

SSC 80A – 2003 THROUGH 2004 MODEL YEAR COROLLA AND COROLLA MATRIX FRONT DOOR GLASS BOLTS SAFETY RECALL FOLLOW-UP NOTICE

Dear Toyota Customer:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in the driver and front passenger door glass bolts of certain 2003 through 2004 model year Corolla and Corolla Matrix vehicles equipped with power windows. Our records indicate that you own a vehicle that has not yet had this condition corrected.

What is the condition?

On certain 2003 through 2004 model year Corolla and Corolla Matrix vehicles equipped with power windows, the driver and front passenger door glass bolts may loosen and come off, causing the door glass to separate from the window regulator. If this condition has occurred on your vehicle, in some cases due to the components becoming loose and possibly rattling, an abnormal noise may be heard from the driver and/or front passenger door when operating the power windows. In the worst case, the door glass may separate from the window regulator, bind and shatter during operation of the power windows, causing driver distraction and/or injury.

What will Toyota do?

Any Toyota dealer will replace the two driver and two front passenger door glass bolts (four bolts total) with newly designed ones at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall

Please contact your authorized Toyota dealer to make an appointment to replace the two driver and two front passenger door glass bolts (four bolts total) as soon as possible. The repair will take approximately one hour. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

We request that you present this notice to the dealer at the time of your service appointment.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please go to www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

What if you have other questions?

Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform this important Safety Recall. If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 am to 6:00 pm, Saturday 7:00 am through 4:00 pm Pacific Time.

What if you have previously paid for the replacement of the front door glass bolts for this specific condition?

If you have previously paid for the replacement of the front door glass bolts for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment, and proof-of-ownership to the following address for reimbursement consideration

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc., Toyota Customer Experience, WC10, 19001 South Western Avenue, Torrance, CA 90509

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

Spanish translation on back side
Traducción en español en el reverso

SSC 80A – TORNILLOS DE LOS VIDRIOS DE LAS PUERTAS DELANTERAS DEL COROLLA Y COROLLA MATRIX, MODELOS 2003 A 2004 AVISO DE SEGUIMIENTO DE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD

Estimado cliente de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en la Ley Nacional de Seguridad Vehicular y del Tránsito. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo, en los tornillos de los vidrios de las puertas del conductor y del acompañante, de ciertos vehículos Corolla y Corolla Matrix modelos 2003 a 2004, equipados con ventanillas automáticas. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo al que todavía no se le corrigió esta condición.

¿Cuál es la condición?

En ciertos vehículos Corolla y Corolla Matrix, modelos 2003 a 2004, equipados con ventanillas automáticas, los tornillos de los vidrios de las puertas del conductor y del acompañante pueden aflojarse y salirse, haciendo que el vidrio de la puerta se separe del regulador de la ventanilla. Si este problema se ha presentado en su vehículo, en algunos casos debido a que los componentes se aflojan y posiblemente repiquetean, tal vez se escuche un ruido anormal proveniente de la puerta del conductor y/o del acompañante cuando se accionan las ventanillas automáticas. En el peor de los casos, el vidrio de la puerta podría separarse del regulador de la ventanilla, atascarse y romperse durante la operación de las ventanillas automáticas, causando una distracción y/o lesión al conductor.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota cambiará los dos tornillos de los vidrios de las puertas del conductor y del acompañante (cuatro tornillos en total), por otros con un nuevo diseño **SIN CARGO ALGUNO** para usted.

¿Qué debería hacer usted?

Esta es una reparación preventiva de seguridad importante

Comunicase con su concesionario Toyota autorizado para hacer una cita, a fin de cambiar los dos tornillos del vidrio de la puerta del conductor y los dos tornillos del vidrio de la puerta del acompañante (cuatro tornillos en total), tan pronto como sea posible. La reparación llevará aproximadamente una hora. Sin embargo, según la agenda de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario dejar su vehículo por más tiempo.

Le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de su cita por el servicio.

Si usted desea actualizar la propiedad de su vehículo o información de contacto, por favor vaya a www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su Número de Identificación de Vehículo (VIN) de 17 dígitos completo para introducir la información nueva.

Si desea realizar otras preguntas

Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y programará una cita para realizar esta reparación preventiva de seguridad importante. Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes de 5:00 a.m. a 6:00 p.m. y los sábados de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. hora estándar del Pacífico.

¿Qué sucede si usted ya hubiera pagado previamente por el cambio de los tornillos de los cristales de las puertas delanteras para esta condición específica?

Si ya hubiera pagado previamente por el cambio de los tornillos de los vidrios de las puertas delanteras para esta condición específica antes de recibir esta carta, por favor envíe una copia por correo de la orden de reparación, el comprobante de pago y el comprobante de propiedad a la siguiente dirección, para que se analice el reembolso:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc., Toyota Customer Experience, WC10, 19001 South Western Avenue, Torrance, CA 90509

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un periodo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la Administración Nacional de Seguridad Vial en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590 o llame gratis a la Línea Directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite: <http://www.safercar.gov>.

Si usted fuera arrendador del vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara estos vehículos a terceros y reciba este aviso de reparación preventiva, debe enviar una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente todo inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

English version on front side
Versión en inglés en el frente