firmeza y sostenidamente el pedal del freno, con ambos pies. NO bombee el pedal de freno repetidamente, dado que esto aumentará el esfuerzo requerido para reducir la velocidad del vehículo.

Pase el selector de la caja de transmisión a la posición Neutral (N) y use los frenos para detenerse en forma controlada al costado de la carretera y apague el motor.

Si no puede poner el vehículo en Neutral, apague el motor [OFF]. Si bien esto no causará pérdida de dirección o del control del freno, sí se perderá la asistencia de poder a estos sistemas.

- Si el vehículo viene equipado con un botón de arranque/detención del motor, oprímalo con firmeza y sostenidamente durante tres segundos como mínimo, para apagar el motor. NO aplique golpes suaves intermitentes sobre el botón de arranque/detención del motor.
- Si el vehículo viene equipado con encendido convencional con llave, gire la llave de encendido a la posición ACC para apagar el motor. NO retire la llave del tambor de encendido porque esta acción trava el volante.

Coloque esta carta en su Manual del Propietario para futura referencia.

Si desea realizar otras preguntas

Visite <http://www.toyota.com/floormats> para obtener más información. Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas también. Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el **Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, llamando al 1-888-270-9371**, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., sábados de 7:00 a. m. a 4:00 p. m., hora del Pacífico. Su satisfacción es de extrema importancia para nosotros. En caso de que no quede satisfecho con la modificación del pedal del acelerador después de haberla completado, le ofrecerán un pedal del acelerador de reemplazo. Los clientes que hayan completado la reparación tendrán la oportunidad de recibir un nuevo pedal **sin cargo**, si lo desean.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un período razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590 ó llame sin cargo a la Línea Directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <http://www.safercar.gov>.

¿Qué sucede si ya hubiera pagado previamente por la modificación del pedal del acelerador de su vehículo para abordar la misma condición antes descrita?

Si usted ya hubiera pagado previamente por la modificación del pedal del acelerador del vehículo para abordar la misma condición antes descrita, por favor envíe una copia por correo de la orden de reparación, el comprobante de pago y comprobante de propiedad a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
Toyota Customer Experience, WC10
19001 South Western Avenue
Torrance, CA 90509

Si usted fuera arrendador del vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara estos vehículos a terceros y reciba este aviso de reparación preventiva, debe enviar una copia del mismo al arrendatario del vehículo dentro de los diez días, a partir del recibo esta carta.

¡Muy agradecido este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos!

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

www.toyota.com

English version on front side.
versión en inglés en el frente