



# RAPPELS

La Compagnie Ford du Canada Limitée  
C.P. 2000  
Oakville (Ontario) L6K 0C8

MESURE À PRENDRE

## PRÉAVIS – RAPPEL DE SÉCURITÉ

Le 12 février 2024

DESTINATAIRES : TOUS LES CONCESSIONNAIRES FORD CANADA

### À TRANSMETTRE RAPIDEMENT AU DIRECTEUR DES VENTES ET AU DIRECTEUR DU SERVICE TECHNIQUE

À L'ATTENTION DU : Propriétaire principal      Directeur des ventes      Directeur du service technique  
Directeur du service des pièces      Préposé à la garantie

**OBJET : INTERDICTION DE DÉMONSTRATION/LIVRAISON – Rappel de sécurité 24S06 :**

Certains véhicules Ford Expedition et Lincoln Navigator des années-modèles 2018 à 2020  
– Déclenchement accidentel du tendeur d'enrouleur

### VÉHICULES VISÉS

Véhicule	Année-modèle	Usine de montage	Dates de fabrication
Ford Expedition	2018	Kentucky	Du 1er octobre 2018 au 16 octobre 2018
Ford Expedition	2019	Kentucky	Du 1er octobre 2018 au 30 juin 2019
Ford Expedition	2020	Kentucky	Du 12 avril 2019 au 27 avril 2019
Lincoln Navigator	2018	Kentucky	Du 1er octobre 2018 au 15 octobre 2018
Lincoln Navigator	2019	Kentucky	Du 1er octobre 2018 au 28 juin 2019
Lincoln Navigator	2020	Kentucky	Du 9 avril 2019 au 27 avril 2019

Il y a 2 479 véhicules visés au Canada. Les véhicules visés sont indiqués dans OASIS et dans les listes de NIV du programme après-vente spécial (PAVS).

### RAISON DE CE RAPPEL DE SÉCURITÉ

Dans certains des véhicules visés, les tendeurs des enrouleurs de ceinture de sécurité du conducteur ou du passager avant pourraient se déclencher par inadvertance lorsque le moteur est en marche. Le déclenchement accidentel du tendeur d'enrouleur entraînera le blocage de la ceinture de sécurité. L'occupant remarquera qu'il n'est plus en mesure de déployer la ceinture, et que celle-ci ne se rétracte pas. Bien que les principales fonctions de blocage de la ceinture de sécurité continuent de fonctionner correctement, une ceinture de sécurité qui ne se rétracte pas ou ne se déploie pas peut entraîner des blessures en cas d'accident.

## **CORRECTION À APPORTER**

NE PAS LIVRER OU UTILISER À DES FINS DE DÉMONSTRATION les véhicules en stock visés par ce rappel de sécurité. Un bulletin complet sera fourni aux concessionnaires plus tard au cours de la deuxième moitié de 2024, lorsque les renseignements sur la commande de pièces et les instructions de réparation permettant de corriger le problème à l'origine de ce rappel de sécurité seront disponibles.

**IMPORTANT : Les concessionnaires doivent ouvrir un bon de réparation (BR) seulement lorsqu'un bulletin complet est publié. L'ouverture d'un BR pour un préavis ou un avis de sensibilisation entraînera le rejet de la réparation au titre de la garantie dans le cadre d'un rappel.**

## **LETTRES D'AVIS AUX CLIENTS**

Les propriétaires enregistrés seront avisés par courrier postal lorsque les renseignements sur la commande de pièces et les instructions de réparation auront été transmis aux concessionnaires.

**Service des programmes après-vente spéciaux**