



Ford Motor Company  
Ford, División de Servicio al Cliente  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121

Abril 2024

**\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

**Aviso de Campaña de seguridad 24S16/Campaña 24V-187 de la NHTSA**

Este aviso se aplica al vehículo, número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad en determinados vehículos Bronco Sport 2022-2023 y Escape 2022, incluido el suyo con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

**¿Cuál es el problema?**

En su vehículo, puede que un inyector de combustible se agriete y filtre combustible, lo cual podría ocasionar una acumulación de combustible en la parte superior del motor.

**¿Qué riesgo existe?**

El combustible líquido o el vapor de combustible que se acumula cerca de una superficie caliente, como un motor o componentes de escape calientes, podría encenderse, lo cual generaría un incendio bajo el cofre y aumenta el riesgo de sufrir lesiones.

**¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?**

Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a instalar un tubo de drenado hacia la cabeza de cilindros del motor y a reprogramar el módulo de control del tren motriz sin costo alguno (piezas y mano de obra).

**¿Cuánto tiempo tomará?**

El tiempo necesario para reparar será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más. Es posible que se requiera tiempo adicional para que se enfríe el motor antes de realizar esta reparación.

**¿Qué debe hacer?**

Llame de inmediato al concesionario y solicite una cita de servicio para realizar la campaña 24S16. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

**¿Qué debe hacer?  
(continuación)**

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](http://ford.com/support) para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos para llevar a cabo el trabajo.

Ford Motor Company puede negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**Servicio de retiro y entrega**

El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario recogerá el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.

**¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?**

Si usted ha pagado previamente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente se le recomienda realizar esta campaña para garantizar que se hayan utilizado las piezas y los procedimientos correctos.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se otorgarán reembolsos por servicios relacionados con fugas de los inyectores de combustible. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su distribuidor.

También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso de Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación requerida, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso enviadas a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Su recibo original le será regresado.

Comuníquese con el Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.

**¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?**

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

**¿Podemos hacer algo más por usted?**

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es [ford.com/support](http://ford.com/support).

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es [fleet.ford.com](http://fleet.ford.com).

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Referencia: Campaña de seguridad 24V-187 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121

April 2024

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 24S16 / NHTSA Recall 24V-187**



This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN):

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2022-2023 Bronco Sport and 2022 Escape vehicles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?** On your vehicle, it may be possible that a fuel injector may crack and leak fuel, which may result in fuel accumulating on the top of the engine.

**What is the risk?** Liquid fuel and/or fuel vapor that accumulates near a hot surface, such as hot engine or exhaust components may ignite resulting in an under-hood fire, increasing the risk of injury.

**What will Ford and your dealer do?** Ford Motor Company has authorized your dealer to install a drain tube to the engine cylinder head and reprogram the powertrain control module, free of charge (parts and labor).

**How long will it take?** The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time. Additional time may be required to allow the engine to cool prior to performing this repair.

**What should you do?** Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 24S16. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.  
Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

**What should you do?  
(continued)**

If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](http://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

Ford Motor Company can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

**Pick-Up and Delivery**

Complimentary vehicle Pick-Up & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.

**Have you previously paid for this repair?**

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts and procedures were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to leaking fuel injectors. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332.

**What if you no longer own this vehicle?**

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

**Can we assist you further?**

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is [ford.com/support](http://ford.com/support).

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00 AM – 8:00 PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is [fleet.ford.com](http://fleet.ford.com).

Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Reference NHTSA Safety Recall 24V-187.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



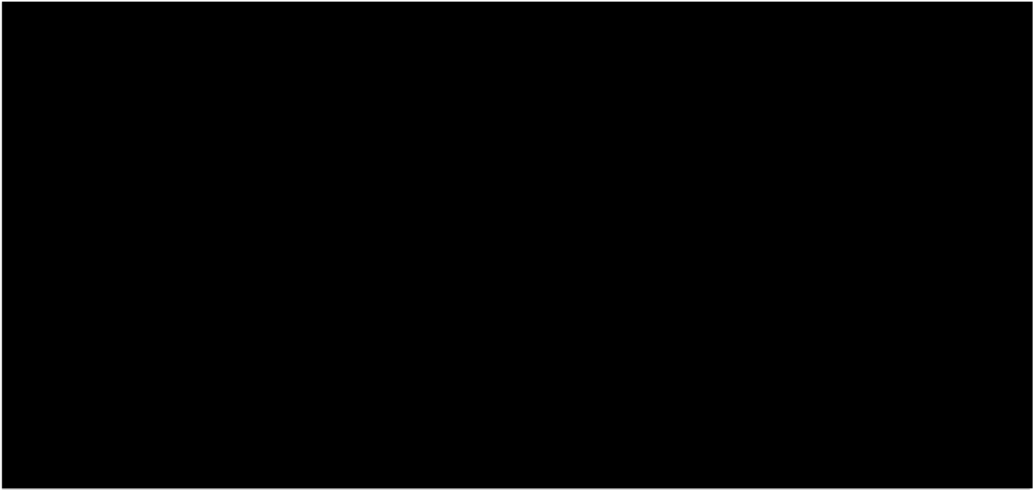
---

**24S16 - DEMONSTRATION / DELIVERY HOLD**

March 11, 2024  
Safety Recall - 24S16

**ADVANCE NOTICE**

Certain 2022-2023 Model Year Bronco Sport and 2022 Model Year Escape with a 3-cylinder 1.5L Engine - -PCM Programming and Drain Tube Installation







# RAPPELS

La Compagnie Ford du Canada Limitée  
C.P. 2000  
Oakville (Ontario) L6K 0C8

MESURE À PRENDRE

## PRÉAVIS – RAPPEL DE SÉCURITÉ

Le 11 mars 2024

DESTINATAIRES : TOUS LES CONCESSIONNAIRES FORD CANADA

### À TRANSMETTRE RAPIDEMENT AU DIRECTEUR DES VENTES ET AU DIRECTEUR DU SERVICE TECHNIQUE

À L'ATTENTION DU : Propriétaire principal    Directeur des ventes    Directeur du service technique  
Directeur du service des pièces    Préposé à la garantie

### OBJET : **INTERDICTION DE DÉMONSTRATION/LIVRAISON – Rappel de sécurité 24S16 :**

Certains véhicules Bronco Sport des années-modèles 2022 et 2023 et Escape de l'année-modèle 2022 équipés d'un moteur de 1.5L à 3 cylindres – Programmation du module de commande du groupe motopropulseur et pose d'un tube d'évacuation

### VÉHICULES VISÉS

| Véhicule     | Année-modèle | Usine de montage | Dates de fabrication                   |
|--------------|--------------|------------------|--|
| Bronco Sport | 2022 et 2023 | Hermosillo       | Du 17 octobre 2022 au 13 janvier 2023  |
| Escape       | 2022         | Louisville       | Du 17 octobre 2022 au 15 décembre 2022 |

Il y a 2 955 véhicules visés au Canada. Les véhicules visés sont indiqués dans OASIS et dans les listes de NIV du programme après-vente spécial (PAVS).

**Remarque :** Il se peut que certains véhicules soient en cours de réparation à l'usine. Consultez OASIS avant d'ouvrir un bon de réparation (BR) ou de commencer une réparation.

### RAISON DE CE RAPPEL DE SÉCURITÉ

Dans certains des véhicules visés, il est possible qu'un injecteur haute pression se fissure, ce qui peut entraîner une accumulation de carburant sur le dessus du moteur. Les accumulations de carburant liquide ou de vapeurs de carburant près d'une surface suffisamment chaude peuvent s'enflammer et causer un incendie sous le capot, augmentant ainsi le risque de blessures.

### CORRECTION À APPORTER

NE PAS LIVRER OU UTILISER À DES FINS DE DÉMONSTRATION les véhicules en stock visés par ce rappel de sécurité. Un bulletin complet devrait être fourni aux concessionnaires d'ici le 14 mars 2024.

**IMPORTANT :** Les concessionnaires doivent ouvrir un bon de réparation (BR) seulement lorsqu'un bulletin complet est publié. L'ouverture d'un BR pour un préavis ou un avis de sensibilisation entraînera le rejet de la réparation au titre de la garantie dans le cadre d'un rappel.

## **QUESTIONS ET DEMANDES D'AIDE**

Pour toute question ou pour obtenir de l'aide, communiquez avec le Centre d'assistance technique spéciale (CATS) par l'intermédiaire de la section "Contact" de son site Web. La section "Contact" du site Web du CATS est accessible par le site Web du Système de techniciens professionnels (STP) en cliquant sur le lien du CATS qui figure au bas de l'écran de rapport de NIV dans OASIS ou sous l'onglet du CATS.

### **Service des programmes après-vente spéciaux**

---

**From:** Catalano, Martino (M.) [matalan@ford.com]  
**Sent:** 3/13/2024 6:13:28 PM  
**Subject:** FW: Field Service Action Alert 24S16-Full Bulletin  
**Attachments:** 24S16\_\_French\_Full\_Dealer\_Bulletin.pdf; 24S16\_\_Full\_Dealer\_Bulletin.pdf; 24S16\_French\_Tech.pdf;  
24S16\_French\_Tech.pdf

## 24S16 - DEMONSTRATION / DELIVERY HOLD

March 13, 2024  
Safety Recall - 24S16

### FULL BULLETIN

Certain 2022-2023 Model Year Bronco Sport and 2022 Model Year Escape with a 3-cylinder 1.5L Engine - -PCM Programming and Drain Tube Installation

Regards

Martino Catalano  
Field Service Actions Coordinator  
Ford of Canada- Cube 410B  
Tel: 905-845-2511 ext. 1091  
Fax: 1-866-637-1270





# RAPPELS

La Compagnie Ford du Canada Limitée

The Canadian Road  
Oakville (Ontario) L6K 0C8

MESURE À PRENDRE

Le 13 mars 2024  
(Préavis) 11 mars 2024

DESTINATAIRES : TOUS LES CONCESSIONNAIRES FORD CANADA

À L'ATTENTION DU : Propriétaire principal    Directeur des ventes    Directeur du service technique  
Directeur du service des pièces    Préposé à la garantie

OBJET : **INTERDICTION DE DÉMONSTRATION/LIVRAISON – Rappel de sécurité 24S16 :**

Certains véhicules Bronco Sport des années-modèles 2022 et 2023 et Escape de l'année-modèle 2022 équipés d'un moteur de 1.5L à 3 cylindres – Programmation du module de commande du groupe motopropulseur et pose d'un tube d'évacuation

RÉF. : INTERDICTION DE DÉMONSTRATION/LIVRAISON – Rappel de sécurité 24S16, daté du 11 mars 2024

OASIS : Oui  
LISTES DE NIV : Oui  
COMMANDE DE PIÈCES : Oui  
DURÉE LIMITE DU RAPPEL : AUCUNE

## VÉHICULES VISÉS

| Véhicule     | Année-modèle | Usine de montage | Dates de fabrication                   |
|--------------|--------------|------------------|--|
| Bronco Sport | 2022 et 2023 | Hermosillo       | Du 17 octobre 2022 au 13 janvier 2023  |
| Escape       | 2022         | Louisville       | Du 17 octobre 2022 au 15 décembre 2022 |

Il y a 2 955 véhicules visés au Canada. Les véhicules visés sont indiqués dans OASIS et dans les listes de NIV du programme après-vente spécial (PAVS).

**Remarque :** Il se peut que certains véhicules soient en cours de réparation à l'usine. Consultez OASIS avant d'ouvrir un bon de réparation (BR) ou de commencer une réparation.

## RAISON DE CE RAPPEL DE SÉCURITÉ

Dans certains des véhicules visés, il est possible qu'un injecteur haute pression se fissure, ce qui peut entraîner une accumulation de carburant sur le dessus du moteur. Les accumulations de carburant liquide ou de vapeurs de carburant près d'une surface suffisamment chaude peuvent s'enflammer et causer un incendie sous le capot, augmentant ainsi le risque de blessures.

**REMARQUE :** Une fois que le programme après-vente spécial 24S16 aura été exécuté et réclamé, le programme de satisfaction de la clientèle 22N18 sera automatiquement activé pour le NIV et couvrira une réparation unique pour le remplacement des injecteurs haute pression si l'un d'eux est fissuré (voir le programme 22N18 pour connaître les détails sur la couverture).

## **CORRECTION À APPORTER**

Avant de livrer ou d'utiliser à des fins de démonstration les véhicules en stock visés par ce rappel, les concessionnaires doivent poser un tube d'évacuation dans la culasse du moteur et reprogrammer le module de commande du groupe motopropulseur (module PCM) à l'aide du Système de diagnostic et de réparation Ford (Système FDRS). Cette intervention doit être effectuée sur tous les véhicules visés, et ce, sans frais pour le propriétaire du véhicule.

REMARQUE : Le système de diagnostic intégré (système IDS) ne peut pas être utilisé pour la programmation des véhicules visés par ce programme.

## **CALENDRIER D'ENVOI DES AVIS AUX PROPRIÉTAIRES**

Les lettres aux propriétaires devraient être envoyées d'ici la mi-avril 2024. Les concessionnaires doivent effectuer la réparation de tous les véhicules visés qui arrivent à leur concession, que le client ait reçu une lettre ou non.

## **ANNEXES**

- Renseignements administratifs
- Renseignements sur les indemnités pour la main-d'œuvre et sur la commande de pièces
- Directives techniques
- Lettres d'avis aux propriétaires

## **QUESTIONS ET DEMANDES D'AIDE**

Pour toute question ou pour obtenir de l'aide, communiquez avec le Centre d'assistance technique spéciale (CATS) par l'intermédiaire de la section "Contact" de son site Web. La section "Contact" du site Web du CATS est accessible par le site Web du Système de techniciens professionnels (STP) en cliquant sur le lien du CATS qui figure au bas de l'écran de rapport de NIV dans OASIS ou sous l'onglet du CATS.

Adresse courriel du soutien aux concessionnaires en matière de garantie : ..... [FOCWTY@ford.com](mailto:FOCWTY@ford.com) (pour les questions des concessionnaires sur les réclamations)  
Centre de relations avec la clientèle : ..... 1 800 565-3673 (pour toute préoccupation des propriétaires au sujet du rappel 24S16)

## Rappel de sécurité 24S16

### ACTIVATION D'OASIS

OASIS a été activé le 11 mars 2024.

### ACTIVATION DES LISTES DE NIV DU PROGRAMME APRÈS-VENTE SPÉCIAL

La liste de NIV du programme après-vente spécial est disponible dans Inford.

**REMARQUE : Depuis le 16 octobre 2017, les listes fournies aux concessionnaires ne contiennent plus le nom des clients ni leur adresse.**

### VÉHICULES VENDUS

- Une fois qu'ils auront reçu un avis les informant que les pièces et le logiciel sont disponibles, les propriétaires devront prendre rendez-vous avec leur concessionnaire pour faire effectuer la réparation de leur véhicule dans les plus brefs délais.
- Lorsque les pièces et le logiciel seront disponibles, communiquez immédiatement avec les clients touchés par ce rappel dont les véhicules n'apparaissent pas sur la liste de NIV, mais qui sont indiqués dans OASIS. Remettez-leur un exemplaire de la lettre d'avis aux propriétaires lorsque celle-ci sera disponible et fixez un rendez-vous d'entretien.
- Réparez les autres véhicules visés indiqués dans OASIS que l'on apporte à votre concession.
- Les concessionnaires doivent réparer les véhicules des clients avant de réparer les véhicules neufs et d'occasion de leur stock.

### VÉHICULES DE STOCK

- Veuillez réparer tous les véhicules visés se trouvant dans votre stock de véhicules neufs avant de les livrer aux clients.
- Vous devez utiliser OASIS pour repérer les véhicules visés dans votre stock de véhicules d'occasion.

### VÉHICULES ACCIDENTÉS/RÉCUPÉRÉS

Les véhicules accidentés ou récupérés visés sont admissibles à ce rappel.

### VÉHICULES DE LOCATION

L'utilisation de véhicules de location n'est pas autorisée dans le cadre de ce programme.

### REMBOURSEMENTS AUX PROPRIÉTAIRES

- **Le présent rappel de sécurité doit être effectué même si le propriétaire a déjà payé la réparation du problème. La demande d'un remboursement ne fermera pas le rappel pour le véhicule visé.**
- Ford offre de rembourser les réparations payées par les propriétaires et couvertes par le présent rappel si ces réparations ont été effectuées avant la date d'émission de l'avis aux propriétaires. Les propriétaires doivent faire la demande de ce remboursement chez l'un des concessionnaires autorisés.
- Les concessionnaires ont également reçu l'autorisation de rembourser les réparations d'urgence payées par les propriétaires et effectuées ailleurs que chez l'un des concessionnaires autorisés après la date indiquée dans la lettre d'avis aux propriétaires. Les réparations non couvertes par le présent programme ou celles jugées excessives par Ford ne seront pas remboursées.
- Des remboursements ne seront accordés que pour les coûts liés aux fuites de carburant causées par des injecteurs fissurés.

## Rappel de sécurité 24S16

### RÉPARATION ADDITIONNELLE (MAIN-D'ŒUVRE OU PIÈCES SUPPLÉMENTAIRES)

Les réparations supplémentaires considérées comme nécessaires pour terminer le programme après-vente spécial devraient être réalisées de la manière suivante :

- Pour connaître les exigences relatives aux dommages connexes et au temps d'accès, consultez le Manuel des pratiques de garantie, section 7, "Défaillances mécaniques connexes et temps d'accès".
- Pour les véhicules ayant une garantie de base de véhicule neuf, aucune approbation du CATS n'est requise. Les dommages connexes doivent toutefois figurer sur une ligne de réparation distincte, et la case d'option de l'indicateur de dommages connexes doit être cochée.
  - Véhicules Ford – 3 ans ou 60 000 kilomètres
- Pour les véhicules n'ayant pas de garantie de base de véhicule neuf, veuillez soumettre une demande d'approbation au moyen de la section "Contact" du site Web du CATS avant d'effectuer la réparation.

### PRÉPARATION ET SOUMISSION DES RÉCLAMATIONS

- **Entrée de réclamations** : entrez les réclamations à l'aide du système de gestion pour concessionnaires (SGC) ou de la Solution de garantie exclusive (OWS) en ligne.
  - Lorsque vous entrez des réclamations, sélectionnez le type de réclamation 31 : "Programme après-vente spécial". Le numéro du programme après-vente spécial **24S16** correspond au sous-code.
  - Pour obtenir des renseignements supplémentaires sur la préparation et la soumission des réclamations, consultez la section du guide d'utilisation d'OWS portant sur les réparations dans le cadre des rappels et des programmes de satisfaction de la clientèle.
- **Dommages connexes, main-d'œuvre et pièces supplémentaires** : toute réclamation pour des dommages connexes doit être soumise sur une ligne de réparation distincte du programme après-vente spécial et être associée aux mêmes types de réclamation et sous-code que ceux mentionnés ci-dessus relativement à l'entrée d'une réclamation.  
**IMPORTANT** : Cliquez sur la case d'option de l'indicateur de dommages connexes.
- **Remboursements** : soumettez les demandes de remboursement sur une ligne de réparation distincte.
  - Code de programme : 24S16
  - Frais divers : ADMIN
  - Frais divers : REMBOURSEMENT
  - Frais divers : 0,2 heure
  - Soumettez plusieurs demandes de remboursements sur une même ligne de réparation; les détails de facturation pour chaque réparation doivent être indiqués dans la section des commentaires de la réclamation.
- **Dispositions liées au matériel obtenu localement** : comprend l'apprêt Loctite® (SF) 7649™, l'adhésif Loctite® 638™ et le nettoyant pour freins. À réclamer sur la même ligne que la réparation.
  - Code de programme : 24S16
  - Frais divers : AUTRES
  - Frais divers : réclamation pouvant aller jusqu'à 2,70 \$

### Rappel de sécurité 24S16

#### INDEMNITÉS POUR LA MAIN-D'ŒUVRE

| Description  | Opération de main-d'œuvre | Main-d'œuvre |
|--|---------------------------|--------------|
| Vérifier que la plus récente version du logiciel du module PCM est installée – <b>Réussite</b><br>Vérifier que le tube d'évacuation est posé – <b>Réussite</b><br><b>Le programme après-vente spécial 24S16 est terminé</b>  | 24S16A                    | 0,3 heure    |
| Vérifier que la plus récente version du logiciel du module PCM est installée – <b>Réussite</b><br>Vérifier que le tube d'évacuation est posé – <b>Échec</b><br><b>Poser un tube d'évacuation</b>   | 24S16B                    | 0,8 heure    |
| Vérifier que la plus récente version du logiciel du module PCM est installée – <b>Échec</b><br>Vérifier que le tube d'évacuation est posé – <b>Réussite</b><br><b>Reprogrammer le module PCM à l'aide de la plus récente version du Système FDRS</b>                               | 24S16C                    | 0,4 heure    |
| Vérifier que la plus récente version du logiciel du module PCM est installée – <b>Échec</b><br>Vérifier que le tube d'évacuation est posé – <b>Échec</b><br><b>Poser un tube d'évacuation et reprogrammer le module PCM à l'aide de la version la plus récente du Système FDRS</b> | 24S16D                    | 1 heure      |

#### PIÈCES REQUISES/RENSEIGNEMENTS SUR LES COMMANDES

Commandez les pièces ci-dessous au moyen des canaux de traitement de commande habituels :

**REMARQUE** : Les concessionnaires doivent s'assurer de commander et d'avoir sous la main le tube d'évacuation de sortie d'eau avant de commencer la réparation.

| Référence pièce     | Description  | Quantité commandée                     | Quantité à réclamer |
|---------------------|--|--|---------------------|
| NX6Z-8A507-A        | Tube d'évacuation de sortie d'eau                    | 1                                      | 1                   |
| Loctite® (SF) 7649™ | Apprêt de surface<br>(liquide ou aérosol acceptable) | Obtenir localement ou acheter en ligne |                     |
| Loctite® 638™       | Composé de retenue                                   |  |                     |

Commandez vos pièces au moyen des canaux de traitement de commande habituels.

**REMARQUE** : En raison de l'importance critique de la réparation connexe, ne tentez pas de remplacer les produits chimiques requis dans le cadre de cette réparation.

#### CONSERVATION, RETOUR ET DESTRUCTION DES PIÈCES

Veuillez suivre les dispositions qui figurent dans le Manuel des pratiques de garantie, section 1, "POLITIQUES DE CONSERVATION ET DE RETOUR DES PIÈCES GARANTIES". S'il est demandé qu'une pièce remplacée soit détruite, détruisez-la conformément à tous les règlements locaux, provinciaux et fédéraux applicables en matière de protection de l'environnement et de traitement des matières dangereuses.



**SERVICE ACTION**

Before demonstrating or delivering any in-stock vehicles involved in this recall, dealers are to install a drain tube into the engine cylinder head and reprogram the PCM, using the Ford Diagnostic and Repair System (FDRS). This service must be performed on all affected vehicles at no charge to the vehicle owner.

NOTE: Integrated Diagnostic Software (IDS) cannot be used for programming on the affected vehicles in this program.

**OWNER NOTIFICATION MAILING SCHEDULE**

Owner letters are expected to be mailed by mid-April , 2024. Dealers should repair any affected vehicles that arrive at their dealerships, whether or not the customer has received a letter.

**ATTACHMENTS**

- Administrative Information
- Labour Allowances and Parts Ordering Information
- Technical Instructions
- Owner Notification Letters

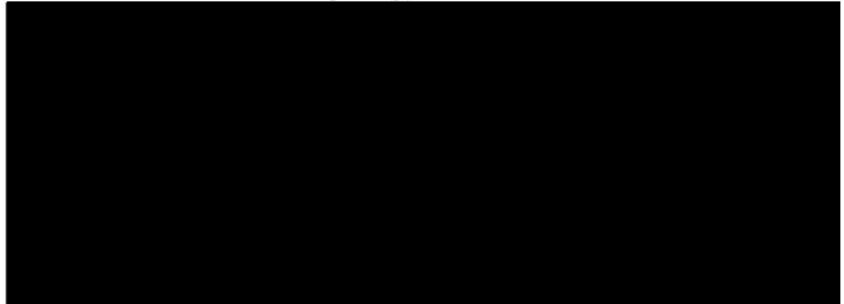
**QUESTIONS & ASSISTANCE**

For questions and assistance, contact the Special Service Support Centre (SSSC) via the SSSC Web Contact Site. The SSSC Web Contact Site can be accessed through the Professional Technician System (PTS) website using the SSSC link listed at the bottom of the OASIS VIN report screen or listed under the SSSC tab.

Dealer Warranty Support E-Mail.....[FOCWTY@ford.com](mailto:FOCWTY@ford.com) (For Dealer claiming questions)

Customer Relationship Centre.....1-800-565-3673 (For 24S16 Owner concerns)

Yours very truly,



## Safety Recall 24S16

### OASIS ACTIVATION

OASIS was activated on March 11, 2024.

### FSA VIN LISTS ACTIVATION

FSA VIN list is available through INFORD.

**NOTE: Effective October 16, 2017, the dealer listings no longer contain customer name and address information.**

### SOLD VEHICLES

- Owners should contact their dealer for an appointment to have their vehicles remedied as soon as practicable, once they've been notified of part and software availability.
- When parts and software are available, immediately contact any of your affected customers whose vehicles are not on your VIN list but are identified in OASIS. Give the customer a copy of the Owner Notification Letter (when available) and schedule a service date.
- Correct other affected vehicles identified in OASIS which are brought to your dealership.
- Dealers are to prioritize repairs of customer vehicles over repairs of new and used vehicle inventory.

### STOCK VEHICLES

- Correct all affected units in your new vehicle inventory before delivery.
- Use OASIS to identify any affected vehicles in your used vehicle inventory.

### BRANDED / SALVAGED TITLE VEHICLES

Affected branded / salvaged title vehicles are eligible for this recall.

### RENTAL VEHICLES

Rentals are not approved for this program.

### OWNER REFUNDS

- **This safety recall must still be performed, even if the owner has paid for a previous repair. Claiming a refund will not close the recall on the vehicle.**
- Ford is offering a refund for owner-paid repairs covered by this recall if the repair was performed prior to the date of the Owner Notification. Owners are directed to seek reimbursement through authorized dealers.
- Dealers are also pre-approved to refund owner-paid emergency repairs that were performed away from an authorized servicing dealer after the date of the owner Notification. Non-covered repairs, or those judged by Ford to be excessive, will not be reimbursed.
- Refunds will only be provided for the cost associated with fuel leaks caused by a cracked fuel injector(s).

### ADDITIONAL REPAIR (LABOUR TIME AND/OR PARTS)

Additional repairs identified as necessary to complete the FSA should be managed as follows:

- For related damage and access time requirements, refer to the Warranty and Policy Manual – Section 7 – Related Mechanical Failure and Access Time.
- For vehicles within new vehicle basic warranty coverage, no SSSC approval is required, although related damage must be on a separate repair line with the “Related Damage” radio button checked.
  - Ford vehicles – 3 years or 60,000 kilometres
- For vehicles outside new vehicle basic warranty coverage, submit an Approval Request to the SSSC Web Contact Site prior to completing the repair.



Safety Recall 24S16

**LABOUR ALLOWANCES**

| Description  | Labour Operation | Labour Time |
|--|------------------|-------------|
| Inspect for latest level PCM software - <b>Pass</b><br>Inspect for drain tube installed – <b>Pass</b><br><b>FSA24S16 is complete</b>   | 24S16A           | 0.3 Hours   |
| Inspect for latest level PCM software - <b>Pass</b><br>Inspect for drain tube installed – <b>Fail</b><br><b>Install drain tube</b>   | 24S16B           | 0.8 Hours   |
| Inspect for latest level PCM software - <b>Fail</b><br>Inspect for drain tube installed – <b>Pass</b><br><b>Reprogram the PCM with latest level of FDRS</b>                        | 24S16C           | 0.4 Hours   |
| Inspect for latest level PCM software - <b>Fail</b><br>Inspect for drain tube installed – <b>Fail</b><br><b>Install drain tube and reprogram the PCM with latest level of FDRS</b> | 24S16D           | 1.0 Hour    |

**PARTS REQUIREMENTS / ORDERING INFORMATION**

Order the parts below through normal order processing channels:

**NOTE: Dealers should make sure to order, and have on hand, the water outlet drain tube prior to starting the repair.**

| Part Number         | Description                                      | Order Quantity                    | Claim Quantity |
|---------------------|--|-----------------------------------|----------------|
| NX6Z-8A507-A        | Water outlet drain tube                          | 1                                 | 1              |
| Loctite® (SF) 7649™ | Surface primer<br>(liquid or aerosol acceptable) | obtain locally or purchase online |                |
| Loctite® 638™       | Retaining compound                               |                                   |                |

Order your parts through normal order processing channels.

**NOTE: Due to the critical nature of the associated repair, do not attempt to substitute any of the required chemicals used in this repair.**


**PARTS RETENTION, RETURN, & SCRAPPING**


Follow the provisions of the Warranty and Policy Manual, Section 1 - WARRANTY PARTS RETENTION AND RETURN POLICIES. If a replaced part receives a scrap disposition, the part must be scrapped by all applicable local, provincial, and federal environmental protection and hazardous material regulations.


## CERTAINS VÉHICULES BRONCO SPORT DES ANNÉES-MODÈLES 2022 ET 2023 ET ESCAPE DE L'ANNÉE-MODÈLE 2022 ÉQUIPÉS D'UN MOTEUR DE 1.5L À 3 CYLINDRES – PROGRAMMATION DU MODULE DE COMMANDE DU GROUPE MOTOPROPULSEUR ET POSE D'UN TUBE D'ÉVACUATION


### MÉTHODE D'INTERVENTION

**REMARQUE** : Assurez-vous de commander et d'avoir sous la main le tube d'évacuation de sortie avant de commencer la réparation.

 **AVERTISSEMENT** : Avant de soulever le véhicule au moyen d'un cric ou d'un pont, placez des cales derrière les roues restant au sol. Serrez le frein de stationnement si les roues arrière doivent rester au sol. Ces précautions permettront d'éviter un déplacement inattendu du véhicule. Le non-respect de ces directives peut entraîner des blessures graves.

 **AVERTISSEMENT** : Ne vous placez jamais sous un véhicule seulement soutenu par un cric. Le cric pourrait s'abaisser de manière inattendue. Calez toujours le véhicule sur des chandelles. Le non-respect de ces directives peut entraîner des blessures graves.

 **AVERTISSEMENT** : Ne soulevez le véhicule que sur une surface ferme et plane. Le fait de soulever le véhicule sur une surface irrégulière ou souple peut entraîner le glissement ou la chute du véhicule du cric ou de la chandelle. Le non-respect de cette directive peut entraîner des blessures graves.

 **AVERTISSEMENT** : Désactivez les marchepieds électriques (selon l'équipement) avant de soulever le véhicule au moyen d'un cric ou d'un pont ou de placer un objet sous le véhicule. Ne mettez jamais votre main entre un marchepied électrique et le véhicule. Les marchepieds électriques se rétractent lorsque les portes sont fermées. Le non-respect de ces directives peut entraîner des blessures graves.

**ATTENTION** : Lorsque vous soulevez un véhicule sur un pont élévateur, placez d'abord les adaptateurs du pont avec soin de façon à éviter que les bras de levage entrent en contact avec les composants de la suspension ou de la timonerie de direction.

1. Inspectez le véhicule pour vérifier s'il y a une odeur de carburant. Y a-t-il une odeur de carburant présente?
  - Oui – L'odeur de carburant provient-elle des injecteurs haute pression?
    - Oui – Communiquez avec le Centre d'assistance technique spéciale (CATS).
    - Non – Réparez ce véhicule en dehors du cadre de ce programme après-vente spécial.
  - Non – Passez à l'étape 2.
2. Branchez un chargeur de batterie sur la batterie de 12 V.

**REMARQUE** : Vérifiez que le câble négatif du chargeur est installé sur le châssis ou sur la masse du moteur, et non sur la borne négative de la batterie de 12 V afin d'éviter l'activation du mode de protection antidécharge de la batterie du véhicule.

**REMARQUE** : Si le logiciel de diagnostic ne se charge pas ou si le véhicule ne peut être correctement identifié, assurez-vous que la connexion à Internet est bonne et que le module de communication du véhicule II (module VCM II) est bien branché sur la prise de diagnostic (DLC).

**REMARQUE** : Assurez-vous que le Système de diagnostic et de réparation Ford (Système FDRS) n'entre pas en mode sommeil durant la configuration du module.



3. Démarrez le Système de diagnostic et de réparation Ford (Système FDRS).

**REMARQUE** : L'information de véhicule est automatiquement téléchargée par le logiciel de diagnostic, et un essai de réseau est effectué. Les données d'identification du véhicule s'affichent à l'écran lorsque cette étape est terminée.

4. Cliquez sur "Read VIN from Vehicle" (consulter le NIV du véhicule) ou saisissez manuellement le numéro d'identification du véhicule (NIV).

**REMARQUE** : Les modules disponibles sont affichés du côté gauche de l'écran, et les procédures disponibles sont indiquées du côté droit de l'écran. Les modules en communication sont indiqués en vert.

5. Sélectionnez l'onglet "**Toolbox**" (boîte à outils).

6. Sélectionnez le module **PCM** à partir de la liste s'affichant sur le côté gauche de l'écran.

7. Une mise à jour est-elle disponible pour le module PCM?

Oui – Passez à l'étape 8.

Non – Passez à l'étape 13.

8. Sélectionnez "**PCM - Powertrain Control Module (PCM) Software Update**" (module de commande du groupe motopropulseur – mise à jour du logiciel du module de commande du groupe motopropulseur [module PCM]) à partir de la liste s'affichant sur le côté droit de l'écran.

9. Sélectionnez "**Self-Test**" (autodiagnostic) à partir de la liste s'affichant sur le côté droit de l'écran et cliquez sur "**RUN**" (exécuter).

10. Cliquez sur le bouton "**Run Selected Tests**" (exécuter les essais sélectionnés) dans le coin inférieur droit.

11. Cliquez sur le bouton "Clear & Retest" (effacer et recommencer l'essai) au haut de l'écran pour effacer les codes de diagnostic de tous les modules.

12. Une fois la programmation terminée, déconnectez le chargeur de batterie de la batterie de 12 V.  
Passez à l'étape 13.



## Renseignements importants pour la programmation des modules

**REMARQUE :** Lors de la programmation d'un module, effectuez les vérifications de base qui suivent pour vous assurer que la programmation s'effectue sans erreur.

- Assurez-vous que la batterie de 12 V est complètement chargée avant de commencer la programmation et branchez le Système FDRS ou l'outil de diagnostic sur une source d'alimentation.

**REMARQUE :** Une connexion Internet de bonne qualité est nécessaire à l'identification du véhicule et au téléchargement du logiciel de diagnostic.

- Inspectez le module de communication du véhicule II ou III (module VCM II ou III) ou le module de mesure et de communication avec le véhicule (module VCMM) et les câbles pour détecter tout dommage éventuel. Assurez-vous que les connexions de l'outil de diagnostic ne sont pas interrompues en cours de programmation.
- Une connexion câblée est fortement recommandée.
- Coupez l'alimentation de tous les accessoires non nécessaires (radio, sièges chauffants/refroidissants, phares, lampes intérieures, module de chauffage, de ventilation et de climatisation, etc.) et fermez les portes.
- Remettez les accessoires en marche une fois la programmation terminée.
- Débranchez ou désactivez tout accessoire de deuxième monte (démarrage à distance, alarme, convertisseur continu-alternatif, poste BP, etc.).
- Suivez attentivement toutes les directives à l'écran de l'outil de diagnostic.
- Désactivez les modes sommeil et veille prolongée de même que l'économiseur d'écran du Système FDRS ou de l'outil de diagnostic.
- Créez toutes les sessions avec contrôle contact établi, moteur arrêté (KOEO). Le fait de démarrer le moteur avant de créer une session entraînera des erreurs dans le processus de programmation.

## Récupérer un module lorsque la programmation a entraîné un module vide

- a. Débranchez le module VCM II ou III ou le module VCMM de la prise de diagnostic et de votre ordinateur.
- b. Après avoir attendu dix secondes, reconnectez le module VCM II ou III ou le module VCMM à la prise de diagnostic et à l'ordinateur. Démarrez le Système FDRS. L'icône VCM II/VCM III ou VCMM devrait passer au vert dans le coin inférieur droit de l'écran. Si ce n'est pas le cas, vérifiez la connexion du Système FDRS au module VCM.
- c. Si vous disposez du Système FDRS que vous avez utilisé lors de l'essai de programmation initial, sélectionnez le NIV approprié dans le menu d'identification du véhicule. Si vous utilisez un autre Système FDRS, sélectionnez "Read VIN from Vehicle" (consulter le NIV du véhicule) et continuez l'essai de réseau.
- d. Dans le menu "Toolbox" (boîte à outils), trouvez le module défectueux, puis téléchargez/lancez l'installation d'un module programmable (PMI). Suivez les directives à l'écran. Lorsque le système vous demande si le module d'origine est installé, indiquez "No" (non) et continuez l'installation.
- e. Lorsque la programmation est terminée, un écran peut présenter des étapes supplémentaires à réaliser dans le cadre du processus de programmation. Assurez-vous que toutes les étapes applicables sont suivies dans l'ordre.



13. Un tube d'évacuation est-il présent? Voir la figure 1.

Oui – Le programme après-vente spécial (PAVS) est terminé.

Non – Posez un tube d'évacuation. Passez à l'étape 14.

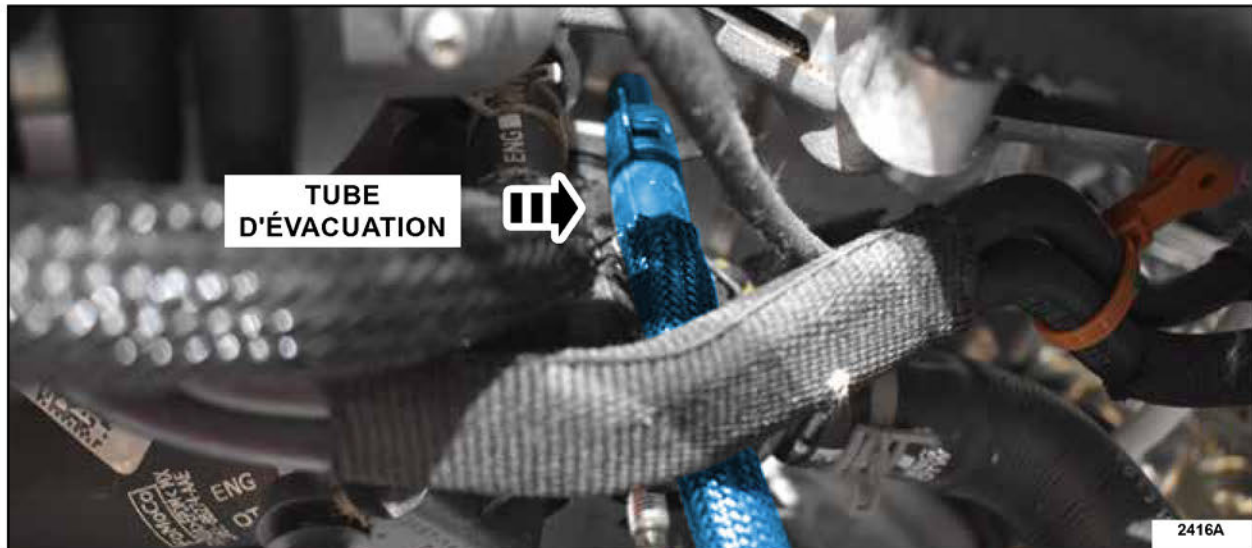


FIGURE 1

14. Tournez le volant de direction complètement à gauche.

15. Déposez le support de batterie. Veuillez suivre les procédures indiquées à la section 414-01 du Manuel de réparation.

16. Retirez le tube de sortie de filtre à air. Utilisez un chiffon d'atelier propre pour obturer l'ouverture ainsi créée. Voir la figure 2.

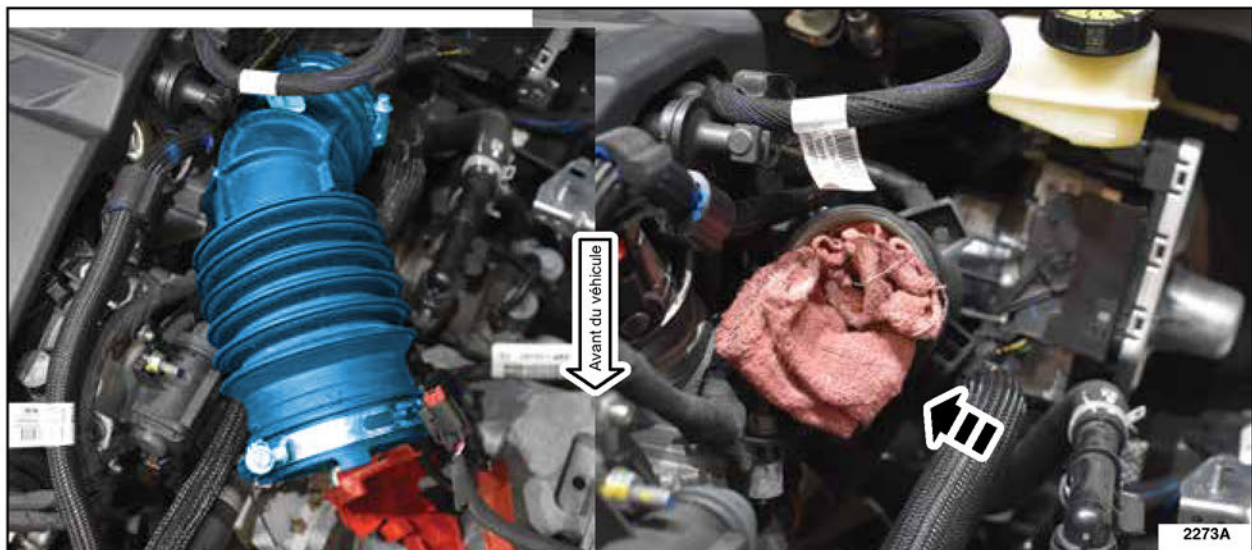
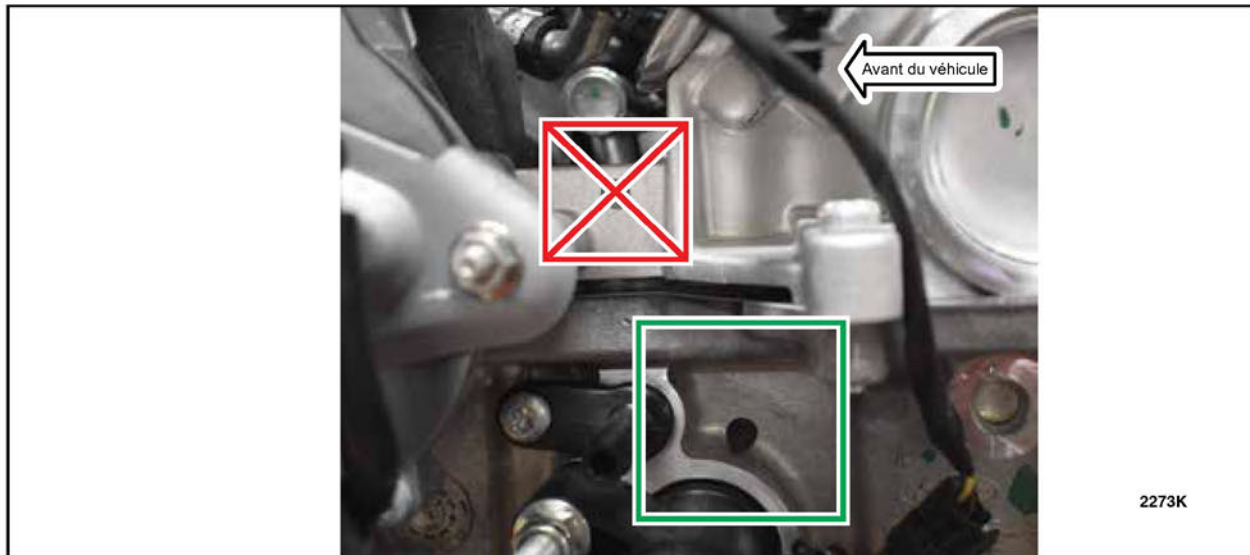


FIGURE 2



17. Nettoyez la zone avec le nettoyant pour freins Motorcraft. Voir la figure 3.

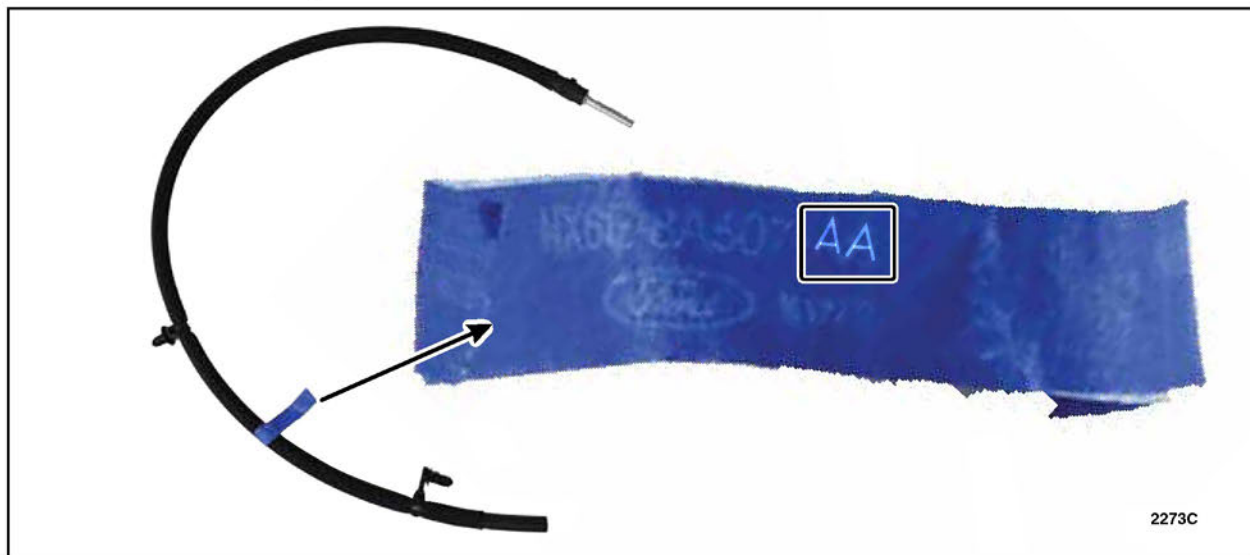


**FIGURE 3**

18. Inspectez l'étiquette de référence pièce sur le tube d'évacuation. Le suffixe de la référence pièce est-il AA ou AB? Voir la figure 4.

Si le suffixe est AA, passez à l'étape 19.

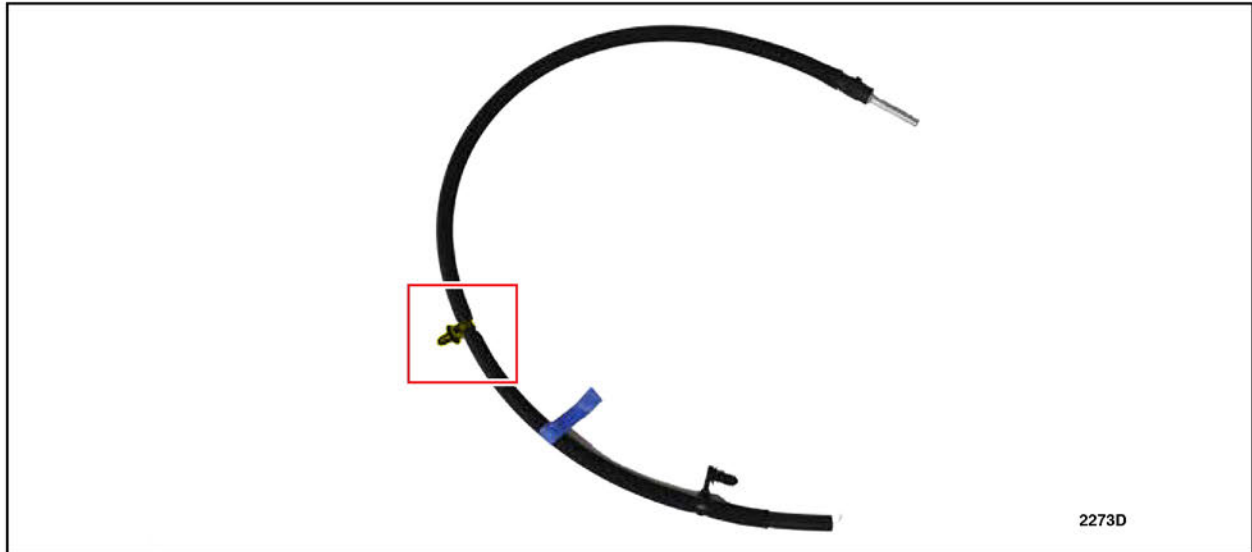
Si le suffixe est AB, passez à l'étape 23.



**FIGURE 4**

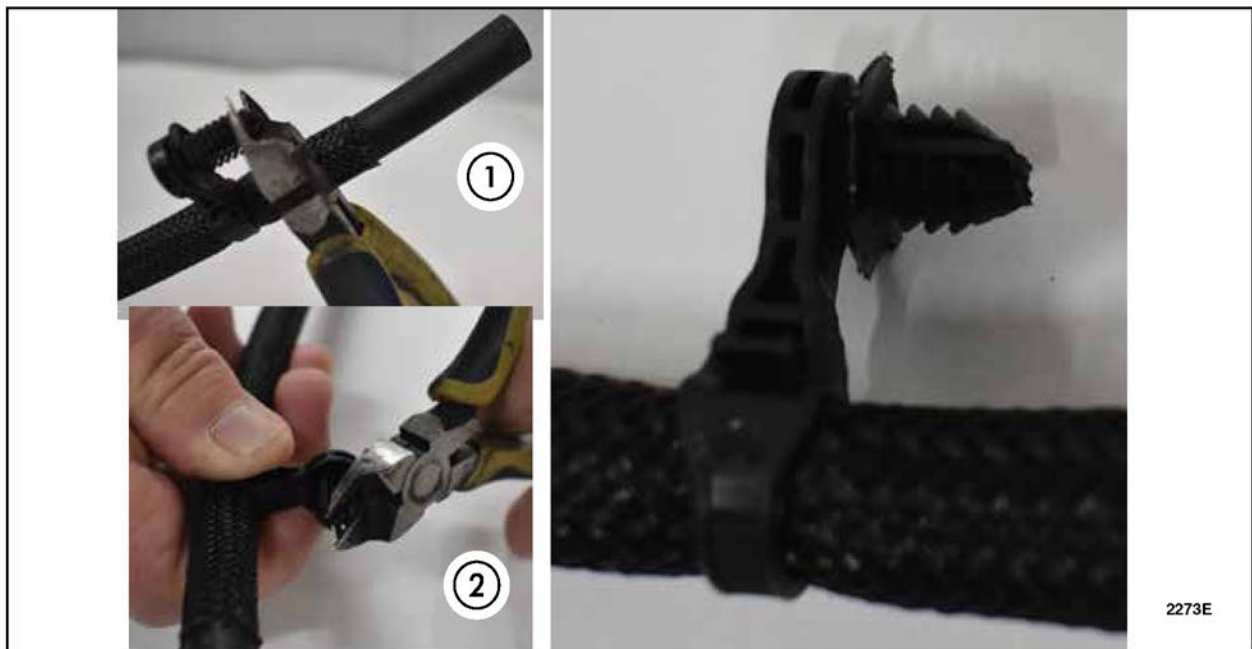


19. Déposez l'attache sapin mise en évidence dans la figure ci-dessous. Voir la figure 5.



**FIGURE 5**

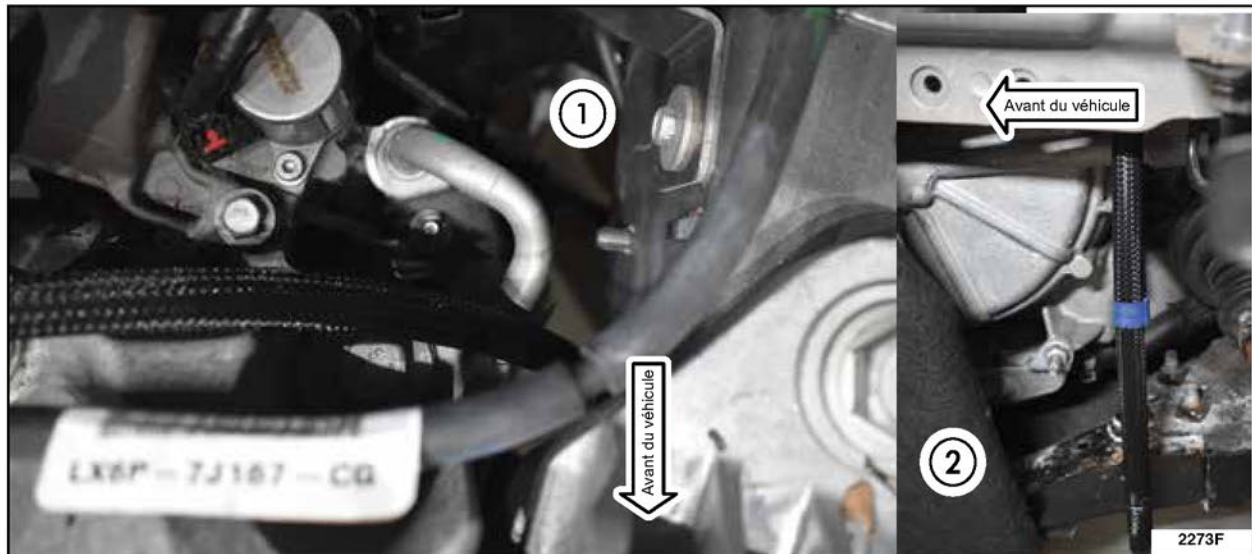
20. Coupez la pointe de l'attache sapin à l'extrémité du tube. Coupez les côtés des 2 barbelures supérieures de l'attache sapin dans un angle de 45 degrés afin de pouvoir insérer plus facilement l'attache dans le trou du berceau. Voir la figure 6.



**FIGURE 6**



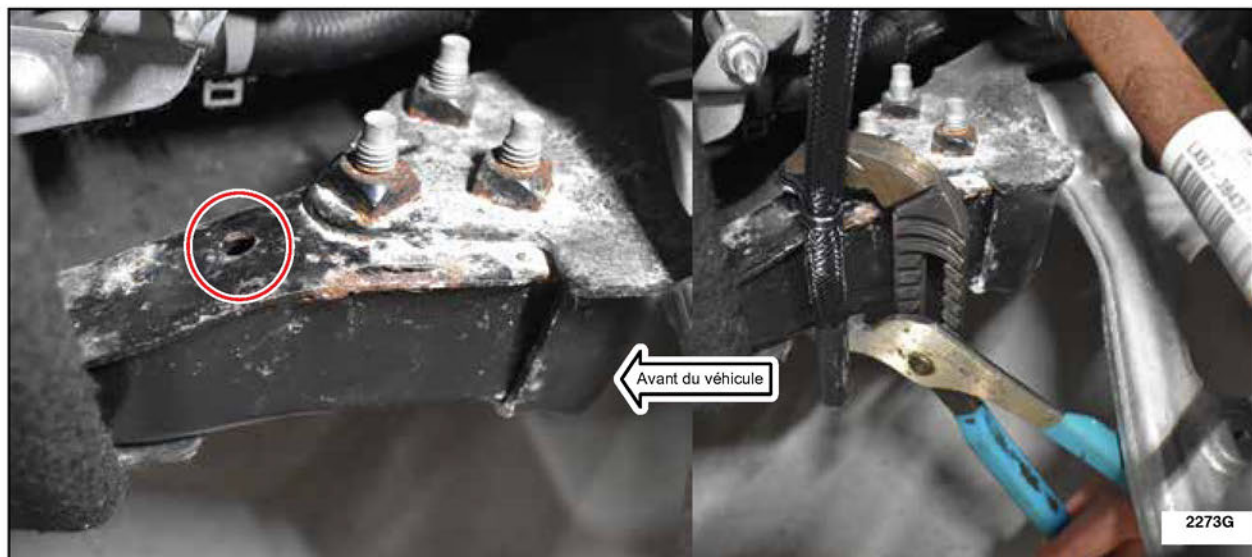
21. Faites passer l'extrémité du flexible en caoutchouc à travers le compartiment moteur jusqu'au passage de roue. Voir la figure 7.



**FIGURE 7**

22. Fixez le flexible au berceau. Placez l'attache sapin et enfoncez-la aussi loin que possible. Au besoin, utilisez une pince multiprise pour insérer complètement l'attache sapin dans le trou du berceau. Voir la figure 8. Passez à l'étape 27.

REMARQUE : La roue a été déposée par souci de clarté.



**FIGURE 8**



23. Coupez la pointe de l'attache sapin à l'extrémité du tube. Coupez les côtés des 2 barbelures supérieures de l'attache sapin dans un angle de 45 degrés afin de pouvoir insérer plus facilement l'attache dans le trou du berceau. Voir la figure 9.

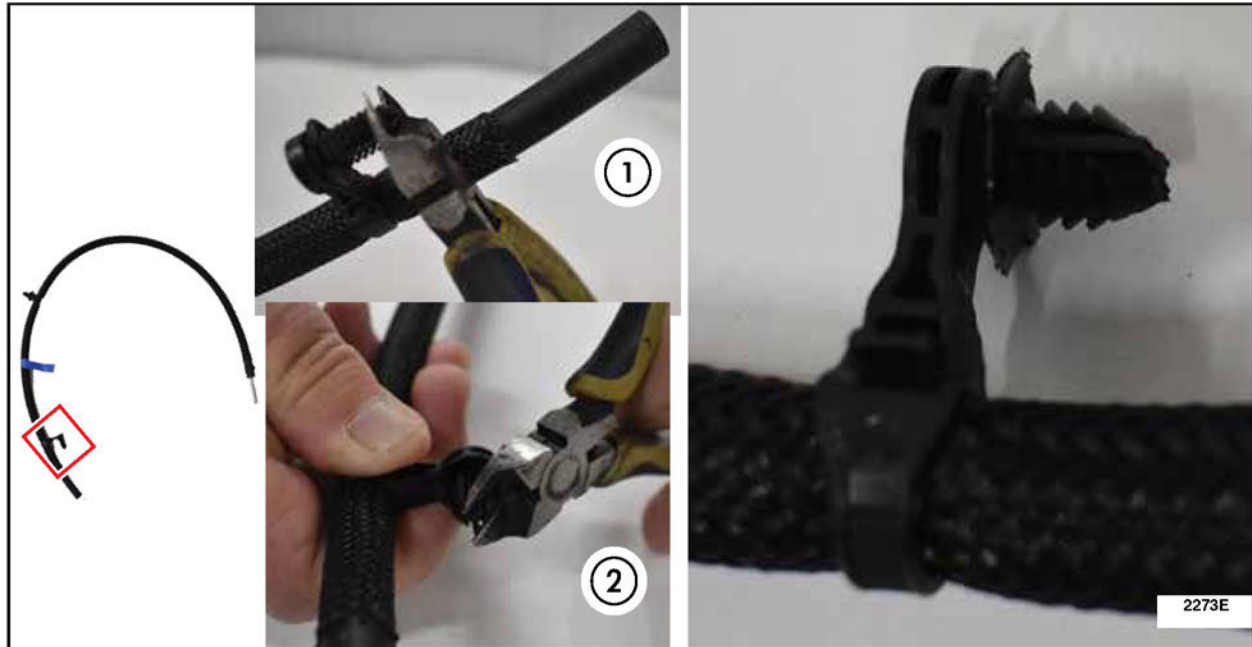


FIGURE 9

24. Faites passer l'extrémité du flexible en caoutchouc à travers le compartiment moteur jusqu'au passage de roue. Voir la figure 10.

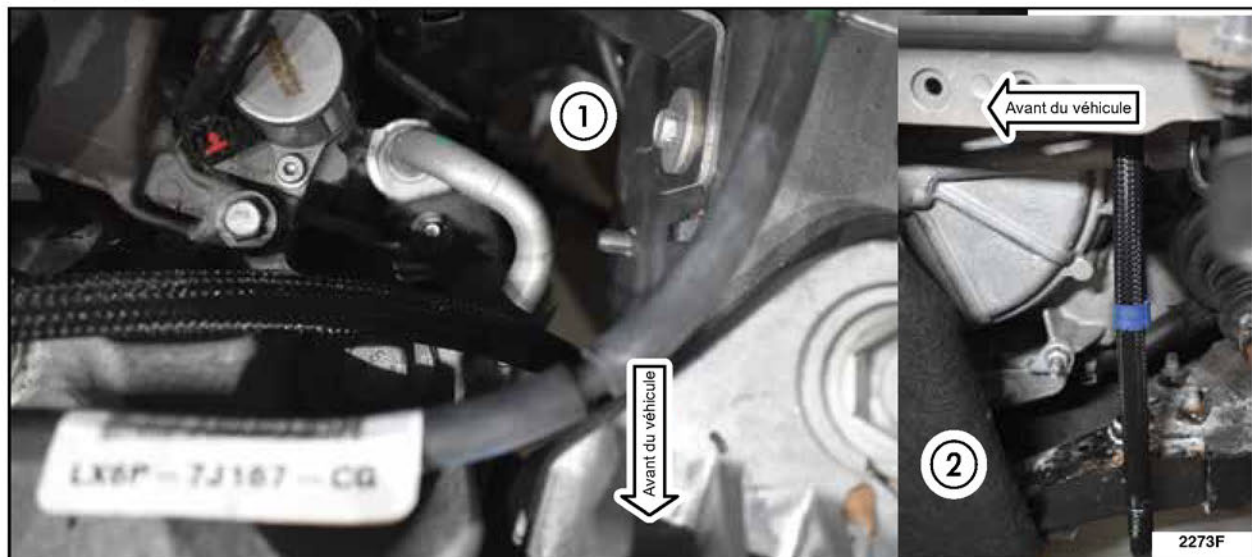


FIGURE 10



25. Fixez le flexible au berceau. Placez l'attache sapin et enfoncez-la aussi loin que possible. Au besoin, utilisez une pince multiprise pour insérer complètement l'attache sapin dans le trou du berceau. Voir la figure 11.

REMARQUE : La roue a été déposée par souci de clarté.

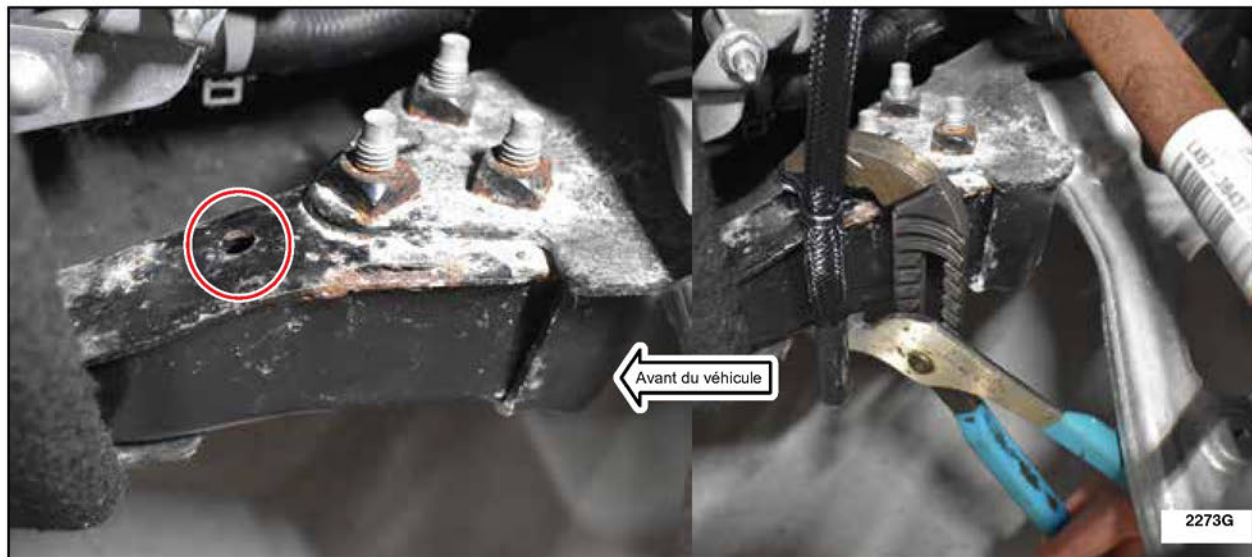


FIGURE 11

26. Tandis que le volant de direction est tourné à gauche, posez le connecteur sapin comme l'illustre la figure ci-dessous. Voir la figure 12.

REMARQUE : La roue a été déposée par souci de clarté.

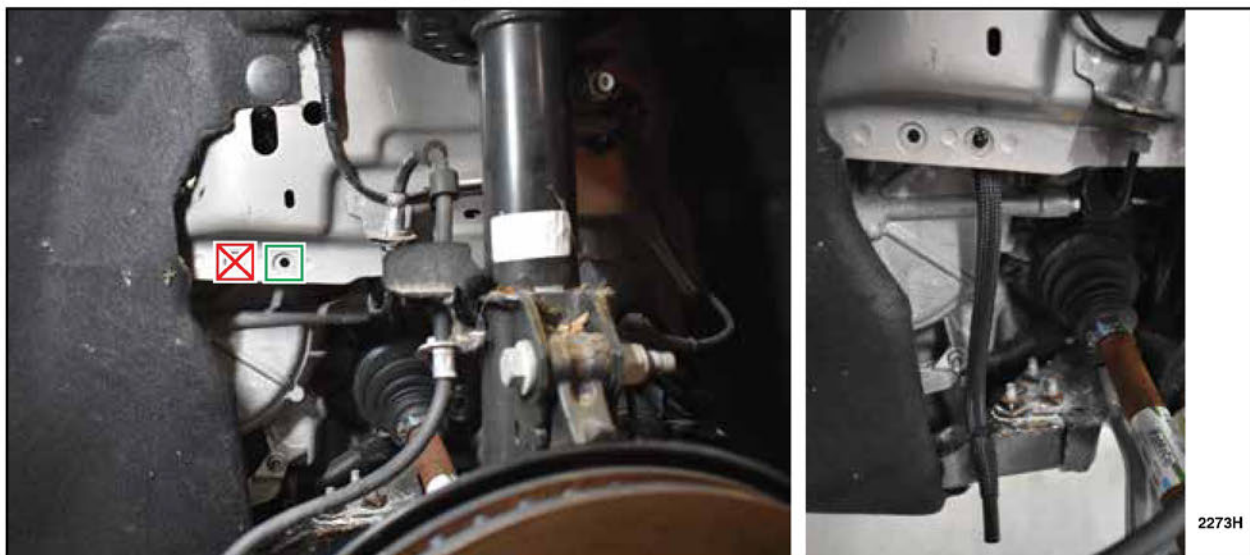


FIGURE 12



27. Appliquez l'apprêt Loctite® (SF) 7649™ sur le tube métallique, comme illustré dans la zone bleue en surbrillance. Laissez l'apprêt sécher pendant 1 minute. Voir la figure 13.

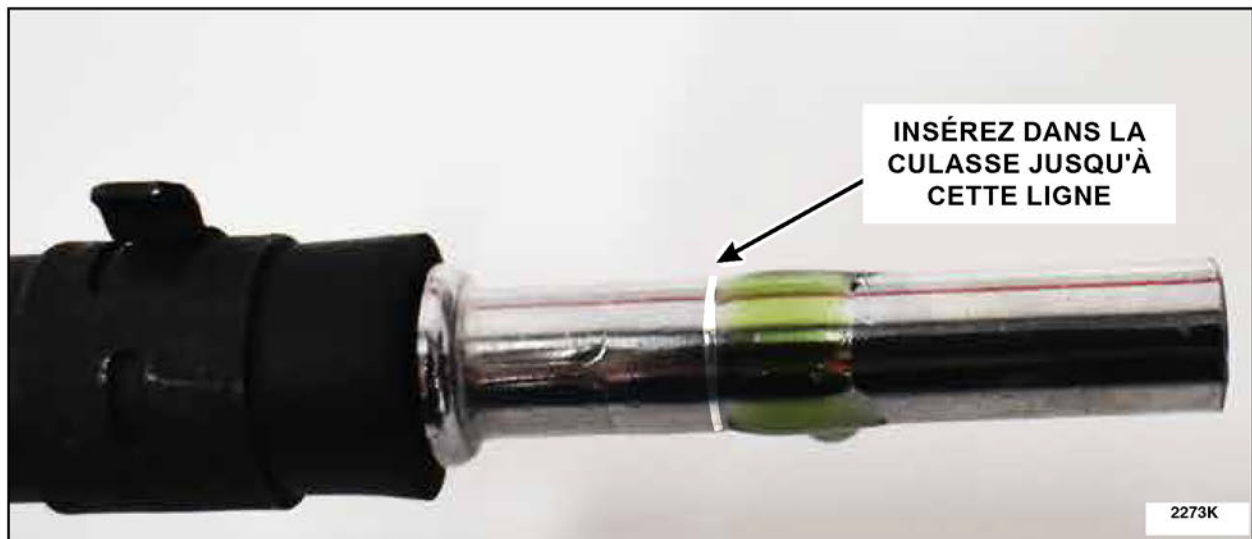


**FIGURE 13**

28. Appliquez le produit Loctite® 638™ sur le tube métallique dans la zone indiquée à la figure 14.

**REMARQUE :** Assurez-vous d'appliquer un cordon continu du produit Loctite® 638™ sur la circonférence du tube métallique, dans la zone indiquée à la figure 14.

**REMARQUE :** Afin de réduire au minimum les risques d'adhésion inadéquate, assurez-vous d'insérer le tube dans la culasse dans les 15 minutes qui suivent l'application du produit Loctite® 638™ sur le tube.



**FIGURE 14**



29. Acheminez le flexible comme illustré à la figure 15.

**REMARQUE :** Acheminez l'extrémité métallique du flexible entre les deux câbles positifs de batterie.  
Assurez-vous que le flexible ne gêne pas les câbles de sélection de la boîte de vitesses  
et qu'il passe sous les flexibles du moteur.

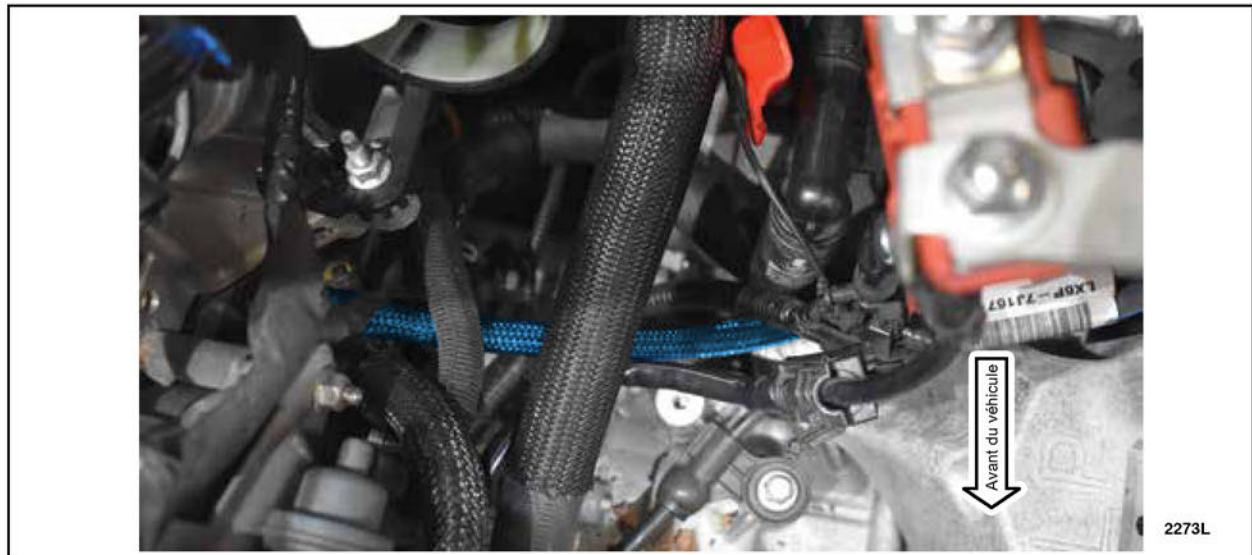


FIGURE 15

30. Insérez le flexible dans le trou d'écoulement de la culasse jusqu'à ce qu'il soit bien en appui contre la section de la bride au diamètre plus large, comme illustré. Voir la figure 16.

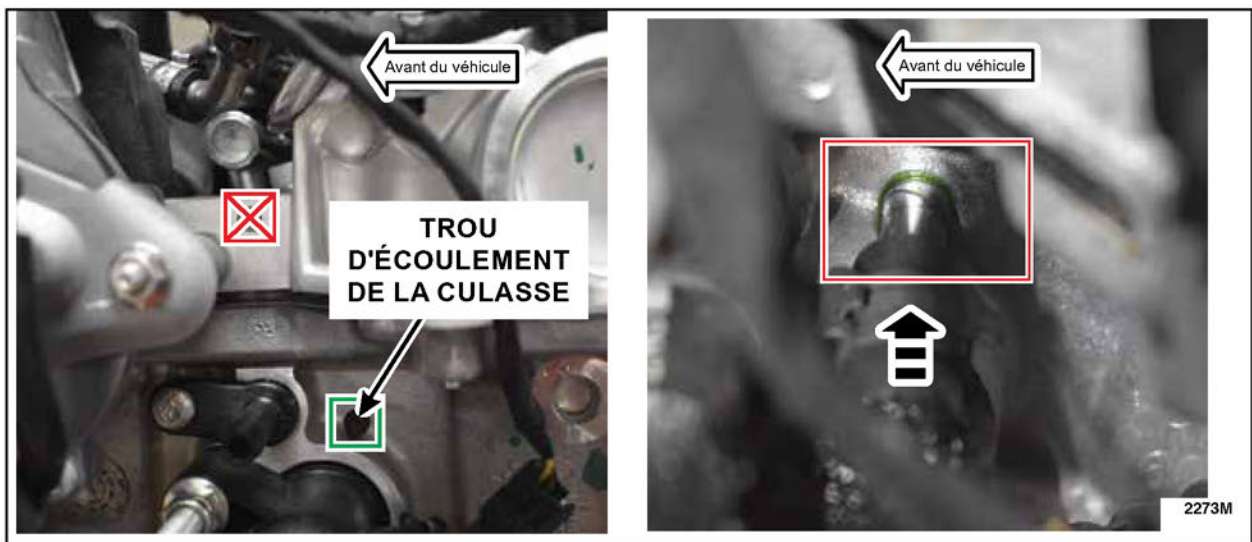


FIGURE 16



31. Retirez le chiffon d'atelier et reposez le tube de sortie de filtre à air.  
Couple : 4,8 Nm (42 lb-po).

32. Reposez le support de batterie, la batterie et le filtre à air. Veuillez suivre les procédures indiquées à la section 414-01 du Manuel de réparation.


**REMARQUE IMPORTANTE : À moins que Ford ne vous demande de lui retourner une pièce, toutes les pièces remplacées dans le cadre de ce programme après-vente spécial doivent être détruites conformément à tous les règlements locaux, provinciaux et fédéraux applicables en matière de protection de l'environnement et de traitement des matières dangereuses. Reportez-vous à la rubrique "Conservation, retour et destruction des pièces" du bulletin aux concessionnaires relatif à ce programme après-vente spécial pour obtenir de plus amples renseignements.**





## CERTAINS VÉHICULES BRONCO SPORT DES ANNÉES-MODÈLES 2022 ET 2023 ET ESCAPE DE L'ANNÉE-MODÈLE 2022 ÉQUIPÉS D'UN MOTEUR DE 1.5L À 3 CYLINDRES – PROGRAMMATION DU MODULE DE COMMANDE DU GROUPE MOTOPROPULSEUR ET POSE D'UN TUBE D'ÉVACUATION


### MÉTHODE D'INTERVENTION

**REMARQUE** : Assurez-vous de commander et d'avoir sous la main le tube d'évacuation de sortie avant de commencer la réparation.

 **AVERTISSEMENT** : Avant de soulever le véhicule au moyen d'un cric ou d'un pont, placez des cales derrière les roues restant au sol. Serrez le frein de stationnement si les roues arrière doivent rester au sol. Ces précautions permettront d'éviter un déplacement inattendu du véhicule. Le non-respect de ces directives peut entraîner des blessures graves.

 **AVERTISSEMENT** : Ne vous placez jamais sous un véhicule seulement soutenu par un cric. Le cric pourrait s'abaisser de manière inattendue. Calez toujours le véhicule sur des chandelles. Le non-respect de ces directives peut entraîner des blessures graves.

 **AVERTISSEMENT** : Ne soulevez le véhicule que sur une surface ferme et plane. Le fait de soulever le véhicule sur une surface irrégulière ou souple peut entraîner le glissement ou la chute du véhicule du cric ou de la chandelle. Le non-respect de cette directive peut entraîner des blessures graves.

 **AVERTISSEMENT** : Désactivez les marchepieds électriques (selon l'équipement) avant de soulever le véhicule au moyen d'un cric ou d'un pont ou de placer un objet sous le véhicule. Ne mettez jamais votre main entre un marchepied électrique et le véhicule. Les marchepieds électriques se rétractent lorsque les portes sont fermées. Le non-respect de ces directives peut entraîner des blessures graves.

**ATTENTION** : Lorsque vous soulevez un véhicule sur un pont élévateur, placez d'abord les adaptateurs du pont avec soin de façon à éviter que les bras de levage entrent en contact avec les composants de la suspension ou de la timonerie de direction.

1. Inspectez le véhicule pour vérifier s'il y a une odeur de carburant. Y a-t-il une odeur de carburant présente?
  - Oui – L'odeur de carburant provient-elle des injecteurs haute pression?
    - Oui – Communiquez avec le Centre d'assistance technique spéciale (CATS).
    - Non – Réparez ce véhicule en dehors du cadre de ce programme après-vente spécial.
  - Non – Passez à l'étape 2.
2. Branchez un chargeur de batterie sur la batterie de 12 V.

**REMARQUE** : Vérifiez que le câble négatif du chargeur est installé sur le châssis ou sur la masse du moteur, et non sur la borne négative de la batterie de 12 V afin d'éviter l'activation du mode de protection antidécharge de la batterie du véhicule.

**REMARQUE** : Si le logiciel de diagnostic ne se charge pas ou si le véhicule ne peut être correctement identifié, assurez-vous que la connexion à Internet est bonne et que le module de communication du véhicule II (module VCM II) est bien branché sur la prise de diagnostic (DLC).

**REMARQUE** : Assurez-vous que le Système de diagnostic et de réparation Ford (Système FDRS) n'entre pas en mode sommeil durant la configuration du module.



3. Démarrez le Système de diagnostic et de réparation Ford (Système FDRS).

**REMARQUE** : L'information de véhicule est automatiquement téléchargée par le logiciel de diagnostic, et un essai de réseau est effectué. Les données d'identification du véhicule s'affichent à l'écran lorsque cette étape est terminée.

4. Cliquez sur "Read VIN from Vehicle" (consulter le NIV du véhicule) ou saisissez manuellement le numéro d'identification du véhicule (NIV).

**REMARQUE** : Les modules disponibles sont affichés du côté gauche de l'écran, et les procédures disponibles sont indiquées du côté droit de l'écran. Les modules en communication sont indiqués en vert.

5. Sélectionnez l'onglet "**Toolbox**" (boîte à outils).

6. Sélectionnez le module **PCM** à partir de la liste s'affichant sur le côté gauche de l'écran.

7. Une mise à jour est-elle disponible pour le module PCM?

Oui – Passez à l'étape 8.

Non – Passez à l'étape 13.

8. Sélectionnez "**PCM - Powertrain Control Module (PCM) Software Update**" (module de commande du groupe motopropulseur – mise à jour du logiciel du module de commande du groupe motopropulseur [module PCM]) à partir de la liste s'affichant sur le côté droit de l'écran.

9. Sélectionnez "**Self-Test**" (autodiagnostic) à partir de la liste s'affichant sur le côté droit de l'écran et cliquez sur "**RUN**" (exécuter).

10. Cliquez sur le bouton "**Run Selected Tests**" (exécuter les essais sélectionnés) dans le coin inférieur droit.

11. Cliquez sur le bouton "Clear & Retest" (effacer et recommencer l'essai) au haut de l'écran pour effacer les codes de diagnostic de tous les modules.

12. Une fois la programmation terminée, déconnectez le chargeur de batterie de la batterie de 12 V.  
Passez à l'étape 13.



## Renseignements importants pour la programmation des modules

**REMARQUE :** Lors de la programmation d'un module, effectuez les vérifications de base qui suivent pour vous assurer que la programmation s'effectue sans erreur.

- Assurez-vous que la batterie de 12 V est complètement chargée avant de commencer la programmation et branchez le Système FDRS ou l'outil de diagnostic sur une source d'alimentation.

**REMARQUE :** Une connexion Internet de bonne qualité est nécessaire à l'identification du véhicule et au téléchargement du logiciel de diagnostic.

- Inspectez le module de communication du véhicule II ou III (module VCM II ou III) ou le module de mesure et de communication avec le véhicule (module VCMM) et les câbles pour détecter tout dommage éventuel. Assurez-vous que les connexions de l'outil de diagnostic ne sont pas interrompues en cours de programmation.
- Une connexion câblée est fortement recommandée.
- Coupez l'alimentation de tous les accessoires non nécessaires (radio, sièges chauffants/refroidissants, phares, lampes intérieures, module de chauffage, de ventilation et de climatisation, etc.) et fermez les portes.
- Remettez les accessoires en marche une fois la programmation terminée.
- Débranchez ou désactivez tout accessoire de deuxième monte (démarrage à distance, alarme, convertisseur continu-alternatif, poste BP, etc.).
- Suivez attentivement toutes les directives à l'écran de l'outil de diagnostic.
- Désactivez les modes sommeil et veille prolongée de même que l'économiseur d'écran du Système FDRS ou de l'outil de diagnostic.
- Créez toutes les sessions avec contrôle contact établi, moteur arrêté (KOEO). Le fait de démarrer le moteur avant de créer une session entraînera des erreurs dans le processus de programmation.

## Récupérer un module lorsque la programmation a entraîné un module vide

- a. Débranchez le module VCM II ou III ou le module VCMM de la prise de diagnostic et de votre ordinateur.
- b. Après avoir attendu dix secondes, reconnectez le module VCM II ou III ou le module VCMM à la prise de diagnostic et à l'ordinateur. Démarrez le Système FDRS. L'icône VCM II/VCM III ou VCMM devrait passer au vert dans le coin inférieur droit de l'écran. Si ce n'est pas le cas, vérifiez la connexion du Système FDRS au module VCM.
- c. Si vous disposez du Système FDRS que vous avez utilisé lors de l'essai de programmation initial, sélectionnez le NIV approprié dans le menu d'identification du véhicule. Si vous utilisez un autre Système FDRS, sélectionnez "Read VIN from Vehicle" (consulter le NIV du véhicule) et continuez l'essai de réseau.
- d. Dans le menu "Toolbox" (boîte à outils), trouvez le module défectueux, puis téléchargez/lancez l'installation d'un module programmable (PMI). Suivez les directives à l'écran. Lorsque le système vous demande si le module d'origine est installé, indiquez "No" (non) et continuez l'installation.
- e. Lorsque la programmation est terminée, un écran peut présenter des étapes supplémentaires à réaliser dans le cadre du processus de programmation. Assurez-vous que toutes les étapes applicables sont suivies dans l'ordre.



13. Un tube d'évacuation est-il présent? Voir la figure 1.

Oui – Le programme après-vente spécial (PAVS) est terminé.

Non – Posez un tube d'évacuation. Passez à l'étape 14.

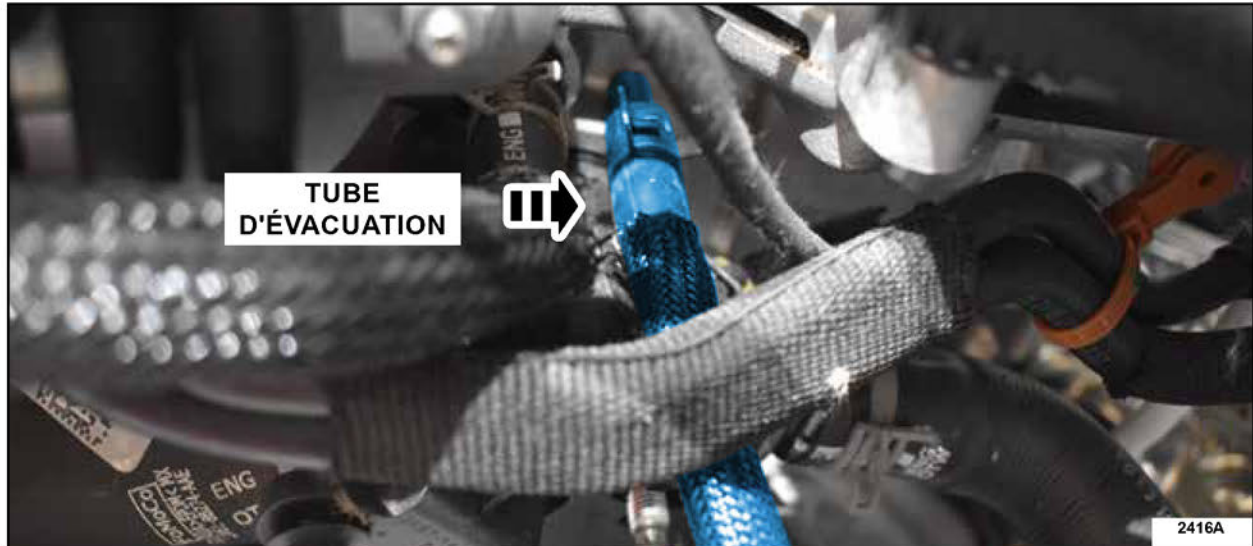


FIGURE 1

14. Tournez le volant de direction complètement à gauche.

15. Déposez le support de batterie. Veuillez suivre les procédures indiquées à la section 414-01 du Manuel de réparation.

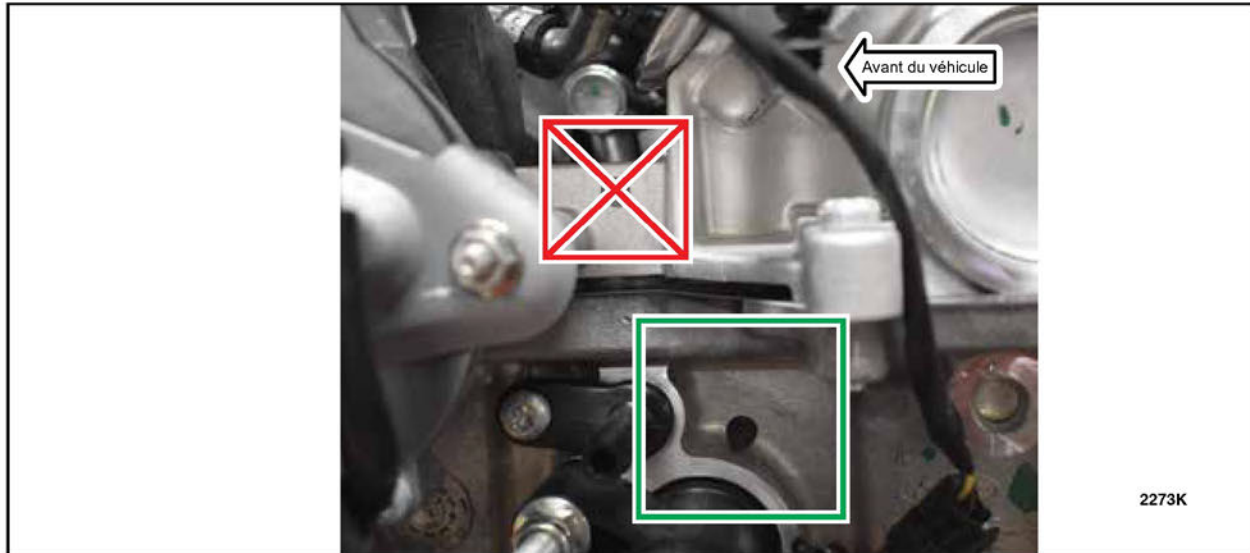
16. Retirez le tube de sortie de filtre à air. Utilisez un chiffon d'atelier propre pour obturer l'ouverture ainsi créée. Voir la figure 2.



FIGURE 2



17. Nettoyez la zone avec le nettoyant pour freins Motorcraft. Voir la figure 3.

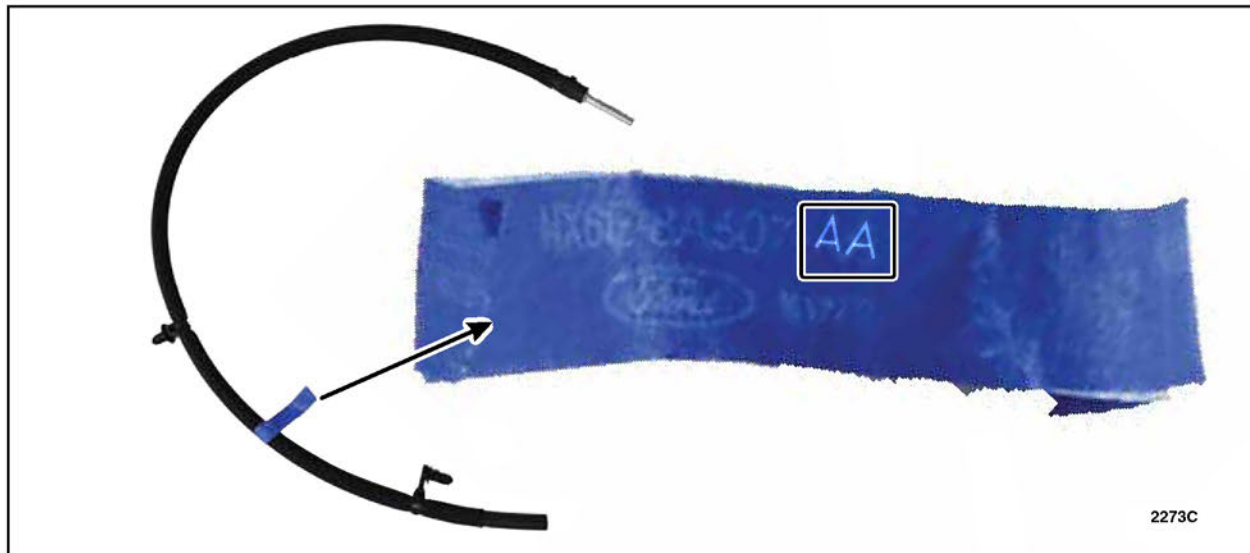


**FIGURE 3**

18. Inspectez l'étiquette de référence pièce sur le tube d'évacuation. Le suffixe de la référence pièce est-il AA ou AB? Voir la figure 4.

Si le suffixe est AA, passez à l'étape 19.

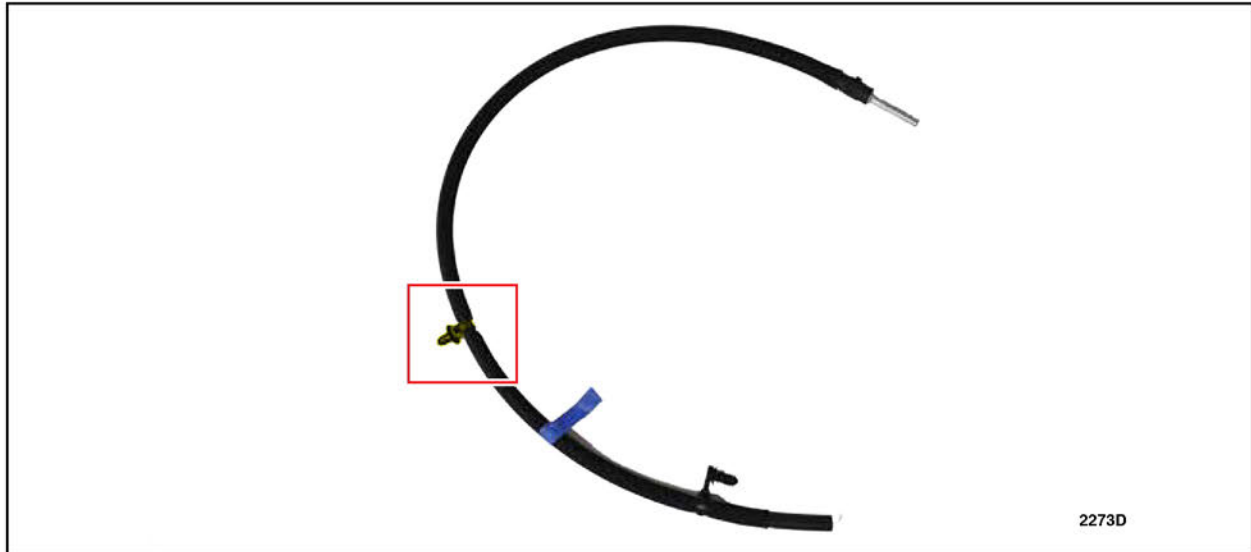
Si le suffixe est AB, passez à l'étape 23.



**FIGURE 4**

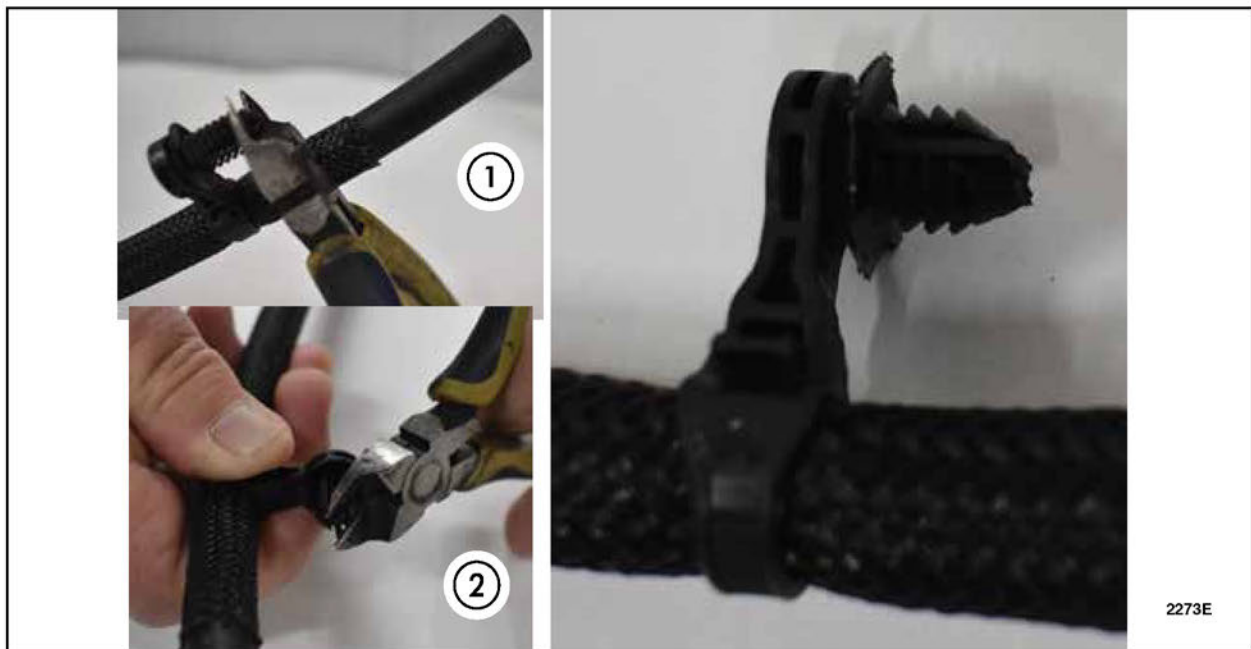


19. Déposez l'attache sapin mise en évidence dans la figure ci-dessous. Voir la figure 5.



**FIGURE 5**

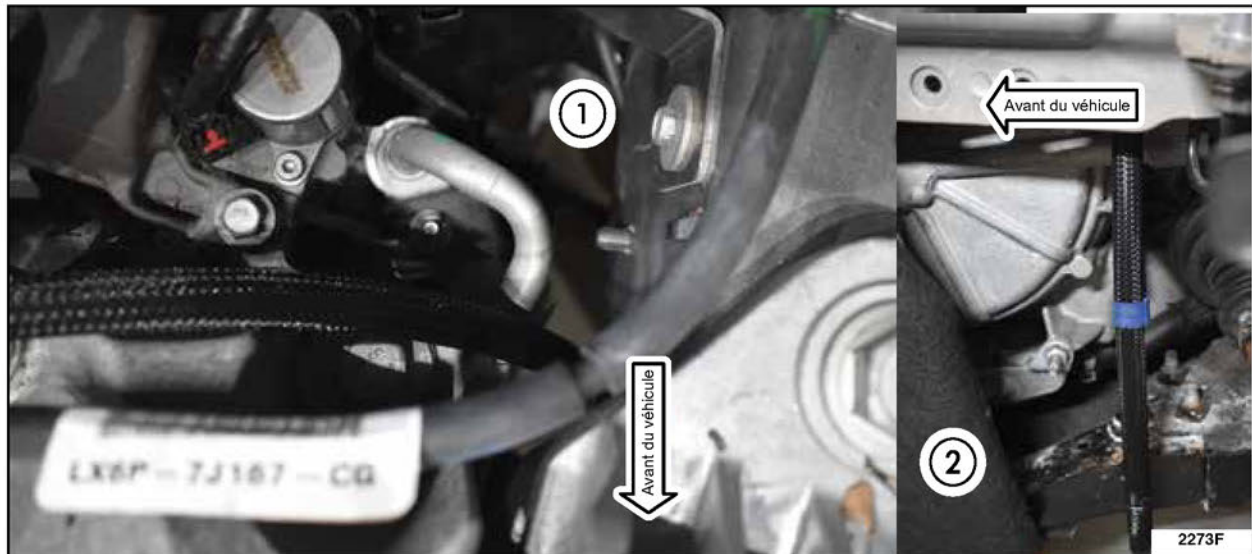
20. Coupez la pointe de l'attache sapin à l'extrémité du tube. Coupez les côtés des 2 barbelures supérieures de l'attache sapin dans un angle de 45 degrés afin de pouvoir insérer plus facilement l'attache dans le trou du berceau. Voir la figure 6.



**FIGURE 6**



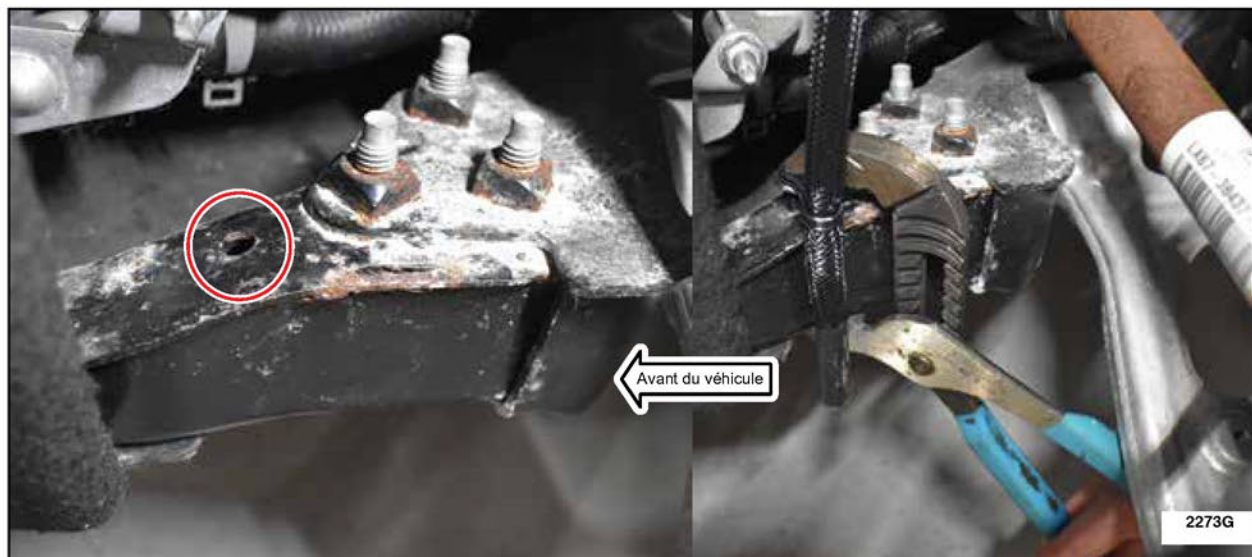
21. Faites passer l'extrémité du flexible en caoutchouc à travers le compartiment moteur jusqu'au passage de roue. Voir la figure 7.



**FIGURE 7**

22. Fixez le flexible au berceau. Placez l'attache sapin et enfoncez-la aussi loin que possible. Au besoin, utilisez une pince multiprise pour insérer complètement l'attache sapin dans le trou du berceau. Voir la figure 8. Passez à l'étape 27.

REMARQUE : La roue a été déposée par souci de clarté.



**FIGURE 8**



23. Coupez la pointe de l'attache sapin à l'extrémité du tube. Coupez les côtés des 2 barbelures supérieures de l'attache sapin dans un angle de 45 degrés afin de pouvoir insérer plus facilement l'attache dans le trou du berceau. Voir la figure 9.

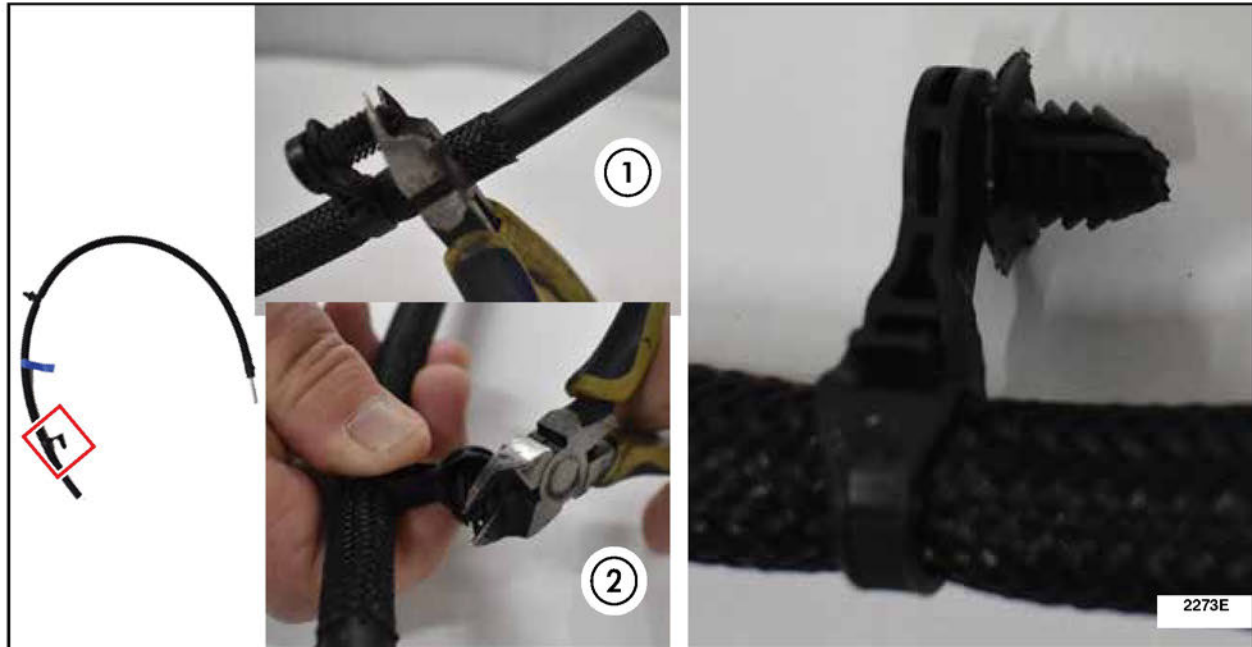


FIGURE 9

24. Faites passer l'extrémité du flexible en caoutchouc à travers le compartiment moteur jusqu'au passage de roue. Voir la figure 10.

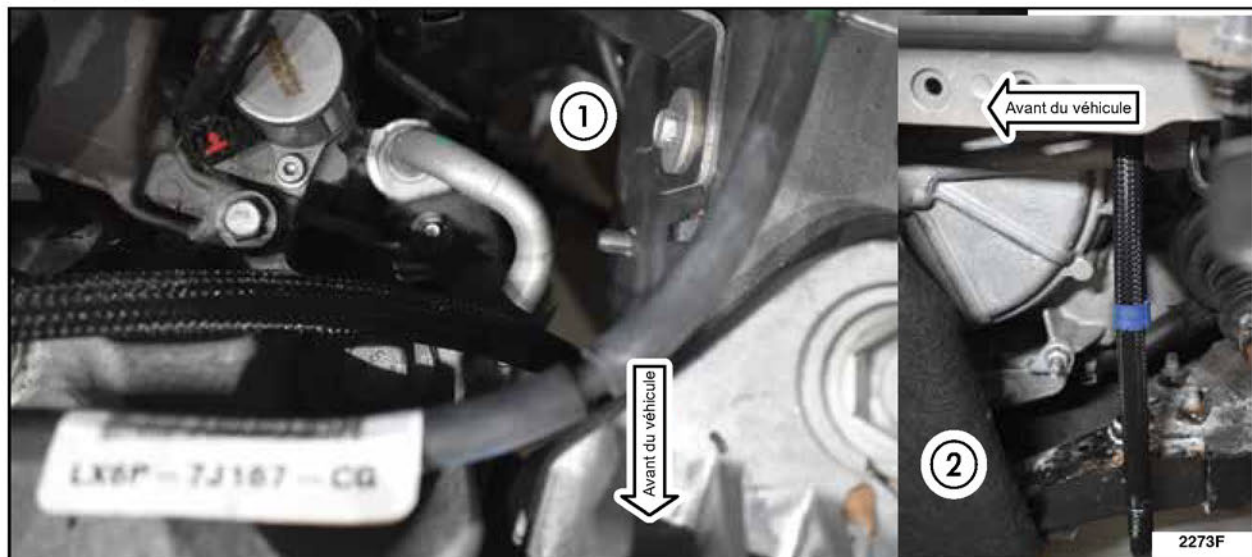


FIGURE 10



25. Fixez le flexible au berceau. Placez l'attache sapin et enfoncez-la aussi loin que possible. Au besoin, utilisez une pince multiprise pour insérer complètement l'attache sapin dans le trou du berceau. Voir la figure 11.

REMARQUE : La roue a été déposée par souci de clarté.

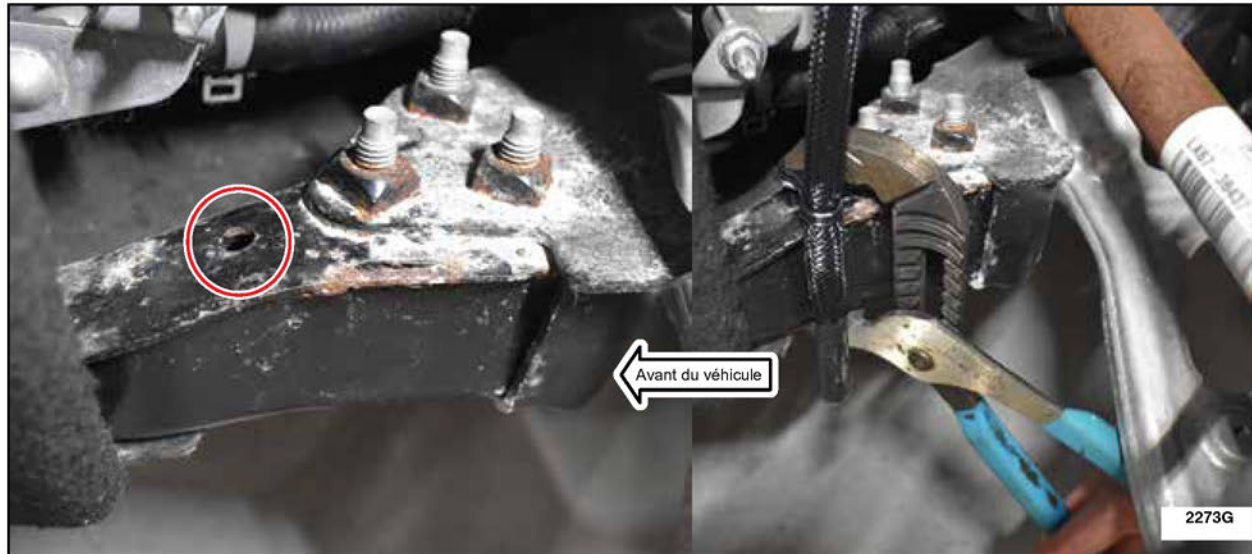


FIGURE 11

26. Tandis que le volant de direction est tourné à gauche, posez le connecteur sapin comme l'illustre la figure ci-dessous. Voir la figure 12.

REMARQUE : La roue a été déposée par souci de clarté.

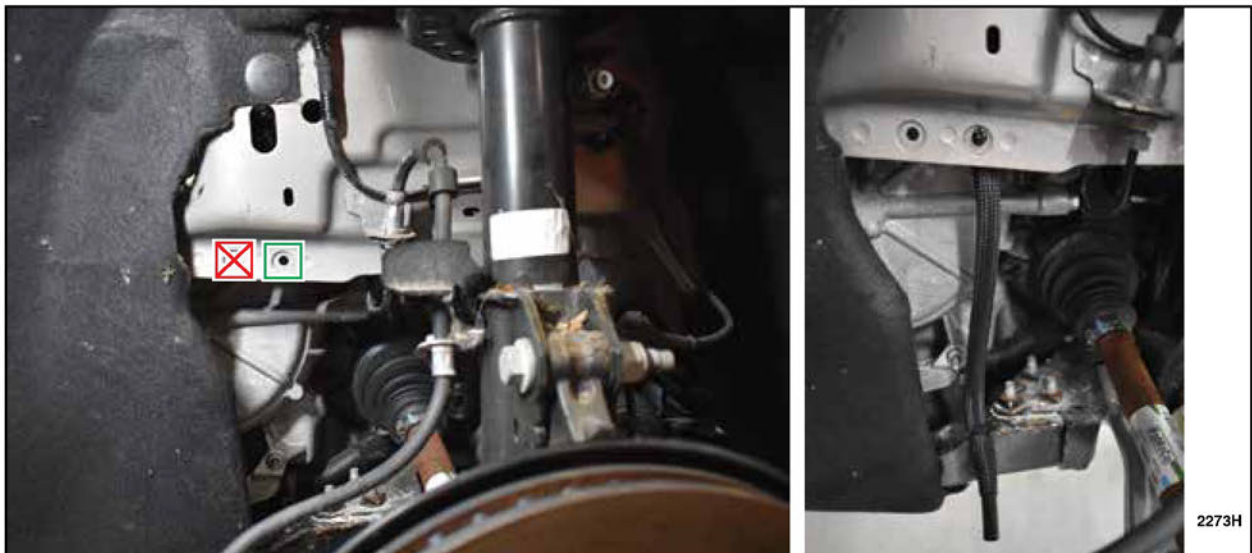


FIGURE 12



27. Appliquez l'apprêt Loctite® (SF) 7649™ sur le tube métallique, comme illustré dans la zone bleue en surbrillance. Laissez l'apprêt sécher pendant 1 minute. Voir la figure 13.

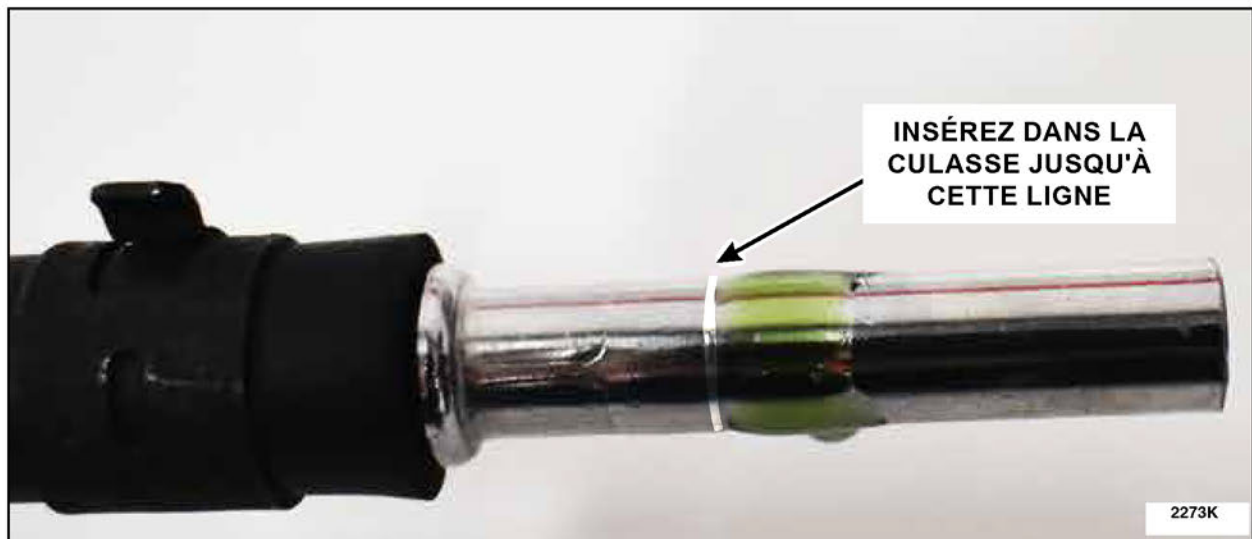


**FIGURE 13**

28. Appliquez le produit Loctite® 638™ sur le tube métallique dans la zone indiquée à la figure 14.

**REMARQUE :** Assurez-vous d'appliquer un cordon continu du produit Loctite® 638™ sur la circonférence du tube métallique, dans la zone indiquée à la figure 14.

**REMARQUE :** Afin de réduire au minimum les risques d'adhésion inadéquate, assurez-vous d'insérer le tube dans la culasse dans les 15 minutes qui suivent l'application du produit Loctite® 638™ sur le tube.



**FIGURE 14**



29. Acheminez le flexible comme illustré à la figure 15.

**REMARQUE :** Acheminez l'extrémité métallique du flexible entre les deux câbles positifs de batterie. Assurez-vous que le flexible ne gêne pas les câbles de sélection de la boîte de vitesses et qu'il passe sous les flexibles du moteur.

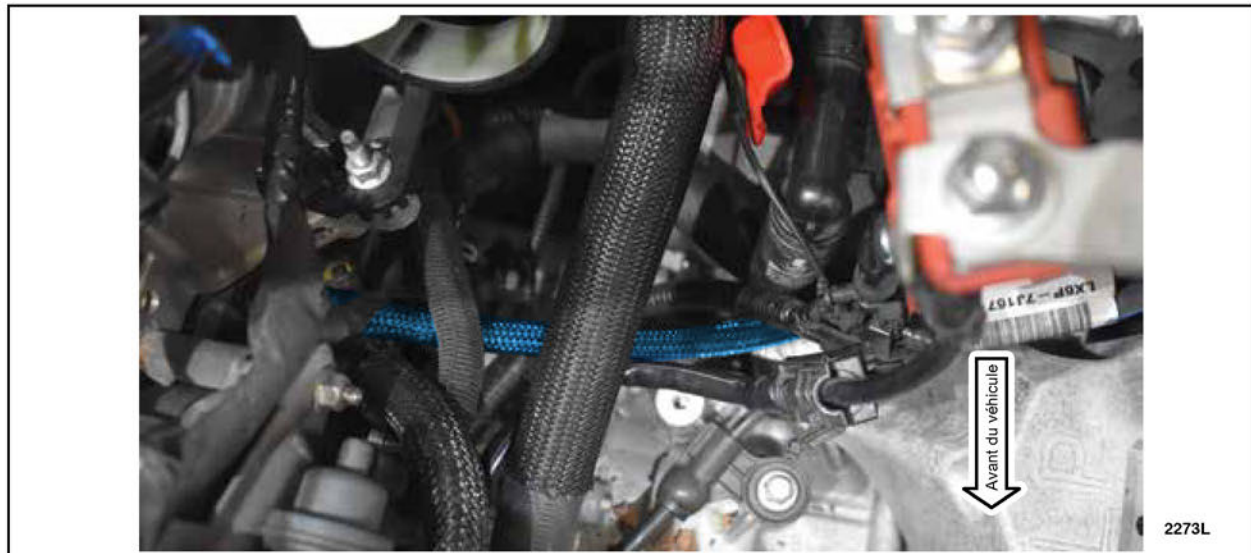


FIGURE 15

30. Insérez le flexible dans le trou d'écoulement de la culasse jusqu'à ce qu'il soit bien en appui contre la section de la bride au diamètre plus large, comme illustré. Voir la figure 16.

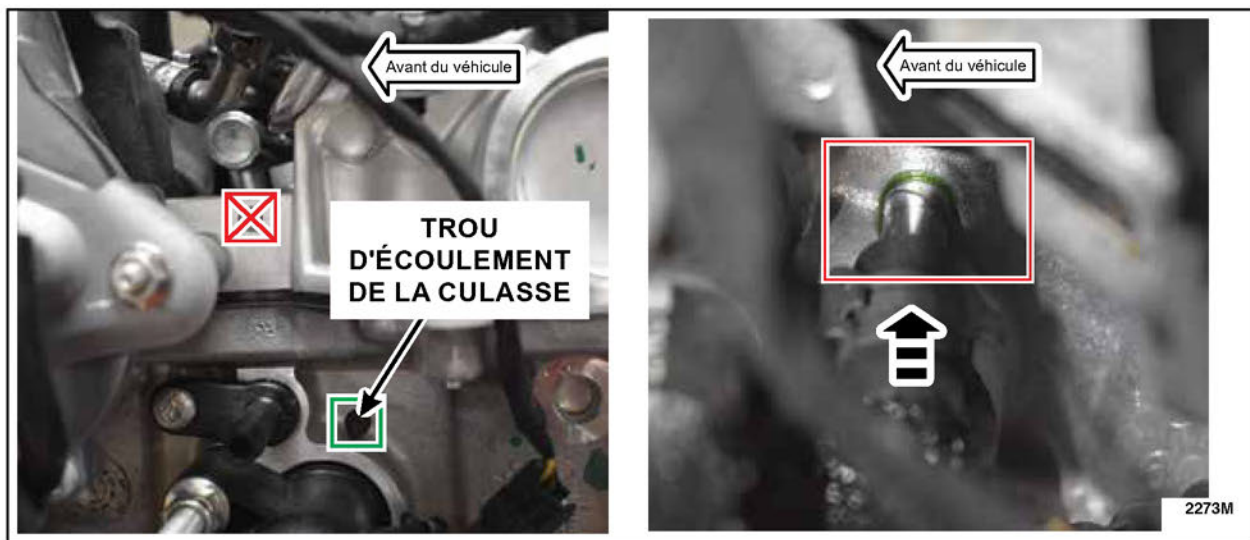


FIGURE 16



31. Retirez le chiffon d'atelier et reposez le tube de sortie de filtre à air.  
Couple : 4,8 Nm (42 lb-po).

32. Reposez le support de batterie, la batterie et le filtre à air. Veuillez suivre les procédures indiquées à la section 414-01 du Manuel de réparation.

**REMARQUE IMPORTANTE : À moins que Ford ne vous demande de lui retourner une pièce, toutes les pièces remplacées dans le cadre de ce programme après-vente spécial doivent être détruites conformément à tous les règlements locaux, provinciaux et fédéraux applicables en matière de protection de l'environnement et de traitement des matières dangereuses. Reportez-vous à la rubrique "Conservation, retour et destruction des pièces" du bulletin aux concessionnaires relatif à ce programme après-vente spécial pour obtenir de plus amples renseignements.**



---

**From:** Catalano, Martino (M.) [mccatalan@ford.com]  
**Sent:** 4/22/2024 6:35:55 PM  
**Subject:** FW: Field Service Action Alert 24S16-Full Bulletin  
**Attachments:** 24S16\_French\_Owner\_Letter.pdf; 24S16\_Owner\_Letter.pdf; 24S16\_French\_Owner\_Letter.docx; 24S16\_Owner\_Letter.doc

Adding Owner letters

Regards

Martino Catalano  
Field Service Actions Coordinator  
Ford of Canada- Cube 410B  
Tel: 905-845-2511 ext. 1091  
Fax: 1-866-637-1270



Confidentiality Note: This electronic message contains confidential information which may be legally privileged or otherwise protected from disclosure. This information is intended for the use of the addressee only. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any disclosure, copying, distribution, printing or any other use of, or any action in reliance on, the contents of this electronic message is strictly prohibited. If you have received this communication in error, please notify the sender by telephone at the number noted above and destroy the original message.

---

**From:** Catalano, Martino (M.) <[mccatalan@ford.com](mailto:mccatalan@ford.com)>  
**Sent:** Wednesday, March 13, 2024 2:13 PM  
**Subject:** FW: Field Service Action Alert 24S16-Full Bulletin

## 24S16 - DEMONSTRATION / DELIVERY HOLD

March 13, 2024  
Safety Recall - 24S16

### FULL BULLETIN

Certain 2022-2023 Model Year Bronco Sport and 2022 Model Year Escape with a 3-cylinder 1.5L Engine - -PCM Programming and Drain Tube Installation

Regards

Martino Catalano  
Field Service Actions Coordinator  
Ford of Canada- Cube 410B  
Tel: 905-845-2511 ext. 1091  
Fax: 1-866-637-1270



La Compagnie Ford du Canada Limitée  
Ford Motor Company of Canada, Limited

P.O. Box 2000  
Oakville, Ontario  
L6K 0C8

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX C 24S16/Transports Canada n° 2024-160



DATE D'ENVOI

### **\*\*\* RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT \*\*\***

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

La Compagnie Ford du Canada Limitée (Ford) est navrée de constater ce problème et sollicite votre coopération pour le corriger. Notre engagement et celui de votre concessionnaire consistent à vous offrir le plus haut niveau de service et de soutien.

#### **Quel est le problème?**

Il est possible qu'un injecteur de votre véhicule se fissure et que du carburant s'échappe, ce qui peut entraîner une accumulation de carburant sur le dessus du moteur.

#### **Quel est le risque?**

Les accumulations de carburant liquide ou de vapeurs de carburant près d'une surface chaude, comme des composants chauds du moteur ou de l'échappement, peuvent s'enflammer et causer un incendie sous le capot, augmentant ainsi le risque de blessures.

#### **Que feront Ford et votre concessionnaire?**

Ford a autorisé votre concessionnaire à poser un tube d'évacuation sur la culasse du moteur et à reprogrammer le module de commande du groupe motopropulseur, et ce, sans frais (pièces et main-d'œuvre).

#### **Combien de temps cette intervention prendra-t-elle?**

Le temps requis pour cette réparation est de moins d'une demi-journée. Cependant, compte tenu de la planification des travaux dans son atelier, le concessionnaire devra peut-être conserver votre véhicule plus longtemps. Un délai supplémentaire pourrait être nécessaire pour permettre le refroidissement du moteur avant la réparation.

#### **Que devriez-vous faire?**

Veuillez appeler votre concessionnaire sans tarder et planifier un rendez-vous d'entretien pour le rappel 24S16. Vous devez lui fournir le NIV, qui est indiqué près de votre nom au début de la présente lettre.

Ford ne demande pas aux clients d'arrêter de conduire leur véhicule durant ce rappel de sécurité. Veuillez prendre un rendez-vous auprès de votre concessionnaire afin qu'il puisse réparer votre véhicule le plus rapidement possible.

Si vous ne faites pas déjà affaire avec un concessionnaire, vous pouvez visiter le [fr.ford.ca](http://fr.ford.ca) pour obtenir les adresses des concessionnaires les plus près de chez vous, les cartes routières et les directions à suivre pour vous y rendre.

### **Que devriez-vous faire? (suite)**

Ford demande que les réparations figurant dans le présent rappel de sécurité soient effectuées sur votre véhicule. Il incombe au propriétaire du véhicule de s'assurer que les réparations sont effectuées. Ainsi, veuillez vous assurer d'effectuer les réparations figurant dans le présent rappel dès que possible.

**Veillez prendre note que tout bailleur qui reçoit cet avis de rappel doit faire parvenir une copie de cette notification au locataire du véhicule dans les dix jours ouvrables.**

REMARQUE : Vous pouvez obtenir des renseignements sur les rappels et les programmes de satisfaction de la clientèle au moyen de l'application FordPass. Cette application peut être téléchargée gratuitement dans les boutiques en ligne App Store ou Google Play.

### **Avez-vous déjà payé pour cette réparation?**

Si vous avez dû faire effectuer à vos frais une réparation pour remédier à l'anomalie décrite dans cette lettre, vous devez tout de même faire exécuter ce rappel afin de garantir que les pièces utilisées et les procédures suivies sont appropriées.

Vous pourriez être admissible à un remboursement pour les réparations que vous avez déjà payées. Des remboursements ne seront accordés que pour les coûts liés à des injecteurs qui fuient. Pour vérifier votre admissibilité et accélérer votre remboursement, veuillez présenter à votre concessionnaire l'original de votre reçu payé pour cette intervention.

### **Vous n'êtes plus propriétaire du véhicule?**

Si vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule et que vous connaissez l'adresse du propriétaire actuel, veuillez lui transmettre cette lettre. Vous avez reçu cet avis parce que les lois gouvernementales exigent que l'avis soit expédié au dernier propriétaire connu inscrit au dossier.

### **Pouvons-nous vous aider davantage?**

Si vous avez besoin d'aide pour faire réparer votre véhicule rapidement et sans frais, veuillez communiquer avec le directeur du service technique de votre concessionnaire.

PROPRIÉTAIRES DE VÉHICULES VENDUS AU DÉTAIL : Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez communiquer avec le **Centre de relations avec la clientèle de Ford au 1 800 565-3673**. L'un de nos représentants se fera un plaisir de vous aider. Si vous souhaitez communiquer avec nous par d'autres canaux, veuillez visiter le site [fr.ford.ca/help/contact](http://fr.ford.ca/help/contact).

Les représentants sont disponibles du lundi au vendredi, de 8 h à 23 h, et le samedi, de 8 h à 20 h (heure de l'Est).

PROPRIÉTAIRES DE PARC AUTOMOBILE : Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez communiquer avec le **Centre de contact Ford Pro au 1 800 668-5515**. Après avoir choisi une langue, sélectionnez l'option n° 2 si vous êtes un client, puis l'option n° 1 pour obtenir de l'assistance technique. L'un de nos représentants se fera un plaisir de vous aider. Les représentants sont disponibles du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (heure de l'Est).

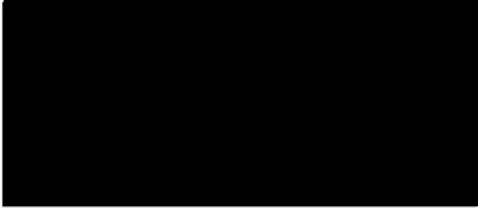
Nos clients avec une déficience auditive peuvent composer le 711.

Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à ce sujet important.  
Opérations nationales, Service après-vente  
LA COMPAGNIE FORD DU CANADA LIMITÉE

Ford Motor Company of Canada, Limited  
La Compagnie Ford du Canada Limitée

P.O. Box 2000  
Oakville, Ontario  
L6K 0C8

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX C 24S16/ Department of Transport # 2024-160



MAIL DATE

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Ford Motor Company of Canada, Limited (Ford) apologizes for this situation and wants to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?**

On your vehicle, it may be possible that a fuel injector may crack and leak fuel, which may result in fuel accumulating on the top of the engine.

**What is the risk?**

Liquid fuel and/or fuel vapour that accumulates near a hot surface, such as hot engine or exhaust components may ignite resulting in an under-hood fire, increasing the risk of injury.

**What will Ford and your dealer do?**

Ford has authorized your dealer to install a drain tube to the engine cylinder head and reprogram the powertrain control module, free of charge (parts and labour).

**How long will it take?**

The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time. Additional time may be required to allow the engine to cool prior to performing this repair.

**What should you do?**

Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 24S16. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.ca](http://ford.ca) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

**Please note: Any vehicle lessor receiving this recall notice should forward a copy of this notice to the lessee within 10 working days.**

### **What should you do? (continued)**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded at no charge through the App Store or Google Play.

### **Have you previously paid for this repair?**

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts and procedures were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to leaking fuel injectors. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

### **What if you no longer own this vehicle?**

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner. You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record.

### **Can we assist you further?**

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Centre at 1-800-565-3673** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through other channels, please visit: [ford.ca/help/contact](http://ford.ca/help/contact).

Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 11:00PM and Saturday 8AM – 8PM EST.

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Centre at 1-800-668-5515**. After the language selection, choose Option #2 for Customer and then Option #1 for Service Support, and one of our representatives will be happy to assist you. Representatives are available Monday through Friday 8:00AM – 8:00PM EST.

For our deaf and hard-of-hearing customers, please dial 711.

Thank you for your attention to this important matter.  
National Service Operations  
FORD MOTOR COMPANY OF CANADA, Limited

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX C 24S16/Transports Canada n° 2024-160

DATE D'ENVOI

**\*\*\* RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT \*\*\***

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

La Compagnie Ford du Canada Limitée (Ford) est navrée de constater ce problème et sollicite votre coopération pour le corriger. Notre engagement et celui de votre concessionnaire consistent à vous offrir le plus haut niveau de service et de soutien.

**Quel est le problème?**

Il est possible qu'un injecteur de votre véhicule se fissure et que du carburant s'échappe, ce qui peut entraîner une accumulation de carburant sur le dessus du moteur.

**Quel est le risque?**

Les accumulations de carburant liquide ou de vapeurs de carburant près d'une surface chaude, comme des composants chauds du moteur ou de l'échappement, peuvent s'enflammer et causer un incendie sous le capot, augmentant ainsi le risque de blessures.

**Que feront Ford et votre concessionnaire?**

Ford a autorisé votre concessionnaire à poser un tube d'évacuation sur la culasse du moteur et à reprogrammer le module de commande du groupe motopropulseur, et ce, sans frais (pièces et main-d'œuvre).

**Combien de temps cette intervention prendra-t-elle?**

Le temps requis pour cette réparation est de moins d'une demi-journée. Cependant, compte tenu de la planification des travaux dans son atelier, le concessionnaire devra peut-être conserver votre véhicule plus longtemps. Un délai supplémentaire pourrait être nécessaire pour permettre le refroidissement du moteur avant la réparation.

**Que devriez-vous faire?**

Veuillez appeler votre concessionnaire sans tarder et planifier un rendez-vous d'entretien pour le rappel 24S16. Vous devez lui fournir le NIV, qui est indiqué près de votre nom au début de la présente lettre.

Ford ne demande pas aux clients d'arrêter de conduire leur véhicule durant ce rappel de sécurité. Veuillez prendre un rendez-vous auprès de votre concessionnaire afin qu'il puisse réparer votre véhicule le plus rapidement possible.

Si vous ne faites pas déjà affaire avec un concessionnaire, vous pouvez visiter le [fr.ford.ca](http://fr.ford.ca) pour obtenir les adresses des concessionnaires les plus près de chez vous, les cartes routières et les directions à suivre pour vous y rendre.

### **Que devriez-vous faire? (suite)**

Ford demande que les réparations figurant dans le présent rappel de sécurité soient effectuées sur votre véhicule. Il incombe au propriétaire du véhicule de s'assurer que les réparations sont effectuées. Ainsi, veuillez vous assurer d'effectuer les réparations figurant dans le présent rappel dès que possible.

**Veillez prendre note que tout bailleur qui reçoit cet avis de rappel doit faire parvenir une copie de cette notification au locataire du véhicule dans les dix jours ouvrables.**

REMARQUE : Vous pouvez obtenir des renseignements sur les rappels et les programmes de satisfaction de la clientèle au moyen de l'application FordPass. Cette application peut être téléchargée gratuitement dans les boutiques en ligne App Store ou Google Play.

### **Avez-vous déjà payé pour cette réparation?**

Si vous avez dû faire effectuer à vos frais une réparation pour remédier à l'anomalie décrite dans cette lettre, vous devez tout de même faire exécuter ce rappel afin de garantir que les pièces utilisées et les procédures suivies sont appropriées.

Vous pourriez être admissible à un remboursement pour les réparations que vous avez déjà payées. Des remboursements ne seront accordés que pour les coûts liés à des injecteurs qui fuient. Pour vérifier votre admissibilité et accélérer votre remboursement, veuillez présenter à votre concessionnaire l'original de votre reçu payé pour cette intervention.

### **Vous n'êtes plus propriétaire du véhicule?**

Si vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule et que vous connaissez l'adresse du propriétaire actuel, veuillez lui transmettre cette lettre. Vous avez reçu cet avis parce que les lois gouvernementales exigent que l'avis soit expédié au dernier propriétaire connu inscrit au dossier.

### **Pouvons-nous vous aider davantage?**

Si vous avez besoin d'aide pour faire réparer votre véhicule rapidement et sans frais, veuillez communiquer avec le directeur du service technique de votre concessionnaire.

PROPRIÉTAIRES DE VÉHICULES VENDUS AU DÉTAIL : Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez communiquer avec le **Centre de relations avec la clientèle de Ford au 1 800 565-3673**. L'un de nos représentants se fera un plaisir de vous aider. Si vous souhaitez communiquer avec nous par d'autres canaux, veuillez visiter le site [fr.ford.ca/help/contact](http://fr.ford.ca/help/contact).

Les représentants sont disponibles du lundi au vendredi, de 8 h à 23 h, et le samedi, de 8 h à 20 h (heure de l'Est).

PROPRIÉTAIRES DE PARC AUTOMOBILE : Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez communiquer avec le **Centre de contact Ford Pro au 1 800 668-5515**. Après avoir choisi une langue, sélectionnez l'option n° 2 si vous êtes un client, puis l'option n° 1 pour obtenir de l'assistance technique. L'un de nos représentants se fera un plaisir de vous aider. Les représentants sont disponibles du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (heure de l'Est).

Nos clients avec une déficience auditive peuvent composer le 711.

Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à ce sujet important.  
Opérations nationales, Service après-vente  
LA COMPAGNIE FORD DU CANADA LIMITÉE

Ford Motor Company of Canada, Limited  
La Compagnie Ford du Canada Limitée

P.O. Box 2000  
Oakville, Ontario  
L6K 0C8

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX C 24S16/ Department of Transport # 2024-160

MAIL DATE

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Ford Motor Company of Canada, Limited (Ford) apologizes for this situation and wants to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?**

On your vehicle, it may be possible that a fuel injector may crack and leak fuel, which may result in fuel accumulating on the top of the engine.

**What is the risk?**

Liquid fuel and/or fuel vapour that accumulates near a hot surface, such as hot engine or exhaust components may ignite resulting in an under-hood fire, increasing the risk of injury.

**What will Ford and your dealer do?**

Ford has authorized your dealer to install a drain tube to the engine cylinder head and reprogram the powertrain control module, free of charge (parts and labour).

**How long will it take?**

The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time. Additional time may be required to allow the engine to cool prior to performing this repair.

**What should you do?**

Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 24S16. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.ca](http://ford.ca) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

**Please note: Any vehicle lessor receiving this recall notice should forward a copy of this notice to the lessee within 10 working days.**

### **What should you do? (continued)**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded at no charge through the App Store or Google Play.

### **Have you previously paid for this repair?**

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts and procedures were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to leaking fuel injectors. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

### **What if you no longer own this vehicle?**

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner. You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record.

### **Can we assist you further?**

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Centre at 1-800-565-3673** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through other channels, please visit: [ford.ca/help/contact](http://ford.ca/help/contact). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 11:00PM and Saturday 8AM – 8PM EST.

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Centre at 1-800-668-5515**. After the language selection, choose Option #2 for Customer and then Option #1 for Service Support, and one of our representatives will be happy to assist you. Representatives are available Monday through Friday 8:00AM – 8:00PM EST.

For our deaf and hard-of-hearing customers, please dial 711.

Thank you for your attention to this important matter.  
National Service Operations  
FORD MOTOR COMPANY OF CANADA, Limited

---

**From:** Afety, S (S.) [SAFETY24@azureford.mail.onmicrosoft.com]  
**Sent:** 3/13/2024 2:56:44 PM  
**To:** Henney, Travis (J.) [thenney@ford.com]; Smolarek, David (D.T.) [dsmolar3@ford.com]; Beyer, Laura (L.D.) [lbeyer4@ford.com]; Zobel, Gretchen (G.P.) [gzobel@ford.com]; Bell, Jacob (J.) [jbell216@ford.com]  
**Subject:** FW: draft owner notification letter recall 24V187  
**Attachments:** RDCONL-24V187-3032.docx

---

**From:** Gardner, Dusty (NHTSA) <dusty.gardner@dot.gov>  
**Sent:** Wednesday, March 13, 2024 2:54:40 PM (UTC) Coordinated Universal Time  
**To:** Baker, Donna (D.J.) <dbaker86@ford.com>; Afety, S (S.) <safety24@ford.com>; Buczkowski, Maria (M.) <mbuczko1@ford.com>  
**Cc:** Kruger, Jennifer (NHTSA) <jennifer.kruger@dot.gov>  
**Subject:** draft owner notification letter recall 24V187

**WARNING:** This message originated outside of Ford Motor Company. Use caution when opening attachments, clicking links, or responding.

Good morning,

Attached are some edits to the draft owner notification letter submitted for Recall 24V187. Please incorporate these edits, and when you begin mailing letters to owners, please submit a final representative copy to the Safety Recalls Portal. Please include the date you began notifying owners. Thank you.

Regards,

Dusty

Dusty Gardner

Safety Recall Specialist

Department of Transportation

National Highway Traffic Safety Administration

1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590

Office: 202-366-7743

Email: [dusty.gardner@dot.gov](mailto:dusty.gardner@dot.gov)





Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121

April 2024

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 24S16 / NHTSA Recall 24V187**

Mr. John Sample  
123 Main Street  
Anywhere, USA 12345

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): 12345678901234567

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2022-2023 Bronco Sport and 2022 Escape vehicles, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?**

On your vehicle, it may be possible that a fuel injector may crack and leak fuel, which may result in fuel accumulating on the top of the engine.

**What is the risk?**

Liquid fuel and/or fuel vapor that accumulates near a hot surface, such as hot engine or exhaust components, may ignite resulting in an under-hood fire, increasing the risk of injury.

**VEHICLE SALE NOTIFICATION FOR 24S16**

If you no longer own this vehicle and do not know the current owner, no further action is required.

I no longer own this vehicle. Vehicle has been sold/transferred to:

Name

Address Number

Street

City

State

Zip

12345678901234567  
TEST OWNER NAME  
12345 TEST STREET  
TEST CITY, XX 12345



**What will Ford and your dealer do?**

Ford Motor Company has authorized your dealer to install a drain tube to the engine cylinder head and reprogram the powertrain control module, free of charge (parts and labor).

**How long will it take?**

The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time. Additional time may be required to allow the engine to cool prior to performing this repair.

**What should you do?**

Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 24S16. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](https://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

Ford Motor Company can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

**Pick-Up and Delivery**

Complimentary vehicle Pick-Up & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.

**Have you previously paid for this repair?**

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts and procedures were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to leaking fuel injectors. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

**Have you previously paid for this repair?  
(continued)**

Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332.

**What if you no longer own this vehicle?**

Please complete and detach the perforated Vehicle Sale Notification at the bottom of page one (1) and return it in the included prepaid envelope if you have sold the vehicle.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

**Can we assist you further?**

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

**RETAIL OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is [ford.com/support](http://ford.com/support).

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00 AM – 8:00 PM (Eastern Time).

**FLEET OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is [fleet.ford.com](http://fleet.ford.com).

Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Reference NHTSA Safety Recall **24V187**.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division