

Date: xxxxxxxx

Recall number: 01V-011.003

Re: **IMPORTANT SAFETY RECALL NOTIFICATION**  
VIN num **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

Dear Mitsubishi Owner,

This notice is sent to you by Mitsubishi Motor Sales of Caribbean, Inc (MMSC), in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

**Reason for Notice:** Mitsubishi Motor Sales of Caribbean (MMSC), Inc. has determined that a defect which relates to motor vehicle safety exists with the automatic transmission oil cooler hoses on certain 2000-2001 model year Eclipse, and 2001 model year Eclipse Spyder vehicles

The manufacturing process for the automatic transmission oil cooler hoses allowed a weakness to be present in the internal hose reinforcement. Over time, this weakness can cause leakage of the automatic transmission fluid (ATF). Automatic transmission fluid leakage in the presence of an ignition source could result in a fire.

**What will we do?** Your dealer will replace the automatic transmission oil cooler hose assembly.

**What should you do?** Please call our service department at **1-800-981-0452**, where one of our representatives will coordinate an appointment at an authorized Mitsubishi dealer to make the necessary repairs at no charge to you. Mitsubishi urges you to have this repair made as soon as possible.

**How long will it take?** The inspection will require approximately one hour to complete, but may take longer, depending upon the dealer's schedule.

Should your dealer fail to perform the corrective procedure at no charge, and within a reasonable time, please inform our Customer Service Department by calling (787) 251-8715. You may also contact the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 400 Seventh Street S.W. Washington, D.C. 20590, or call the auto Safety Hotline toll-free 1-888-327-4236.

**Notice to Lessors:** If you are lessor of five or more leased vehicles as of the date of this letter, you have an obligation under federal law, (49 CFR Part 577), to provide the lessee of the above referenced vehicle with a copy of this letter by first class mail within ten days of receipt. Further, you must maintain a record which identifies the lessee to whom you sent a copy of this letter, the date you sent it, and the vehicle identification number (VIN) of the subject vehicle.

We appreciate your prompt attention to this matter.

Sincerely,

Rafael Arzuaga  
Service Director  
Service Department

Date: xxxxxxxxx

Recall number: 01V-011.003

Re:                   **IMPORTANT SAFETY RECALL NOTIFICATION**  
VIN num            XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear Mitsubishi Owner,

This notice is sent to you by Mitsubishi Motor Sales of Caribbean, Inc (MMSC), in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

**Reason for Notice:**           Mitsubishi Motor Sales of Caribbean (MMSC), Inc. has determined that a defect which relates to motor vehicle safety exists with the automatic transmission oil cooler hoses on certain 1999-2001 model year Galant, vehicles

The manufacturing process for the automatic transmission oil cooler hoses allowed a weakness to be present in the internal hose reinforcement. Over time, this weakness can cause leakage of the automatic transmission fluid (ATF). Automatic transmission fluid leakage in the presence of an ignition source could result in a fire.

**What will we do?**               Your dealer will replace the automatic transmission oil cooler hose assembly and secure the bracket on 1999 Galant vehicles.

**What should you do?**           Please call our service department at **1-800-981-0452**, where one of our representatives will coordinate an appointment at an authorized Mitsubishi dealer to make the necessary repairs at no charge to you. Mitsubishi urges you to have this repair made as soon as possible.

**How long will it take?**         The inspection will require approximately one hour to complete, but may take longer, depending upon the dealer's schedule.

Should your dealer fail to perform the corrective procedure at no charge, and within a reasonable time, please inform our Customer Service Department by calling (787) 251-8715. You may also contact the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 400 Seventh Street S.W. Washington, D.C. 20590, or call the auto Safety Hotline toll-free 1-888-327-4236.

**Notice to Lessors:** If you are lessor of five or more leased vehicles as of the date of this letter, you have an obligation under federal law, (49 CFR Part 577), to provide the lessee of the above referenced vehicle with a copy of this letter by first class mail within ten days of receipt. Further, you must maintain a record which identifies the lessee to whom you sent a copy of this letter, the date you sent it, and the vehicle identification number (VIN) of the subject vehicle.

We appreciate your prompt attention to this matter.

Sincerely,

Rafael Arzuaga  
Service Director  
Service Department

Fecha: xxxxx

Núm. de campaña: 01V-011.003

**RE: IMPORTANTE NOTIFICACION DE SEGURIDAD**  
**Número de serie: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

Estimado Propietario de Mitsubishi,

Esta notificación es enviada a usted por Mitsubishi Motor Sales Of Caribbean, Inc. (MMSC), de acuerdo con los requerimientos del "National Traffic and Motor Vehicle Safety Act".

**Razón de la notificación:** Mitsubishi Motor Sales Of Caribbean, Inc. (MMSC), ha determinado que un defecto relacionado con la seguridad del vehículo existe en la manga de enfriamiento del fluido de transmisiones automáticas en los modelos Eclipse 200-2001, y Eclipse Spyder 2001.

El proceso de manufactura de las mangas de enfriamiento del fluido de transmisiones automáticas permitió que el refuerzo interno de la manga se debilitara. Esta debilidad puede causar una filtración deL líquido de transmisión automática (ATF). La filtración del fluido de la transmisión en presencia de una fuente de ignición puede resultar en un fuego.

**¿Que trabajo realizará el Centro de Servicio?**

Su centro de servicio reemplazará el conjunto de mangas de enfriamiento.

**¿Que debe hacer Usted?**

Por favor comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al **1-800-981-0452**, donde un representante le coordinará una cita con un centro de servicio autorizado. El centro de servicio realizará las reparaciones pertinentes sin costo alguno. Mitsubishi le exhorta a que haga una cita lo más pronto posible.

**¿Cuánto tiempo tomará?**

La inspección toma aproximadamente 1 hora en realizarse. Esta reparación puede tomar más tiempo, dependiendo del itinerario del centro de servicio.

Si el concesionario cobra por el servicio o no lo completa dentro de un periodo razonable, favor de informar a nuestro Departamento de Servicio al 251-8715. También puede contactar al Administrador a la siguiente dirección: "National Highway Traffic Safety Administration, 400 Seventh Street S. W., Washington D. C. 20590". Puede también llamar al "Auto Safety Hotline" al 1-888-327-4236.

**Notificación a Arrendadores:** Si a la fecha de esta notificación usted es arrendador de cinco o más vehículos involucrados en esta campaña, por ley (49 CFR Part 577) usted tiene como obligación el proveer una copia de esta carta al arrendatario en un período no mayor de diez (10) días luego de recibir este comunicado. Además, usted debe mantener en récord la identificación del arrendatario a quien se le envió dicha copia, la fecha en que se envió, y el número de serie (VIN) del vehículo en cuestión.

Le agradecemos su pronta atención en este asunto.

Cordialmente,

Rafael Arzuaga  
Director de Servicio  
Departamento Servicio

Fecha: xxxxx

Núm. de campaña: 01V-011.003

RE: **IMPORTANTE NOTIFICACION DE SEGURIDAD**  
Número de serie: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

Estimado Propietario de Mitsubishi,

Esta notificación es enviada a usted por Mitsubishi Motor Sales Of Caribbean, Inc. (MMSC), de acuerdo con los requerimientos del "National Traffic and Motor Vehicle Safety Act".

**Razón de la notificación:** Mitsubishi Motor Sales Of Caribbean, Inc. (MMSC), ha determinado que un defecto relacionado con la seguridad del vehículo existe en la manga de enfriamiento del fluido de transmisiones automáticas en los modelos Galant 1999-2001.

El proceso de manufactura de las mangas de enfriamiento del fluido de transmisiones automáticas permitió que el refuerzo interno de la manga se debilitara. Esta debilidad puede causar una filtración de L líquido de transmisión automática (ATF). La filtración del fluido de la transmisión en presencia de una fuente de ignición puede resultar en un fuego.

**¿Que trabajo realizará el Centro de Servicio?**

Su centro de servicio reemplazará el conjunto de mangas de enfriamiento y un soporte en los vehículos Galant 1999.

**¿Que debe hacer Usted?**

Por favor comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al **1-800-981-0452**, donde un representante le coordinará una cita con un centro de servicio autorizado. El centro de servicio realizará las reparaciones pertinentes sin costo alguno. Mitsubishi le exhorta a que haga una cita lo más pronto posible.

**¿Cuánto tiempo tomará?**

La inspección toma aproximadamente 1 hora en realizarse. Esta reparación puede tomar más tiempo, dependiendo del itinerario del centro de servicio.

Si el concesionario cobra por el servicio o no lo completa dentro de un periodo razonable, favor de informar a nuestro Departamento de Servicio al 251-8715. También puede contactar al Administrador a la siguiente dirección: "National Highway Traffic Safety Administration, 400 Seventh Street S. W., Washington D. C. 20590". Puede también llamar al "Auto Safety Hotline" al 1-888-327-4236.

**Notificación a Arrendadores:** Si a la fecha de esta notificación usted es arrendador de cinco o más vehículos involucrados en esta campaña, por ley (49 CFR Part 577) usted tiene como obligación el proveer una copia de esta carta al arrendatario en un período no mayor de diez (10) días luego de recibir este comunicado. Además, usted debe mantener en récord la identificación del arrendatario a quien se le envió dicha copia, la fecha en que se envió, y el número de serie (VIN) del vehículo en cuestión.

Le agradecemos su pronta atención en este asunto.

Cordialmente,

Rafael Arzuaga  
Director de Servicio  
Departamento Servicio