



Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

Marzo de 2024

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Seguridad Aviso de campaña 24S06/Campaña 24V099 DE LA NHTSA

Sr. Juan Pérez
Calle Principal 123
Ciudad, EE. UU. 12345

Este aviso se aplica al vehículo, número de identificación del vehículo (VIN): 12345678901234567

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Lincoln determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo motorizado en ciertos vehículos Lincoln Navigator 2018-2020 con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En algunos de los vehículos afectados, los pretensores del retractor del cinturón de seguridad del conductor y/o del pasajero delantero pueden desplegarse inadvertidamente mientras el motor del vehículo está encendido.

¿Qué riesgo existe?

El despliegue inadvertido del pretensor del retractor provocará que el cinturón de seguridad quede bloqueado en su posición y no se retraiga ni se extienda, lo cual es perceptible para el ocupante. Un cinturón de seguridad que no se retrae ni se extiende puede provocar lesiones en caso de choque.

¿Qué harán Lincoln y su distribuidor?

Lincoln colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles, Lincoln le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su minorista y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que las piezas estarán disponibles en el segundo semestre de 2024.

¿Qué debe hacer?



Airbag Warning Indicator

Cuando las piezas estén disponibles, Lincoln le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comuniqué con su minorista a fin de programar la reparación.

Lincoln no emitió instrucciones de dejar de manejar el vehículo para esta campaña de seguridad. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su minorista a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si, actualmente, hay una luz de advertencia de la bolsa de aire encendida en su vehículo, llévelo a su concesionario para un diagnóstico.

Si aún no tiene un minorista para realizar el servicio, puede acceder a [Lincoln.com/support](https://www.lincoln.com/support) para conocer las direcciones de los minoristas, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Mencione la Campaña de seguridad **24V099 DE LA NHTSA**.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln