



Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

Julio 2024

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de campaña 24S06/Campaña 24V099 DE LA NHTSA

Sr. Juan Pérez
Calle Principal 123
Ciudad, EE. UU. 12345

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):
12345678901234567

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Lincoln determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo motorizado en ciertos vehículos Lincoln Navigator 2018-2020 con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su minorista, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En algunos de los vehículos afectados, los pretensores del retractor del cinturón de seguridad del conductor y/o del pasajero delantero pueden desplegarse inadvertidamente mientras el motor del vehículo está encendido.

¿Qué riesgo existe?

El despliegue inadvertido del pretensor del retractor provocará que el cinturón de seguridad quede bloqueado en su posición y no se retraiga ni se extienda, lo cual es perceptible para el ocupante. Un cinturón de seguridad que no se retrae ni se extiende puede provocar lesiones en caso de choque.

¿Qué harán Lincoln y su minorista?

Las piezas para reparar su vehículo ya se encuentran disponibles.
Lincoln autorizó a su concesionario a inspeccionar y, si fuera necesario, a reemplazar los retractores del cinturón de seguridad del asiento delantero, sin costo alguno (piezas y mano de obra).

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más. Además, se deberá realizar una inspección del vehículo para determinar si se deben solicitar piezas.

¿Qué debe hacer?

Llame a su minorista lo antes posible para programar una cita de servicio para realizar la Campaña **24S06**. Proporcione el VIN a su minorista, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de seguridad, Lincoln no emitió instrucciones de dejar de manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su minorista a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un minorista para realizar el servicio, puede acceder a Lincoln.com/support para conocer las direcciones de los minoristas, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Lincoln le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo. Lincoln puede negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que gestione la organización para realizar esta campaña lo antes posible.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

Servicio de retiro y entrega

El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud de su minorista. Su minorista retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.

¿Pagó anteriormente por esta reparación?

Si usted ha pagado previamente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente se le recomienda realizar esta campaña para garantizar que se hayan utilizado las piezas y los procedimientos correctos.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones que pagó previamente. Solo se otorgarán reembolsos por servicios relacionados con la inspección/el reemplazo del cinturón de seguridad del asiento delantero. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su minorista.

Para solicitar un reembolso directamente de Lincoln, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Lincoln, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original.

Comuníquese con nuestro Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con el programa de reembolso de Lincoln y los requisitos de documentación.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes (CRC) Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El CRC está abierto de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 11:00 p. m. y los sábados de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el CRC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es lincoln.com/support.

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite NHTSA.gov. Mencione la Campaña de seguridad **24V099 DE LA NHTSA**.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln