

Date: XXXXXXXXX

Recall number: 01V-296002

Re: **IMPORTANT SAFETY RECALL NOTIFICATION**  
VIN num: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

Dear Mitsubishi Owner,

This notice is sent to you by Mitsubishi Motor Sales of Caribbean, Inc (MMSC), in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

**Reason for Notice:** Mitsubishi Motor Sales of Caribbean (MMSC), Inc. has determined that a defect which relates to motor vehicle safety exists with the power steering oil feed tube in certain 2000 model year Eclipse and Galant vehicles.

Under specific operating conditions, the power steering oil feed tube may come in contact with the exhaust manifold heat shield, causing a hole to be worn in this tube and allowing power steering fluid leakage. Leaking power steering fluid can gradually result in a loss of steering assist and also smoke and/or fire if the leaking fluid contacts an ignition source.

**What will we do?** The dealer will replace the power steering oil feed tube free of charge to you.

**What should you do?** Please call our service department at 1-800-881-0452, where one of our representatives will coordinate an appointment at an authorized Mitsubishi dealer to make the necessary repairs at no charge to you. Mitsubishi urges you to have this repair made as soon as possible.

**How long will it take?** The replacement will require approximately half an hour to complete, but may take longer, depending upon the dealer's schedule.

Should your dealer fail to perform the corrective procedure at no charge, and within a reasonable time, please inform our Customer Service Department by calling (787) 261-8716. You may also contact the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 400 Seventh Street S.W. Washington, D.C. 20590, or call the auto Safety Hotline toll-free 1-888-327-4236.

**Notice to Lessors:** If you are lessor of five or more leased vehicles as of the date of this letter, you have an obligation under federal law, (49 CFR Part 577), to provide the lessee of the above referenced vehicle with a copy of this letter by first class mail within ten days of receipt. Further, you must maintain a record which identifies the lessee to whom you sent a copy of this letter, the date you sent it, and the vehicle identification number (VIN) of the subject vehicle.

We appreciate your prompt attention to this matter.

Sincerely,

Rafael Arzuaga  
Service & Parts Director  
Service Department

Fecha: xxxxx

Núm. de campaña: 01V-284.002

RE: **IMPORTANTE NOTIFICACION DE SEGURIDAD**  
 Número de serie: **XXXXXXXXXXXXXXX**

Estimado Propietario de Mitsubishi,

Esta notificación es enviada a usted por Mitsubishi Motor Sales Of Caribbean, Inc. (MMSC), de acuerdo con los requerimientos del "National Traffic and Motor Vehicle Safety Act".

**Razón de la notificación:** Mitsubishi Motor Sales Of Caribbean, Inc. (MMSC), ha determinado que un defecto relacionado con la seguridad del vehículo existe en el tubo de entrada de fluido de escape para el "power steering" en algunos modelos Galant/Eclipse del 2000.

Bajo ciertas condiciones de operación específicas, el tubo de entrada del fluido del "power steering" puede hacer contacto con la cubierta termal del colector de escape ("exhaust manifold"), causando un orificio en este tubo permitiendo de esta manera la filtración del fluido. La filtración del fluido del "power steering" puede resultar en una pérdida gradual en la asistencia del manejo, y humo o fuego con el contacto de una fuente de ignición.

**¿Que trabajo realizará el Centro de Servicio?** Su centro de servicio reemplazará el tubo de entrada de fluido del "power steering" sin costo alguno para usted.

**¿Que debe hacer Usted?** Por favor comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al 1-800-681-9452, donde un representante le coordinará una cita con un centro de servicio autorizado. El centro de servicio realizará las reparaciones pertinentes sin costo alguno. Mitsubishi le exhorta a que haga una cita lo más pronto posible.

**¿Cuánto tiempo tomará?** La reparación toma aproximadamente ½ hora en realizarse. Esta reparación puede tomar más tiempo, dependiendo del itinerario del centro de servicio.

Si el concesionario cobra por el servicio o no lo completa dentro de un periodo razonable, favor de informar a nuestro Departamento de Servicio al 251-8716. También puede contactar al Administrador a la siguiente dirección: "National Highway Traffic Safety Administration, 400 Seventh Street S. W., Washington D. C. 20590". Puede también llamar al "Auto Safety Hotline" al 1-888-327-4238.

**Notificación a Arrendadores:** Si a la fecha de esta notificación usted es arrendador de cinco o más vehículos involucrados en esta campaña, por ley (49 CFR Part 577) usted tiene como obligación al proveer una copia de esta carta al arrendatario en un periodo no mayor de diez (10) días luego de recibir este comunicado. Además, usted debe mantener en récord la identificación del arrendatario a quien se le envió dicha copia, la fecha en que se envió, y el número de serie (VIN) del vehículo en cuestión.

Le agradecemos su pronta atención en este asunto.

Cordialmente,

Rafael Arzuaga  
 Director de Piezas y Servicio  
 Departamento Servicio