

La Compagnie Ford du Canada Limitée
Ford Motor Company of Canada, Limited

P.O. Box 2000
Oakville, Ontario
L6K 0C8

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX C 24S06/Transports Canada n° 2024-084

JEAN QUELCONQUE
123, RUE PRINCIPALE
VILLE (QUÉBEC) A1A 1A1

DATE D'ENVOI

***** RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT *****

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine. La Compagnie Ford du Canada Limitée (Ford) est navrée de constater ce problème et sollicite votre coopération pour le corriger. Notre engagement et celui de votre concessionnaire consistent à vous offrir le plus haut niveau de service et de soutien.

Quel est le problème?

Dans certains des véhicules visés, les tendeurs des enrouleurs de ceinture de sécurité du conducteur ou du passager avant pourraient se déclencher par accident lorsque le moteur est en marche.

Quel est le risque?

Le déclenchement accidentel du tendeur d'enrouleur entraînera le blocage de la ceinture de sécurité. L'occupant remarquera qu'il n'est plus en mesure de déployer la ceinture, et que celle-ci ne se rétracte pas. Une ceinture de sécurité qui ne se rétracte pas ou ne se déploie pas peut entraîner des blessures en cas d'accident.

Que feront Ford et votre concessionnaire?

Ford Motor Company travaille en étroite collaboration avec ses fournisseurs afin que les pièces nécessaires à cette réparation soient fabriquées. Lorsque les pièces nécessaires seront disponibles, Ford Motor Company vous enverra une lettre vous demandant de prendre un rendez-vous d'entretien auprès de votre concessionnaire pour faire réparer gratuitement votre véhicule (pièces et main-d'œuvre). Les pièces devraient être disponibles au cours de la deuxième moitié de 2024.

Que devriez-vous faire?

Lorsque les pièces seront disponibles, Ford vous enverra une lettre pour vous en aviser et vous demander de communiquer avec votre concessionnaire afin de planifier un rendez-vous d'entretien.

Ford ne demande pas aux clients d'arrêter de conduire leur véhicule durant ce rappel de sécurité. Lorsque les pièces seront disponibles, veuillez prendre un rendez-vous auprès de votre concessionnaire afin qu'il puisse réparer votre véhicule le plus rapidement possible.

Si le témoin de coussins gonflables de votre véhicule est actuellement allumé, veuillez apporter le véhicule chez votre concessionnaire afin qu'il puisse effectuer un diagnostic.



Témoin de coussins gonflables

Si vous ne faites pas déjà affaire avec un concessionnaire, vous pouvez visiter le fr.ford.ca pour obtenir les adresses des concessionnaires les plus près de chez vous, les cartes routières et les directions à suivre pour vous y rendre.

Que devriez-vous faire? (suite)

Veillez prendre note que tout bailleur qui reçoit cet avis de rappel doit faire parvenir une copie de cette notification au locataire du véhicule dans les dix jours ouvrables.

REMARQUE : Vous pouvez obtenir des renseignements sur les rappels et les programmes de satisfaction de la clientèle au moyen des applications FordPass ou Lincoln Way. Ces applications peuvent être téléchargées gratuitement dans les boutiques en ligne App Store ou Google Play.

Vous n'êtes plus propriétaire du véhicule?

Si vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule et que vous connaissez l'adresse du propriétaire actuel, veuillez lui transmettre cette lettre. Vous avez reçu cet avis parce que les lois gouvernementales exigent que l'avis soit expédié au dernier propriétaire connu inscrit au dossier.

Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à ce sujet important.

Opérations nationales, Service après-vente
LA COMPAGNIE FORD DU CANADA LIMITÉE