



850 I-30 East
Mt. Pleasant, TX 75455
Phone (903) 575-0300
Fax (903) 577-8858

12400 W. I-20 East
Odessa, TX 79765
Phone (432) 563-0300

Date: November 12, 2007

SAFETY RECALL NOTICE

Safety Recall Number: 2007228

Dear Big Tex Trailer Manufacturing, Inc. Trailer Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of Section 10 of the Canada Motor Vehicle Safety Act.

Big Tex Trailer Manufacturing, Inc. (Big Tex), has determined that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2007 Big Tex Model 10CC and 14CC flatbed utility trailers. This defect involves what has been determined to be a potentially insufficient weld of the ramp hanger pockets that store the ramps when not in use on the left and right underside of the trailer bed. If the weld is insufficient, it could cause the ramp hanger pocket to detach, dropping the ramp to the ground or roadway. A failure of the ramp hanger pockets could result in accidental damage to include personal injury, property damage or both.

Your trailer has been identified as included in this recall. **Immediately remove the ramps and call Big Tex Warranty, Mt. Pleasant, Texas at 1-800-594-5637 immediately, so Big Tex can schedule the necessary repair.** You are advised not to operate the trailer with the ramps stored in the ramp hanger pockets until you have taken the trailer in for the necessary repair.

The work will take approximately an hour to an hour and a half to complete. However, additional time may be required depending on how dealer appointments are scheduled and processed. To make the appointment to schedule the necessary repair, **which will be performed at no charge to you**, please do the following:

1. Call Big Tex Trailer Manufacturing, Inc. in Mt. Pleasant, Texas **toll free at 1-800-594-5637** or on our regular phone number at 1-903-575-0300, for the location of your closest Big Tex dealer or authorized representative who will perform the repair. You should call the same number if you have any problem obtaining the needed repair. **DO NOT USE** your trailer with the ramps stored in the ramp hanger pockets until after necessary repairs have been completed.

Take the enclosed Owner Notification Form with you at the time of your appointment and give it to your dealer or Big Tex authorized representative. Upon completion of the necessary repairs, the dealer or authorized Big Tex representative will return the form to Big Tex Trailer Manufacturing, Inc.

If you believe that Big Tex Trailer Manufacturing, Inc. has failed or is unable to remedy the defect without charge to you within a reasonable time, you may submit a complaint to:

Transport Canada
Road Safety Branch
2780 Sheffield Road
Ottawa, ON K1B 3V9
(800) 333-0510

We regret any inconvenience which this action may cause you. This program is being carried out to ensure your safety.

Your prompt attention to this important matter is appreciated.

Sincerely,



Stan Garrett, Controller
Big Tex Trailer Manufacturing, Inc.

Encl: Owner Notification Form



850, aut. I-30 Est
Mt. Pleasant, TX 75455
N° de téléphone : (903) 575-0300
N° de télécopieur : (903) 577-8858

12400 O., aut. I-20 Est
Odessa, TX 79765
N° de téléphone : (432) 563-0300

Date : 12 novembre 2007

AVIS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

Numéro de rappel de sécurité : 2007228

À l'attention du propriétaire d'une remorque fabriquée par Big Tex Trailer Manufacturing, Inc.

Le présent avis vous est acheminé conformément aux exigences de l'article 10 de la *Loi canadienne sur la sécurité automobile*.

Big Tex Trailer Manufacturing, Inc. (Big Tex), a conclu qu'une défectuosité relative à la sécurité automobile a été confirmée au niveau de certains modèles 2007 de semi-remorques à plateau Big Tex 10CC et 14CC. Cette défectuosité survient au niveau du soudage potentiellement insuffisant des caissons de suspension des rampes qui emmagasinent les rampes non utilisées à la gauche et à la droite du châssis de la remorque. Dans l'éventualité où le soudage s'avérerait insuffisant, le caisson de suspension des rampes risquerait de se détacher et de projeter la rampe au sol ou sur la route. Un défaut des caissons de suspension des rampes pourrait entraîner des dommages accidentels pouvant inclure des dommages à la personne et (ou) aux biens.

Votre remorque fait l'objet de ce rappel. **Veuillez retirer immédiatement les rampes de votre remorque et contacter le service de garantie de Big Tex, Mt. Pleasant, Texas au 1 800 594-5637 sans délai de sorte que Big Tex puisse procéder dès que possible aux réparations requises.** Vous êtes prié de ne pas utiliser votre remorque munie des rampes emmagasinées dans les caissons de suspension des rampes jusqu'à ce que les réparations nécessaires aient été apportées à votre remorque.

La durée de ces travaux sera d'environ une heure et demie. Toutefois, un délai supplémentaire pourrait s'avérer nécessaire selon la charge de travail de votre

concessionnaire. Pour céder les réparations requises, **qui seront effectuées sans frais**, nous vous prions de contacter :

1. Big Tex Trailer Manufacturing, Inc. à Mt. Pleasant, au Texas, **sans frais au 1 800 594-5637** ou au numéro de téléphone local (903) 575-0300, pour connaître l'emplacement du concessionnaire Big Tex le plus près de chez vous ou l'un de ses représentants autorisés qui se chargera d'effectuer les réparations. Veuillez contacter ce même numéro si vous éprouvez des difficultés à obtenir le service de réparation requis. **N'UTILISEZ PAS** votre remorque munie des rampes emmagasinées dans les caissons de suspension des rampes jusqu'à ce que les réparations nécessaires aient été effectuées.

Lors de votre rendez-vous, veuillez remettre le formulaire d'avis au propriétaire ci-joint à votre concessionnaire ou au représentant autorisé de Big Tex. Une fois les réparations complétées, le concessionnaire ou le représentant autorisé de Big Tex acheminera ce formulaire à Big Tex Trailer Manufacturing, Inc.

Si vous êtes d'avis que Big Tex Trailer Manufacturing, Inc. a fait défaut ou s'est montré incapable de remédier à la défectuosité en question, sans frais et dans un délai raisonnable, veuillez faire parvenir une plainte à cet effet à :

Transport Canada
Succursale de la sécurité routière
2780, chemin Sheffield
Ottawa (Ontario) K1B 3V9
1 800 333-0510

Nous déplorons tout contretemps que cette situation aurait pu vous causer. Ce programme a été mis en œuvre dans le but d'assurer votre sécurité.

Nous apprécions l'attention que vous accorderez à cette question importante et vous prions d'agréer l'expression de nos salutations distinguées.



Stan Garrett, contrôleur
Big Tex Trailer Manufacturing, Inc.

p.j. : Formulaire d'avis au propriétaire



OWNER NOTIFICATION FORM
SAFETY RECALL NO. 2007228

**2007 MODEL 10CC AND 14CC FLATBED UTILITY
TRAILERS**

**POTENTIAL INSUFFICIENT WELDS TO SECURE RAMP
HANGER POCKETS**

This form should be presented to the Big Tex authorized Dealer or representative to whom you are directed when you call Big Tex **toll free at 1-800-594-5637**.

Upon completion of the necessary repairs, the Big Tex Dealer or authorized representative must mail this form to the address below in order to receive reimbursement for the necessary repair:

Big Tex Trailer Manufacturing, Inc.
850 I-30 East
Mount Pleasant, Texas 75455
ATTN: Warranty (Safety Recall)

Please include the following information:

- a. Model of Trailer: 10CC-18
- b. VIN: 16VCX182X71H50148
- c. Date Repair Completed: _____
- d. Name, address and telephone number of person bringing trailer in for repair:

Name: Darcy Busch
Address: 39037 Range Road 10
City, State and Zip: Red Deer County, AB. T4S2E3

Telephone Number: _____