



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue, S207
Torrance, CA 90509-2991

TMS-NTC-12177
July 31, 2012

Recall Management Division
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590

Re: Toyota Safety Recalls 09V-031, 11V-245 and 10V-346 Follow-Up Owner Notification Letter

To whom it may concern,

Please find attached, for your records, representative copies of the Follow-Up Owner Notification on the following Toyota and Lexus vehicles:

NHTSA campaign ID	Toyota campaign No.	Vehicles Covered
09V-031	90C	Certain 2006 – 2007 MY Yaris
11V-245	B0E	Certain 2007-2008 MY Rav47 certain 2008 Highlander/Highlander HV
10V-346	ALF	Certain 2003 through 2007 MY vehicles

If you have any questions regarding this matter, please contact me at (310) 468-5316.

Sincerely,

Mark Kubota
Quality Compliance Assistant Manager

Attachments:

- Lexus 10V-346 (ALF) Owner Notification
- Toyota 09V-031 (90C) Owner Notification
- Toyota 11V-245 (B0E) Owner Notification



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed at
NO CHARGE to you.

Safety Recall 90C – Certain 2006 Through 2007 Yaris Vehicles Center Pillar Sound Insulator
SAFETY RECALL FOLLOW-UP NOTICE

URGENT

[VIN]

Dear Toyota Customer:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2006 through 2007 model year Yaris vehicles. Our records indicate that you own a vehicle that has not yet had this condition corrected.

What is the condition?

Your 2006 through 2007 Yaris is equipped with driver and front passenger seat belt pretensioners, which are designed to be activated in response to a severe frontal impact. When the sensor detects a severe frontal impact, the front seat belts are quickly drawn back by the retractors so that the belts snugly restrain the occupants.

The involved vehicles contain a Center Pillar Sound Insulator (sponge) located underneath each front seatbelt pretensioner. In the event of seat belt pretensioner deployment, the gas generated may affect the sound insulators. In the worst case, if the sound insulators ignite, this condition will result in a post-collision fire.

What will Toyota do?

Any Toyota dealer will modify your vehicle at **NO CHARGE** to you. The modification will entail removal of the small urethane Center Pillar Sound Insulators (sponge) underneath the driver and front passenger seat belt pretensioners. The repair area is located behind the center pillar covers.

What should you do?

This is an important Safety Recall

Please contact your authorized Toyota dealer to make an appointment to conduct this repair as soon as possible. The repair will take approximately one hour. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

We request that you present this notice to the dealer at the time of your service appointment.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please go to www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

What if you have other questions?

- Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and setup an appointment to perform the repair.
- You can find additional information and locate a Toyota dealer in your area by going online and visiting www.toyota.com/recall.
- Additional information is also available by contacting the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 am to 6:00 pm, or Saturday 7:00 am through 4:00 pm Pacific Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

Spanish translation on back side
Traducción en español en el reverso



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENTE

Ésta es una importante reparación preventiva de seguridad.
La reparación se efectuará **SIN CARGO** para usted.

Reparación Preventiva de Seguridad 90C – Ciertos vehículos Yaris 2006 a 2007 Aislante acústico del pilar central
AVISO DE SEGUIMIENTO DE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD

URGENTE

[VIN]

Estimado propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad del vehículo en ciertos vehículos Yaris 2006 a 2007. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo al que todavía no se le corrigió esta condición.

¿Cuál es la condición?

Su Yaris 2006 a 2007 viene equipado con pretensores en los cinturones de seguridad de los asientos del conductor y del acompañante, que se han diseñado para activarse en respuesta a un severo impacto frontal. Cuando el sensor detecta un impacto frontal severo, los retractores jalan hacia atrás los cinturones de seguridad de los asientos delanteros de inmediato, para que puedan sujetar ceñidamente a los pasajeros.

Los vehículos en cuestión contienen un aislante acústico (esponja) en el pilar central, situado debajo de cada pretensor de los cinturones de seguridad delanteros. En caso de que los pretensores de dichos cinturones se desplieguen, el gas generado puede afectar los aislantes acústicos. En el peor de los casos, si los aislantes acústicos se prenden, esta condición puede terminar en un incendio después de la colisión.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota modificará su vehículo **SIN CARGO ALGUNO** para usted. La modificación implicará el retiro de los pequeños aislantes acústicos (esponja) del pilar central de uretano, que se encuentran debajo de los pretensores de los cinturones de seguridad de los asientos del conductor y del acompañante. El área de reparación se encuentra detrás de las cubiertas del pilar central.

¿Qué debería hacer usted?

Ésta es una reparación preventiva de seguridad importante

Por favor comuníquese con su concesionario Toyota autorizado para programar una cita para llevar a cabo esta reparación, tan pronto como sea posible. El tiempo de mano de obra requerido será de aproximadamente una hora. Sin embargo, según los trabajos programados por el concesionario, tal vez sea necesario dejar el vehículo por más tiempo.

Por favor, presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

Si desea actualizar la información de contacto o titularidad de su vehículo, visite www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su número de identificación del vehículo (VIN, *Vehicle Identification Number*) completo de 17 dígitos, para ingresar la nueva información.

¿Que si desea realizar otras preguntas?

- Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para efectuar la reparación.
- Puede encontrar información adicional y localizar un concesionario de Toyota en su área por visitar www.toyota.com/recall.
- Si necesita más asistencia o información, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un período razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590 o llame sin cargo a la Línea Directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite: www.safercar.gov.

Si usted fuera arrendador del vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara estos vehículos a terceros y reciba este aviso de reparación preventiva, debe enviar una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente todo inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Sin otro particular, saluda atentamente.

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.