



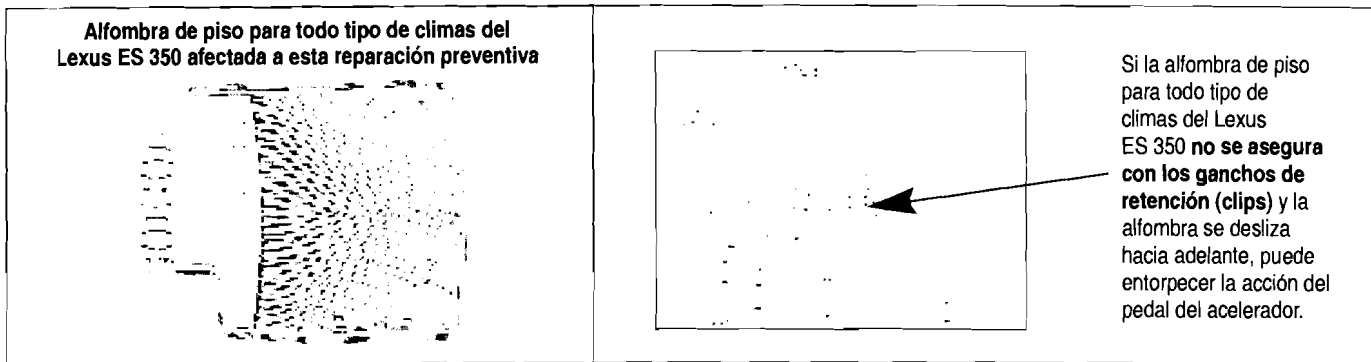
SSC 7LB – ACCESORIO DE LA ALFOMBRA DE PISO PARA TODO TIPO DE CLIMAS DEL LEXUS ES 350 AVISO DE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD PARA VEHÍCULOS MODELO 2007 Y PRINCIPIOS DE 2008

Estimado cliente de Lexus:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en la Ley Nacional de Seguridad Vehicular y del Tránsito. Lexus ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo, en la alfombra de piso para todo tipo de climas *opcional* del Lexus ES 350 (una alfombra de piso fabricada con caucho de alta resistencia), diseñada específicamente para ciertos vehículos Lexus ES 350 modelos 2007 y principios de 2008. **Le enviamos este aviso por si usted hubiera comprado este accesorio.**

¿Cuál es el problema?

La alfombra de piso para todo tipo de climas *opcional* del Lexus ES 350 se ha diseñado y fabricado específicamente para los vehículos ES 350. La misma incluye dos ojales con virolas en la alfombra de piso para todo tipo de climas y ganchos de retención (clips), para afirmar la alfombra a la moqueta del vehículo. En los últimos meses, Lexus ha recibido reportes respecto de que la alfombra de piso para todo tipo de climas *opcional* del Lexus ES 350 se desliza hacia adelante y entorpece el movimiento del pedal del acelerador. (Remítase al diagrama para ver cuál es la alfombra específica en cuestión). Lexus ha investigado estos reportes y determinó que si la alfombra de piso para todo tipo de climas *opcional* del Lexus ES 350 (ya sea por sí misma o si se la coloca sobre una moqueta existente) **no se asegura con los ganchos de retención (clips)** y se corre hacia adelante, puede impedir que el pedal del acelerador regrese a la posición neutra. En el peor de los casos, de presentarse esta condición, puede aumentar la posibilidad de que se produzca un choque.



¿Qué hará Lexus?

Lexus actualmente está desarrollando una modificación en el diseño de la alfombra de piso para todo tipo de climas que va en la posición del asiento del conductor. Le enviaremos otra notificación cuando esté disponible la nueva alfombra de piso para todo tipo de climas para la posición del asiento del conductor. Le anticipamos que comenzaremos a enviar por correo la segunda notificación entre mediados y fines de noviembre de 2007. En esa oportunidad, se cambiará la alfombra de piso para todo tipo de climas original, que va en la posición del asiento del conductor, por otra nueva.

¿Qué debería hacer usted?

Hasta que esté lista la nueva alfombra de piso para todo tipo de climas del Lexus ES 350 que va en la posición del asiento del conductor, solicitamos su asistencia para que verifique regularmente que la alfombra de piso esté debidamente asegurada con los ganchos de retención (clips) provistos. Si la alfombra está debidamente asegurada, no entorpecerá el accionar del pedal del acelerador. Los momentos ideales para hacer esta comprobación son, por ejemplo, cuando carga el tanque de gasolina, después de lavar el vehículo y/o cuando realiza una limpieza en el interior del mismo, si otro conductor va a manejarlo, etc. **Nunca** debe usarse más de una alfombra de piso en la posición del asiento del conductor, dado que los ganchos de retención (clips) están diseñados para adaptarse sólo a una alfombra de piso por vez. Remítase a la sección sobre la alfombra de piso de su Manual del usuario para obtener más información con respecto a los ganchos de retención (clips).

Si prefiere devolver inmediatamente el juego de alfombras de piso para todo tipo de climas para que le reintegren el dinero, lleve su juego de alfombras de piso para todo tipo de climas del Lexus ES 350 a su concesionario Lexus local y ellos se encargarán de hacer los arreglos necesarios. El concesionario le solicitará su número de identificación del vehículo durante el proceso de devolución.

Si su vehículo no tiene la alfombra de piso para todo tipo de climas del Lexus (remítase al diagrama para ver la alfombra específica en cuestión), **NO** está involucrado en esta reparación preventiva. Envíe la tarjeta adjunta para notificarnos que usted no tiene el accesorio de la alfombra de piso para todo tipo de climas del Lexus ES 350, a fin de que podamos eliminar su nombre y dirección de la lista de destinatarios para la futura correspondencia por este tema. Sin embargo, durante nuestra investigación, se observó que es posible que la alfombra de piso entorpezca el accionar de los pedales en cualquier vehículo, con cualquier combinación de alfombras de piso. Por lo tanto, si usted utiliza alfombras de piso que no sean de Lexus, **compruebe que también estén debidamente aseguradas, usando el dispositivo de retención apropiado, y no las coloque encima de otra alfombra de piso.**

Si la propiedad de este vehículo hubiera pasado ahora a manos de otra persona, indíquelo en el formulario adjunto con franqueo pagado e infórmenos el nombre y domicilio del nuevo titular, de ser posible.

English version on reverse side
Traducción en inglés en el reverso

¿Qué sucede si nota que la alfombra entorpece el accionar del pedal del acelerador antes de su cita?

Si bien cada circunstancia puede ser diferente, y los conductores deben actuar conforme a su criterio, Lexus le brinda las siguientes instrucciones y advertencias para el caso en que la alfombra de piso para todo tipo de climas entorpezca la función del pedal del acelerador:

- si es posible y seguro hacerlo, tire hacia atrás la alfombra de piso, dado que así es probable que logre desenganchar el pedal del acelerador de la misma;
- si necesita detener el vehículo de inmediato, presione con firmeza el pedal del freno con los dos pies. No bombee el freno, porque esta acción agotará el vacío utilizado para el freno asistido;
- si usted puede detener el vehículo en forma segura, oprima con firmeza el botón de arranque/detención del motor durante al menos tres segundos para apagar el motor. No aplique golpes suaves sobre dicho botón. No obstante, al apagar el motor, perderá tanto el freno asistido como la dirección asistida.

¿Qué sucede si usted ya hubiera pagado previamente por el cambio del accesorio de la alfombra de piso para todo tipo de climas del Lexus ES 350 para esta condición específica?

Si ya hubiera pagado previamente por el cambio de la alfombra de piso para todo tipo de climas del Lexus ES 350 *para esta condición específica* antes de recibir esta carta, por favor envíe una copia por correo de la orden de reparación, el comprobante de pago y el comprobante de propiedad a la siguiente dirección, para que se analice el reembolso:

Lexus Customer Assistance, L201
19001 South Western Avenue
Torrance, CA 90509

Incluya su nombre, domicilio y número/s telefónico/s en su solicitud. Si usted compró su alfombra de piso para todo tipo de climas del Lexus (remítase al diagrama provisto en esta carta) en otro comercio, incluya también su recibo de compra de la alfombra. Tenga en cuenta que el procesamiento de su pedido puede tardar entre 4 y 6 semanas.

Si desea realizar otras preguntas

Su concesionario Lexus local responderá con gusto a todas sus preguntas. Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Asistencia al Cliente de Lexus, al 1-800-255-3987, de lunes a viernes de 5:00 a.m. a 6:00 p.m. y los sábados de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. hora estándar del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Lexus no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un período razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590 o llame sin costo a la Línea Directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite: <http://www.safercar.gov>.

Si usted fuera arrendador del vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara estos vehículos a terceros y reciba este aviso de reparación preventiva, debe enviar una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente todo inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Lexus.

Atentamente.

División Lexus

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.