

11 de julio de 2008

**CAMPAÑA DE RETORNO DE SEGURIDAD #2A05
ALGUNAS MOTOCICLETAS DEL 2008 DE LOS MODELOS
GSX-1300R K8 (Hayabusa)
INSPECCION DEL HARNEES DEL INTERRUPTOR DE ENCENDIDO**

Estimado dueño de vehículo Suzuki:

Este aviso le está siendo enviado de conformidad con los requerimientos de la Ley Nacional de Seguridad de Vehículos de Motor y Tránsito (*National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*).

¿Cuál es la razón para esta notificación?

Suzuki Motor Corporation ha decidido que existe un defecto relacionado a la seguridad de vehículos de motor en algunas motocicletas del 2008 de los modelos GSX-1300R K8 (Hayabusa). Suzuki Motor Corporation está llevando a cabo una Campaña de Retorno de Seguridad voluntaria. De acuerdo a nuestros expedientes, usted es dueño de una de estas motocicletas.

¿Cuál es el problema?

Suzuki Motor Corporation ha determinado que algunas de las unidades del 2008 de los modelos GSX-1300R K8 (Hayabusa) tal vez tenga una instalación inapropiada del harnees eléctrico del interruptor de encendido. El movimiento del manubrio puede resultar en un movimiento de flexión inapropiado del harnees resultando en daños al interruptor de encendido. Daños al harnees del interruptor de encendido puede ocasionar una pérdida parcial o completa de la corriente de poder, lo cual puede resultar en pérdida del encendido y/o intermitencia en el motor una vez encendido. Esto pudiera resultar en un accidente.

ADVERTENCIA

SUZUKI RECOMIENDA ENFATICAMENTE QUE NO CONDUZCA SU MOTOCICLETA AFECTADA DEL 2008 GSX-1300R K8 (Hayabusa) HASTA QUE LA REPARACIÓN HAYA SIDO COMPLETADA

Para minimizar el riesgo de lesión o muerte, no conduzca, o permita que otra persona conduzca su motocicleta hasta que haya sido reparada por su concesionario autorizado.

¿Qué está haciendo Suzuki para resolver el problema?

La reparación consiste en una inspección minuciosa de la instalación del harnees del interruptor de encendido. Si la instalación no está debidamente instalada o se encuentran daños en la misma, Suzuki reemplazara la unidad del harnees del interruptor de encendido. El seguro original será utilizado en la nueva unidad del harnees del interruptor de encendido, así la llave original operara el interruptor de encendido con la llave original. El tiempo de reparación será de aproximadamente 1.3 horas y será realizada sin ningún costo de piezas y labor.

¿Cómo recibo el servicio más rápido posible?

Suzuki entiende que su tiempo de conducir es preciado. Nuestra sugerencia es que trabaje cercanamente con su concesionario (*dealer*) autorizado de Suzuki para programar el servicio de campaña de seguridad de su motocicleta y llevarlo a cabo lo más rápido posible. Programe una cita para realizar el servicio de campaña de seguridad. Las piezas están disponibles al presente. Será necesario que su concesionario ordene las piezas. Podría ser necesario que usted tenga que dejar su motocicleta con el concesionario de un día para otro, así que verifique con el mismo.

Cuando recoja su motocicleta reparada, por favor permítale al concesionario algunos minutos adicionales para preparar y completar con usted los documentos necesarios de la garantía. Si usted tiene circunstancias especiales, por favor discútalas con su concesionario Suzuki. Suzuki comprende que algunos clientes podrían tener circunstancias difíciles de sobrellevar para llevar su motocicleta al concesionario para reparación. Le hemos pedido a su concesionario de Suzuki que trabaje cercanamente y con flexibilidad con usted para lograr soluciones alternas razonables a sus solicitudes especiales. Sin embargo, por favor recuerde que cada concesionario tiene sus propias limitaciones para proveer asistencia especial debido al tamaño del personal, tiempo disponible, y lugar del concesionario. Su concesionario también puede consultar con Suzuki sobre otras alternativas.

Ver al dorso

Preguntas y respuestas

Su concesionario Suzuki ha sido provisto con instrucciones específicas y completas en relación con este servicio de campaña. Por favor, comuníquese con su concesionario si usted tiene alguna pregunta. Su concesionario Suzuki local puede proveer las respuestas más rápidas a sus preguntas y preocupaciones sobre este servicio de campaña de seguridad. Su concesionario también puede comunicarse con Suzuki en su nombre si tiene alguna pregunta o preocupación particular.

Si usted tiene alguna dificultad en que se lleve a cabo el servicio de campaña de seguridad a su motocicleta, puede comunicarse con Suzuki del Caribe, Inc. para asistencia llamando al 787-622-0600. Necesitará tener listo el Número de Identificación del Vehículo cuando llame.

Si usted cree que (1) Suzuki o su concesionario Suzuki ha fallado o no ha podido realizar el servicio de campaña de seguridad sin costo alguno o (2) usted entiende que Suzuki ha fallado o no ha podido llevar a cabo el procedimiento de campaña de seguridad a su vehículo dentro de los 60 días de usted haber llevado el vehículo por primera vez a su concesionario Suzuki después del 12 de diciembre de 2007, usted podrá someter una querrela al *Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 400 Seventh Street, S.W. Washington, D.C. 20590* o puede llamar libre de cargos a la línea caliente de Seguridad de Vehículos (*Auto Safety Hotline*) al (1-888-327-4236) (TTY: 1-800-424-9153); o visitando [http:// www.safecar.gov](http://www.safecar.gov).

Localizando un concesionario alterno

Si usted tuviera alguna dificultad en localizar alguno de los concesionarios autorizado por Suzuki Del Caribe, Inc., puede comunicarse al Departamento de Garantía al 787- 622-0600 o a través del Internet www.suzukipr.com.

Reembolso por reparación

Si su motocicleta está incluido en este aviso de seguridad y usted ha pagado por la reparación causada por la instalacion incorrecta de harnees del interruptor de encendido, usted podría ser elegible para un reembolso total o parcial. Por favor, tome nota de que podríamos excluir el reembolso de lo siguiente:

- ! Solamente las reparaciones que estén sujetas a este aviso de seguridad son reembolsables. Gastos adicionales, tales como: remolque, alquiler, alojamiento, reparaciones de daños, etc., no serán reembolsados.
- ! Un dueño no será elegible para el reembolso de los gastos si las reparaciones son realizadas más de diez días después de la fecha del envío de la carta de notificación por Suzuki al último dueño.
- ! Reclamaciones de reembolso también podrán ser excluidas cuando el reclamante no somete documentación adecuada. Su concesionario autorizado Suzuki le requerirá el original o una copia de su recibo de la reparación o reemplazo, y su carta de notificación de dueño.

Para obtener información o solicitar reembolso, favor de contactar a Suzuki del Caribe, Inc., PO Box 29718, 65 Infantry Station, Río Piedras, Puerto Rico 00929; (787) 622-0600 o llame al teléfono libre de costo 1-800-568-9321.

Requeriremos un original ó copia de sus facturas por la reparación de esta campaña o reemplazo de la pieza afectada y copia de su notificación de este aviso de campaña de seguridad.

Lamentamos los inconvenientes que este aviso de seguridad pueda causarle, pero estamos seguros que usted entenderá nuestro interés en su seguridad, trataremos de minimizarle los inconvenientes en la relización de esta campaña. Su continúa satisfacción con su modelo GSX-1300R K8 (Hayabusa) es importante para todos nosotros aquí en Suzuki Del Caribe, Inc.

Sinceramente,

Suzuki del Caribe, Inc.